

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE DA FAMÍLIA

**A EDUCAÇÃO PERMANENTE NA REALIDADE DO TRABALHO DO AGENTE
COMUNITÁRIO DE SAÚDE: A APRENDIZAGEM NO CONTEXTO DA ESF**

Ana Soares de Melo Cardoso

ARAÇUAÍ/MINAS GERAIS

2010

ANA SOARES DE MELO CARDOSO

**A EDUCAÇÃO PERMANENTE NA REALIDADE DO TRABALHO DO AGENTE
COMUNITÁRIO DE SAÚDE: A APRENDIZAGEM NO CONTEXTO DA ESF**

Trabalho de conclusão de Curso
apresentado ao Curso de Especialização em
Atenção Básica em Saúde da Família,
Universidade Federal de Minas Gerais, para
obtenção do Certificado de Especialista.

Orientadora: Prof^a Dr^a Eliana Aparecida Villa

ARAÇUAÍ/MINAS GERAIS

2011

ANA SOARES DE MELO CARDOSO

**A EDUCAÇÃO PERMANENTE NA REALIDADE DO TRABALHO DO AGENTE
COMUNITÁRIO DE SAÚDE: A APRENDIZAGEM NO CONTEXTO DA ESF**

Trabalho de conclusão de Curso
apresentado ao Curso de Especialização em
Atenção Básica em Saúde da Família,
Universidade Federal de Minas Gerais, para
obtenção do Certificado de Especialista.

Orientadora: Prof^a Dr^a Eliana Aparecida Villa

Banca Examinadora

Prof^a Dr^a Eliana Aparecida Villa

Prof. Dr^a Ângela Maria de Lurdes Bayrell de Lima

Aprovado em Belo Horizonte: 16/04/2011

DEDICO este trabalho a **Itamar**, meu esposo, grande incentivador das minhas escolhas e companheiro em todos os momentos. O grande responsável por todas as minhas conquistas. Agradeço muito pelo ENTUSIASMO, FORÇA, DETERMINAÇÃO e DISPONIBILIDADE.

A meu filho **Nícolas Kallebe**, a dádiva preciosa que Deus nos concedeu. Chegou durante a finalização do curso, me fazendo sentir uma mulher realizada.

Amo vocês incondicionalmente.

Agradeço...

A DEUS, pois ELE transformou o impossível no possível. Meus sonhos tornaram-se reais! Agradeço por todas minhas conquistas!!!

A Tutora Maura Aparecida Soares que nos conduziu a busca de novas descobertas.

A minha orientadora Eliana Aparecida Villa pelo incentivo, pela atenção, disponibilidade e pelo generoso empenho na elaboração deste trabalho.

A minha mãezinha pelas orações e pelo carinho.

Minhas irmãs e sobrinhas pelo carinho e incentivo. Não me imagino sem vocês.

A minha sogra pelo incentivo, você é muito especial!

A equipe de trabalho, especialmente aos agentes comunitários de saúde, pela colaboração.

“Se, na verdade, o sonho que nos anima é democrático e solidário, não é falando aos outros, de cima para baixo, sobretudo, como se fôssemos os portadores da verdade a ser transmitida aos demais, que aprendemos a escutar, mas é escutando que aprendemos a falar com ele”.

PAULO FREIRE

Resumo

Este estudo foi elaborado com o objetivo de ressaltar a importância da educação permanente no contexto do trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Utilizou-se a metodologia de revisão bibliográfica narrativa enfatizando a educação permanente como meio de inovação e mudanças de concepções e práticas de saúde no trabalho do agente comunitário no contexto da estratégia saúde da família. Teve como proposta apresentar um plano de educação permanente aos ACS do Programa Saúde da Família Núcleo I “Vida e Saúde de Indaiabira/MG. A educação permanente do ACS é fundamental para que estes profissionais busquem atender as necessidades das famílias, direcionando o olhar e as ações de saúde para além das práticas curativas. Mostra que a capacitação do ACS deve contemplar conhecimentos diversos em torno da questão do processo saúde-doença, ultrapassando a perspectiva puramente biomédica e incorporando outros saberes que o habilitem nesse processo de interação cotidiana com as famílias. Além de fortalecer as ações da equipe, a proposta de realizar educação permanente em saúde proporcionará um trabalho de maior qualidade gerando então reflexos positivos aos usuários, sendo esta, também, um meio de levar o profissional a repensar suas práticas de trabalho, modificando-as se necessário. Conclui-se que o agente comunitário de saúde deve estar inserido em um processo de educação permanente, tendo como pressuposto a participação ativa e a integração da teoria com a prática. A educação permanente em saúde deve ser baseada na vivência da prática, permitindo a este profissional a reflexão crítica e o enfrentamento de situações reais, de forma que a reconstrução de significados ultrapasse uma aprendizagem baseada simplesmente na reprodução teórica do conhecimento e apele para uma aprendizagem significativa. A capacitação dos ACS é uma ação determinante para a garantia de uma atenção de qualidade tanto nos aspectos assistenciais quanto preventivos no trabalho da atenção primária à saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Educação Permanente, Agente Comunitário de Saúde.

Sumário

1. Introdução.....	09
2. Objetivos.....	15
3. Metodologia.....	16
4. Discussão e resultados.....	20
4.1 O Agente Comunitário de Saúde no contexto da Estratégia Saúde da Família.....	20
4.2 A Educação Permanente como estratégia de inovação e mudanças de concepções em práticas de saúde.....	24
4.3 Proposta Educativa - Plano de Educação Permanente.....	29
5. Considerações finais.....	33
6. Referências.....	35