

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE ENFERMAGEM
CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA
ÁREA DE CONCENTRAÇÃO III - ATENÇÃO BÁSICA**

**ESTUDO DA RESOLUTIVIDADE DO ACOLHIMENTO DAS EQUIPES DE SAÚDE
DA FAMÍLIA DOS CENTROS DE SAÚDE DO DISTRITO SANITÁRIO NOROESTE
DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE – MINAS GERAIS**

David Ermelindo Martins

**BELO HORIZONTE
2010**

David Ermelindo Martins

**ESTUDO DA RESOLUTIVIDADE DO ACOLHIMENTO DAS EQUIPES DE SAÚDE
DA FAMÍLIA DOS CENTROS DE SAÚDE DO DISTRITO SANITÁRIO NOROESTE
DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE – MINAS GERAIS**

**Monografia apresentada ao Curso de
Especialização em Saúde Coletiva – Área
de Concentração – Atenção Básica:
Estratégia Saúde da Família, da Escola de
Enfermagem da Universidade Federal de
Minas Gerais, como requisito parcial à
obtenção do Título de Especialista.**

Orientadora: Prof^a. Adélia Maria Silva

**Belo Horizonte
2010**

SUMÁRIO

RESUMO	pg 5
1. INTRODUÇÃO	7
2. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo Geral	8
2.2 Objetivos Específicos	8
3. METODOLOGIA	9
3.1 Levantamento Bibliográfica.....	9
3.2 Coleta de Dados para o Estudo Quantitativo Retrospectivo.....	10
3.3 Considerações Éticas.....	11
4. REVISÃO DE LITERATURA	12
4.1 Cuidados Primários de Saúde.....	12
4.2 Os Modelos Técnico-assistenciais.....	13
4.3 O Programa Saúde da Família.....	17
4.4 O Acolhimento.....	21
4.4.1 O processo de trabalho desenvolvido no acolhimento.....	22
4.4.2 As dificuldades na realização do acolhimento.....	27
5. RESULTADOS.....	29
6. Discussão.....	32
7. Considerações Finais.....	35
8. REFERÊNCIAS.....	36

LISTA DE GRÁFICOS E TABELA

Gráfico 1.....	pg 29
Gráfico 2	30
Gráfico 3	30
Gráfico 4	31
Tabela	31