

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
ESCOLA DE ENFERMAGEM  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM  
DOUTORADO INTERINSTITUCIONAL UFMG/UFCG**

**ILUSKA PINTO DA COSTA**

**SENTIDOS DO TRABALHO E RESILIÊNCIA: VIVÊNCIAS DE PROFISSIONAIS  
DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

**BELO HORIZONTE**

**2019**

**ILUSKA PINTO DA COSTA**

**SENTIDOS DO TRABALHO E RESILIÊNCIA: VIVÊNCIAS DE PROFISSIONAIS  
DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, como requisito para obtenção do título de Doutora em Enfermagem.

**Área de concentração:** Saúde e Enfermagem

**Linha de pesquisa:** Gestão e Educação na Saúde e Enfermagem

**Orientadora:** Profa. Dra. Maria José Menezes Brito.

**BELO HORIZONTE**

**2019**

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor, através do  
Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFMG

Costa, Iluska Pinto da.

Sentidos do trabalho e resiliência [manuscrito]: vivências de profissionais da Estratégia Saúde da Família / Iluska Pinto da Costa. - 2019.

175 f.

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Maria José Menezes Brito.

Tese (Doutorado) - Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Enfermagem.

1. Trabalho. 2. Resiliência Psicológica. 3. Profissionais de saúde. 4. Estratégia Saúde da Família. I. Brito, Maria José Menezes. II. Universidade Federal de Minas Gerais. Escola de Enfermagem. III. Título.

Escola de Enfermagem da UFMG  
Colegiado de Pós-Graduação em Enfermagem  
Av. Alfredo Balena, 190 | 30130-100  
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil  
+ 55 31 3409-9836 | 31 3409-9889  
caixa postal: 1556 | colpgrad@enf.ufmg.br

25  
anos  
1994 - 2019

enfermagem  
pós-graduação - UFMG

UFMG  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE MINAS GERAIS

**ATA DE NÚMERO 144 (CENTO E QUARENTA E QUATRO) DA SESSÃO PÚBLICA DE ARGUIÇÃO E DEFESA DA TESE APRESENTADA PELA CANDIDATA ILUSKA PINTO DA COSTA PARA OBTENÇÃO DO TÍTULO DE DOUTORA EM ENFERMAGEM.**

Aos 19 (dezenove) dias do mês de setembro de dois mil e dezenove, às 14:30 horas, realizou-se no Anfiteatro da Pós-Graduação- 432 da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, a sessão pública para apresentação e defesa da tese "*SENTIDOS DO TRABALHO E RESILIÊNCIA: VIVÊNCIAS DE PROFISSIONAIS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA*", da aluna *Iluska Pinto da Costa*, candidata ao título de "Doutora em Enfermagem", linha de pesquisa "Organização e Gestão de Serviços de Saúde e de Enfermagem". A Comissão Examinadora foi constituída pelas seguintes professoras doutoras: Maria José Menezes Brito (orientadora), Flávia Regina Souza Ramos, Maria Ângela Mattar Yunes, Kênia Lara da Silva e Kelly César Martins de Paiva, sob a presidência da primeira. Abrindo a sessão, a Senhora Presidente da Comissão, após dar conhecimento aos presentes do teor das Normas Regulamentares do Trabalho Final, passou a palavra à candidata para apresentação de seu trabalho. Seguiu-se a arguição pelos examinadores com a respectiva defesa da candidata. Logo após, a Comissão se reuniu sem a presença da candidata e do público, para julgamento e expedição do seguinte resultado final:

APROVADA;  
 REPROVADA.

O resultado final foi comunicado publicamente à candidata pela Senhora Presidente da Comissão. Nada mais havendo a tratar, eu, Andréia Nogueira Delfino, Secretária do Colegiado de Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, lavrei a presente Ata, que depois de lida e aprovada será assinada por mim e pelos membros da Comissão Examinadora. Belo Horizonte, 19 de setembro de 2019.

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Maria José Menezes Brito  
Orientadora (Esc.Enf/UFMG)

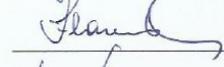
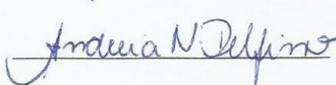
Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Flávia Regina Souza Ramos  
(UFSC)

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Maria Ângela Mattar Yunes  
(FURG)

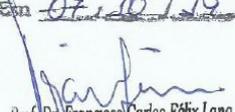
Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Kênia Lara da Silva  
(Esc.Enf/UFMG)

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Kelly César Martins de Paiva  
(FACE/UFMG)

Andréia Nogueira Delfino  
Secretária do Colegiado de Pós-Graduação

HOMOLOGADO em reunião do CPG  
Em 07.10.19

  
Prof. Dr. Francisco Carlos Pêlix Lana  
Subsecretário do Colegiado de Pós-Graduação em Enfermagem  
Escola de Enfermagem da UFMG

## RESUMO

COSTA, Iluska Pinto da. **Sentidos do trabalho e resiliência**: vivências de profissionais da Estratégia Saúde da Família. 2019. 175f. Tese (Doutorado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2019.

O objetivo deste estudo foi compreender a relação entre os sentidos atribuídos ao trabalho e os processos de resiliência de profissionais da Estratégia Saúde da Família. Trata-se de um estudo de caso único integrado, de natureza qualitativa, desenvolvido com profissionais de saúde que atuam nas 23 unidades da Estratégia Saúde da Família do município de Cajazeiras, no alto sertão da Paraíba. A coleta de dados foi realizada entre fevereiro e agosto de 2017, por meio de entrevistas orientadas por roteiro semiestruturado, observação e técnica do Gibi. Participaram do estudo médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e agentes comunitários de saúde, perfazendo um total de 62 profissionais. Os dados foram coletados após anuência da secretaria de saúde do município e aprovação do projeto no Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal de Minas Gerais. A análise dos dados seguiu as etapas da Análise de Conteúdo Temática, proposta por Bardin, com o suporte do software Atlas ti. Emergiram a partir da análise achados que possibilitaram a construção de três categorias apresentadas em formato de artigo: “Os sentidos do trabalho para profissionais da Estratégia Saúde da Família”; “Adversidades vivenciadas por profissionais na Atenção Primária: implicações para os sentidos do trabalho” e “Sentidos do trabalho: articulação com os mecanismos de risco e proteção para resiliência”. Nos resultados foram apontados pelos profissionais os sentidos atribuídos ao trabalho, mediante as vivências na Estratégia Saúde da Família, assim como as adversidades presentes no contexto laboral, que podem trazer implicações para os sentidos do trabalho. Foi revelada, a relação entre os sentidos atribuídos ao trabalho e os processos de resiliência dos profissionais, considerando a articulação com os mecanismos de risco e proteção presentes no contexto laboral, que podem influenciar as possibilidades de lidar positivamente com as adversidades. Ademais, emergiram nos resultados expressões de resiliência dos profissionais em face das vivências de adversidades, sendo evidenciada a necessidade de apoio e suporte aos trabalhadores no que concerne aos aspectos organizacionais e psicológicos. Os achados do presente estudo podem contribuir para a elaboração de estratégias que viabilizem a redução das adversidades no ambiente laboral e promoção da resiliência, com repercussões positivas nos sentidos e na realização do trabalho, no bem-estar dos profissionais e no cuidado prestado à comunidade. Ressalta-se que o tema suscita novos estudos em diferentes contextos do trabalho em saúde, permitindo ampliar as reflexões sobre o fenômeno investigado.

**Descritores:** Trabalho; Resiliência Psicológica; Profissionais de saúde; Estratégia Saúde da Família.

## ABSTRACT

COSTA, Iluska Pinto da. **Meanings of work and resilience: experiences of Family Health Strategy professionals.** 2019. 175p. Thesis (Doctorate in Nursing) – School of Nursing, Federal University of Minas Gerais, Belo Horizonte, 2019.

This study aimed to understand how the meanings attributed to work interact with the risk and protection mechanisms in the workplace, influencing the resilience processes of Family Health Strategy professionals. This is a unique case study of qualitative approach developed with health professionals working in the 23 Family Health Strategy units of the city of Cajazeiras, in the “Alto Sertão” region of the State of Paraíba, Brazil. Data collection occurred between February and August 2017 through semi-structured interviews, observation and comic book technique. Physicians, nurses, nursing technicians, and community health agents participated in the study, totaling 62 professionals. Data were collected after consent from municipal health department and project approval by the Research Ethics Committee of the Federal University of Minas Gerais. Data analysis followed the stages of the Thematic Content Analysis proposed by Bardin, supported by ATLAS.ti software. Findings that emerged from the analysis enabled the construction of three categories presented as articles: “Meanings of work for Family Health Strategy professionals”; “Adversities experienced by professionals in Primary Care: implications for the meanings of work”; and “Meanings of work: association with risk and protection mechanisms for resilience”. The results pointed out by the professionals the meanings attributed to the work, through the experiences in the Family Health Strategy, as well as the adversities present in the work context, which may have implications for the work meanings. It was revealed the relationship between the meanings attributed to work and the resilience processes of professionals, considering the articulation with the risk and protection mechanisms present in the work context, which can influence the possibilities of dealing positively with adversities. Moreover, expressions of resilience of professionals in the face of adversity experiences emerged in the results, evidencing the need for support and support to workers regarding organizational and psychological aspects. Results of the present study can contribute to the development of strategies that allow to reduce adversities in the work environment, positively affecting the meanings and the accomplishment of the work, the well-being of the professionals, and the care provided to the community. It is worth highlighting that the theme requires further studies in different contexts of health work, allowing to broaden the reflections on the phenomenon investigated.

**Descriptors:** Work; Resilience, Psychological; Health Personnel; Family Health Strategy.