

Nicole Cunha Neme

**ANÁLISE DA CONTRIBUIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE
ACREDITAÇÃO FACE AO GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE
SERVIÇOS DE SAÚDE**

Belo Horizonte
2011

Nicole Cunha Neme

**ANÁLISE DA CONTRIBUIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE ACREDITAÇÃO
FACE AO GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Trabalho apresentado ao Curso de Especialização em Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, como requisito parcial para obtenção do título de Especialista.

Orientador: Profa. Dra. Ilka Soares Cintra
Coorientador: Especialista Elci de Souza Santos

Belo Horizonte
2011

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE
SAÚDE

Prof. Clélio Campolina Diniz
Reitor

Prof. Ricardo Santiago Gomez
Pró-Reitor de Pós-Graduação

Prof. Antônio Luiz Pinho Ribeiro
Diretor do Hospital das Clínicas

Profa. Andréa Maria Silveira
Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão do Hospital das Clínicas da UFMG

COMISSÃO DE COORDENAÇÃO DIDÁTICA DO CURSO

Coordenadora: Profa. Ilka Soares Cintra
Subcoordenadora: Profa. Maria Aparecida Martins
Membros: Prof. José Eustáquio Machado de Paiva
Representante discente: Marcelo Moreira de Jesus

BELO HORIZONTE

2011

RESUMO

A geração de resíduos de serviços de saúde (RSS) é parte integrante da rotina de uma instituição hospitalar. Para seguir a legislação vigente no Brasil, todo gerador de RSS deve elaborar e implementar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Percebe-se que há uma dificuldade por parte dos estabelecimentos de saúde em manter e atualizar o PGRSS. Torná-lo eficiente na prática gerencial passou a ser um desafio. Ademais muitos hospitais públicos e privados buscam melhorar a qualidade da assistência e da gestão através de metodologias da qualidade. Tais metodologias podem contribuir para o gerenciamento dos RSS, pois suas avaliações envolvem todos os aspectos referentes ao funcionamento de uma instituição hospitalar, utilizando-se padrões de referência desejáveis. Sendo o gerenciamento de resíduos parte integrante da melhoria da qualidade, o presente estudo busca analisar as Metodologias de Acreditação face ao gerenciamento de RSS, da Organização Nacional de Acreditação (ONA) através do Manual Brasileiro de Acreditação; e do Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas de Saúde/ Joint Commission International (CBA/JCI) através do Manual de Padrões de Acreditação Joint Commission International para Hospitais, a fim de torná-lo eficiente na prática gerencial. Trata-se de uma pesquisa descritiva e exploratória, que apresenta dois diferentes enfoques sobre o tema proposto. O primeiro aborda uma revisão de literatura sobre gestão de resíduos; e gestão da qualidade. E o segundo, uma análise das metodologias de acreditação. Considera-se que o Manual Brasileiro de Acreditação – ONA e o Manual “Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais” – CBA/JCI são instrumentos fundamentais para que os hospitais melhorem cada vez mais a qualidade dos serviços, clínicos e administrativos, ofertados à comunidade. Para isso é necessário que haja o envolvimento e a participação de todos os indivíduos que fazem parte da instituição de saúde. Considerando o gerenciamento de RSS como ação obrigatória pela legislação nas instituições de saúde e estando contemplado nos manuais de acreditação de maneira pontual, percebe-se que é necessário uma melhoria de tais manuais quanto aos padrões referentes ao gerenciamento de resíduos, para que os mesmos sejam instrumentos eficazes para a melhoria da qualidade no âmbito do gerenciamento de resíduos.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
2	REVISÃO DA LITERATURA	2
2.1	Gestão de Resíduos.....	2
2.2	Gestão da Qualidade.....	5
3	OBJETIVOS	13
3.1	Objetivo geral.....	13
3.2	Objetivos específicos.....	13
4	MÉTODO	14
5	RESULTADOS	15
5.1	Análise das Metodologias de Acreditação face ao gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.....	15
5.1.1	Sistema Brasileiro de Acreditação – Organização Nacional de Acreditação.....	15
5.1.1.1	Análise do Manual Brasileiro de Acreditação das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde frente à questão dos resíduos.....	18
5.1.2	Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas de Saúde / Joint Commission International.....	24
5.1.2.1	Análise do Manual “Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais”.....	25
5.1.2.1.1	Seção I: Padrões com Foco no Paciente.....	26
5.1.2.1.2	Seção II: Padrões de Administração de Instituições de Saúde.....	30
6	CONCLUSÃO	36
	REFERÊNCIAS	38

LISTA DE BREVIATURA E SIGLAS

ABNT	-	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACC	-	Acesso ao Cuidado e Continuidade do Cuidado
ANVISA	-	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
AOP	-	Avaliação dos Pacientes
ASC	-	Anestesia e Cirurgia
BIREME da Saúde	-	Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências
BVS	-	Biblioteca Virtual em Saúde
COP	-	Cuidado aos Pacientes
CBA	-	Consórcio Brasileiro de Acreditação
CONAMA	-	Conselho Nacional do Meio Ambiente
CQH	-	Compromisso com a Qualidade Hospitalar
EPI	-	Equipamentos de Proteção Individual
EPC	-	Equipamentos de Proteção Coletiva
FMS	-	Gerenciamento e Segurança das Instalações
GLD	-	Governo, Liderança e Direção

GQT	-	Gestão da Qualidade Total
IPSG	-	Metas Internacionais de Segurança do Paciente
ISO	-	International Standardization Organization
JC	-	Joint Commission
JCI	-	Joint Commission International
MBAH	-	Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar
MCI	-	Gerenciamento da Comunicação e Informação
MMU	-	Gerenciamento e Uso de Medicamentos
NA	-	Norma de Processo de Avaliação
NAs	-	Normas para o Processo de Avaliação
NBR	-	Norma Brasileira
ONA	-	Organização Nacional de Acreditação
PCI	-	Prevenção e Controle de Infecções
PDCA	-	Plan Do Check Act
PFE	-	Educação de Pacientes e Familiares
PFR	-	Direitos dos Pacientes e Familiares
PGRSS	-	Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

PQGF	-	Prêmio de Qualidade do Governo Federal
PNGS	-	Prêmio Nacional da Gestão da Qualidade em Saúde
PNQ	-	Prêmio Nacional da Qualidade
QPS	-	Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente
RDC	-	Resolução Nacional de Vigilância Sanitária
RS	-	Resíduos Sólidos
RSS	-	Resíduos de Serviços de Saúde
SQE	-	Educação e Qualificação de Profissionais
SCIELO	-	Scientific Eletronic Library Online
SUS	-	Sistema Único de Saúde