

WHATSAPP COMO FERRAMENTA PARA MANEJO DE EMERGÊNCIAS EM TRAUMATISMOS DENTÁRIOS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19

Lucas de Souza Andrade¹, Juliana Vilela Bastos², Daniele Augusta Barbato Ferreira², Fátima Pereira Porto², Tânia Mara Pimenta Amaral²

¹Faculdade de Odontologia - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil
(lucassandrade45@gmail.com)

²Faculdade de Odontologia - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil

Resumo: As condições atuais de isolamento social somadas à restrição das atividades clínicas odontológicas da FAO-UFMG, devido a pandemia do Covid-19, trouxe um cenário preocupante para os pacientes portadores de LTDA. Visto isso, o Programa “Traumatismos Dentários” da FAO UFMG, visando oferecer uma ferramenta de suporte para os pacientes vítimas de emergências traumáticas, disponibilizou um plantão virtual utilizando o aplicativo de comunicação *whatsapp* para dar orientações sobre os cuidados imediatos

Palavras-chave: Trauma Dentário; Lesões Traumáticas; Protocolo de Atendimento; Covid-19; *Whatsapp*;

INTRODUÇÃO

O Programa “Traumatismos Dentários” da FAO UFMG estruturou-se enquanto tal em 2004 e representou uma iniciativa pioneira ao articular um conjunto de ações voltadas para a prevenção, cuidado integral e melhoria na qualidade de vida de pacientes portadores de Lesões traumáticas dento-alveolares (LTDA)¹. Atualmente, reúne uma equipe que presta assistência integral e multidisciplinar aos usuários do SUS-BH com LTDA (Bastos & Cortes, 2011). Com a suspensão dos atendimentos clínicos odontológicos nas clínicas da FAO-UFMG, durante a pandemia do COVID-19 esta frente de trabalho ficou prejudicada durante o ano de 2020. As condições atuais de isolamento social e confinamento, somadas à restrição das atividades clínicas odontológicas, delineiam um cenário caótico e preocupante para os pacientes portadores de LTDA. Neste contexto, e visando oferecer um suporte para os pacientes que tiveram seu tratamento interrompido ou para novos casos de emergências traumáticas, o PTD FAO UFMG disponibilizou um plantão virtual para orientação utilizando o aplicativo de comunicação *whatsapp* (Lv et al., 2020).

MATERIAL E MÉTODOS

Foi divulgado um número de celular nas redes sociais do Programa, nas principais rádios de Belo Horizonte e nas páginas da web do Programa, da Faculdade de Odontologia e da UFMG. Para padronizar as orientações através do *whatsapp* a equipe do Projeto

Clínica de Traumatismos Dentários elaborou um roteiro com recomendações baseadas em protocolos internacionais e adotados pelo PTD FAO UFMG. O roteiro foi dividido em cinco etapas: acolhimento e identificação do paciente, investigação da possibilidade de comprometimento neurológico ou fraturas do esqueleto facial, diagnóstico provável da lesão traumática, orientação das condutas imediatas e coleta de dados para agendamento futuro do paciente quando do retorno das atividades de atendimento clínico.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Esse roteiro para atendimento virtual e orientação através do *whatsapp* uma iniciativa inédita na área de traumatismos uma vez que, atualmente estão disponíveis somente aplicativos voltados para profissionais e que demandam um download prévio. Sabe-se que os cuidados imediatos prestados de forma imediata e correta por pessoas presentes no momento do trauma são fundamentais para melhorar o prognóstico destas lesões no longo prazo (Li, 2018). Por outro lado, estudos têm demonstrado que o conhecimento das condutas corretas frente a casos de lesões dentárias traumáticas entre leigos, e mesmo entre profissionais da área odontológica, ainda é precário (Analggar&Andersson, 2014, Hartmann et al., 2018). Sendo assim, a criação deste plantão no *whatsapp*, bem como a utilização deste roteiro, contribuem para minimizar os prejuízos estéticos,

funcionais, emocionais, psicológicos e financeiros para os pacientes com LTDA.

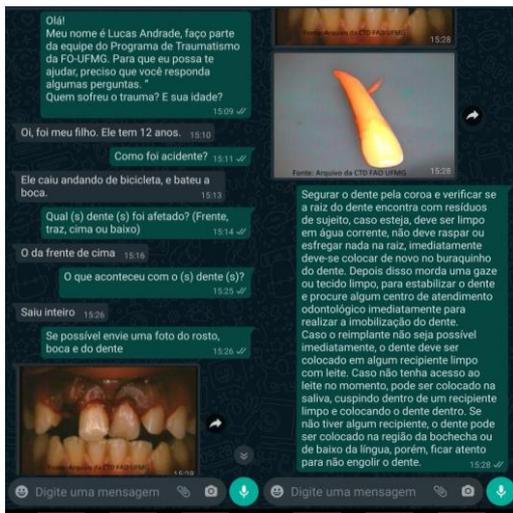


Figura 1. Simulação de atendimento de emergências em LTDA pelo *whatsapp*.

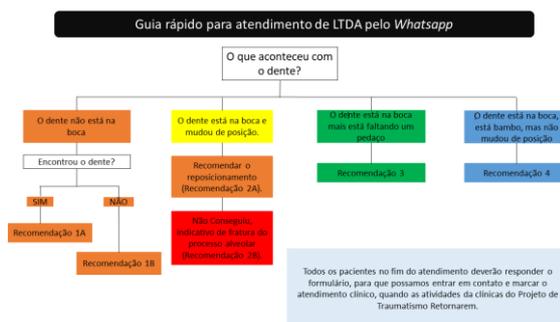


Figura 2. Guia rápido para o atendimento de pacientes portadores de LTDA

CONCLUSÃO

Para além dos benefícios durante o período da pandemia do COVID-19, o plantão é uma iniciativa de grande alcance e impacto social, que será incorporada permanentemente como uma ação do Programa “Traumatismos Dentários” da FAO UFG.

AGRADECIMENTOS

PBEXT-PROEx UFG.

BIBLIOGRAFIA

ALNAGGAR, Doaa; ANDERSSON, Lars. Emergency management of traumatic dental injuries in 42 countries. *Dental Traumatology*, [s.l.], v. 31, n. 2, p.89-96, 11 dez. 2014.

BASTOS, JV, CÔRTEZ, MIS. Traumatismo dentário. *ArquívosemOdontologia*, 2011; 47, supl2:80-85.

HARTMANN, RC et al. Dentists’ knowledge of dental trauma based on the International Association of Dental Traumatology guidelines: A survey in South Brazil. *DentalTraumatology*, [s.l.], v. 35, n. 1, p.27-32, 20 nov. 2018.

LI, Joyce. Emergency department management of dental trauma: recommendations for improved outcomes in pediatric patients. *PediatrEmerg Med Pract.*, Boston, v. 15, n. 8, p.1-24, ago. 2018.

LV N, SUNM, POLONOWITA A, MEI L, GUAN G. Management of oral medicine emergencies during COVID-19: A study to develop practice guidelines.

Dent Sci. 2020 Aug 7. doi: 10.1016/j.jds.2020.07.016.