


# Instrumentos de avaliação e autoavaliação da fala em público: uma revisão integrativa da literatura

## Public speaking assessment and self-assessment instruments: an integrative literature review

Anna Carolina Ferreira Marinho<sup>1</sup> , Adriane Mesquita de Medeiros<sup>1</sup> , Eduardo de Paula Lima<sup>1</sup> ,  
Letícia Caldas Teixeira<sup>1</sup> 

### RESUMO

**Objetivo:** revisar e descrever os estudos que utilizaram instrumentos para avaliar e autoavaliar a fala em público de indivíduos adultos, no período de 2011 a 2020. **Estratégia de pesquisa:** trata-se de uma revisão integrativa da literatura. A busca dos estudos ocorreu nas bases de dados SciELO, PubMed e Biblioteca Virtual em Saúde, que abrange as bases de dados MEDLINE e LILACS. A questão norteadora desta revisão foi: “Quais os tipos, aspectos avaliados e categorias de resposta dos instrumentos que avaliaram a fala em público de indivíduos adultos nos últimos dez anos?”. **Critérios de seleção:** Foram selecionados artigos originais, disponíveis na íntegra, publicados nos últimos dez anos, nos idiomas português, inglês ou espanhol, que apresentassem instrumentos de avaliação da fala em público, em adultos. Foram excluídos da revisão teses, dissertações, monografias, anais de congressos, estudos com análise do discurso e artigos de revisão de literatura. **Resultados:** foram localizados 2539 artigos, dos quais 21 foram incluídos nesta revisão. A maioria dos estudos foi desenvolvida no Brasil, realizada com universitários e utilizou instrumentos de autoavaliação para investigar a fala em público. **Conclusão:** os instrumentos de investigação para avaliação da fala em público são distintos e não há padronização conceitual dos aspectos avaliativos e das categorias de respostas. Nos instrumentos de autoavaliação, os aspectos mais avaliados são ansiedade ao falar em público, voz, velocidade de fala, competência comunicativa, *pitch*, articulação e *loudness*. Nos instrumentos de avaliação, os aspectos avaliativos mais abordados são voz, velocidade de fala, articulação, pausas, *loudness*, *pitch* e gestos.

**Descritores:** Fala; Voz; Comunicação; Inquéritos e questionários; Escalas

### ABSTRACT

**Purpose:** To review and describe studies that used assessment and selfassessment instruments, investigating public speaking by adults from 2011 to 2020. Research strategy: This was an integrative literature review. Studies were searched on SciELO, PubMed and Virtual Health Library databases, which included databases from MEDLINE and LILACS. This study proposed to answer the following question: What kind of instruments assessed public speaking by adults over the last 10 years? **Selection criteria:** Original articles that presented instruments for assessing public speaking by adults were selected. The articles were available in full format and published over the last 10 years in English, Portuguese, or Spanish. Theses, dissertations, monographs, conference proceedings, studies with discourse analysis and literature review articles were excluded from the review. **Results:** A total of 2,539 articles were found, of which 21 were included in this review. Most of the studies were from Brazil carried out by college students. Studies included self-assessment instruments to investigate public speaking. **Conclusion:** The investigation instruments used to assess public speaking were all different (from each other) and there was no assessment or conceptual response category standardization. The most self-assessed aspects were public speaking anxiety, voice, speech rate, communicative competence, pitch, articulation, and loudness. The most addressed aspects in the assessment instruments were voice, speech rate, articulation, pauses, loudness, pitch, and gestures.

**Keywords:** Speech; Voice; Communication; Surveys and questionnaires; Scale

Trabalho realizado no Programa de Pós-graduação em Ciências Fonoaudiológicas (Doutorado), Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG – Belo Horizonte (MG), Brasil.

<sup>1</sup>Programa de Pós-graduação em Ciências Fonoaudiológicas (Doutorado), Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG – Belo Horizonte (MG), Brasil.

**Conflito de interesses:** Não.

**Contribuição dos autores:** ACFM participou da idealização do estudo, coleta, concepção, delineamento, análise, interpretação dos dados, redação do artigo e aprovação da versão a ser publicada; AMM e EPL participaram, na condição de coorientadores, da idealização, estudo, análise, interpretação dos dados, redação do artigo, revisão crítica e aprovação da versão a ser publicada; LCT participou, na condição de orientadora, da idealização, estudo, análise, interpretação dos dados, revisão crítica e aprovação da versão a ser publicada.

**Financiamento:** Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG). 5.24/2021.13706.

**Autor correspondente:** Anna Carolina Ferreira Marinho. E-mail: [anna.marinho9@gmail.com](mailto:anna.marinho9@gmail.com)

**Recebido:** Julho 15, 2021; **Aceito:** Dezembro 13, 2021

## INTRODUÇÃO

Falar em público é uma habilidade desafiadora para grande parte das pessoas<sup>(1-3)</sup>. Atualmente, é uma das exigências do mercado de trabalho, que procura pessoas com qualificações profissionais e competências multifuncionais<sup>(2,4)</sup>. Um orador que fala bem em público é alguém que compartilha ideias de forma eficiente e é capaz não só de informar, mas de influenciar e inspirar outras pessoas<sup>(1,5)</sup>.

Para tanto, a mensagem, elemento central da fala em público, precisa estar alinhada com a voz e o corpo, estabelecendo-se uma harmonia entre o que é dito (comunicação verbal) e o modo como algo é dito, voz, gestos, postura corporal e expressões faciais (comunicação não verbal)<sup>(6,7)</sup>.

Contudo, tendo em vista que a fala em público envolve a exposição do falante perante uma audiência desconhecida, na qual o orador fica em destaque, ela é considerada um estressor psicossocial<sup>(8)</sup>. Nesse contexto, quanto mais habilidades e estratégias de enfrentamento positivas o indivíduo tiver a seu dispor, mais possibilidades terá para aprimorar seu desempenho comunicativo e controlar o estresse da exposição em público.

Dentre essas habilidades e estratégias, estão o desenvolvimento do autoconhecimento<sup>(4,9)</sup>, o fortalecimento da autoconfiança<sup>(9,10)</sup> o domínio do discurso, a prática da fala em público<sup>(3,5,11,12)</sup> e a busca por assessorias comunicativas que contribuirão para que o falante enfrente esse desafio<sup>(2,4,10,11)</sup>.

A fala em público é alvo de estudo por diferentes áreas de conhecimento<sup>(8,11,13-15)</sup>. Aspectos da voz, fala, linguagem, gestos, estratégias de enfrentamento e manifestações de ansiedade ao falar em público são investigados, de forma distintas, e sob referenciais conceituais também diversificados.

Considerando que os instrumentos de avaliação da fala em público se constituem um alicerce para compreender a performance do falante, acredita-se que a identificação e descrição dos aspectos avaliativos dos instrumentos existentes podem fundamentar um modelo teórico para o construto da fala em público e auxiliar na construção de um instrumento de avaliação amplo, que venha a favorecer a temática da fala em público e as assessorias e pesquisas científicas sobre o tema.

## OBJETIVO

Revisar e descrever os estudos que utilizaram instrumentos para avaliar e autoavaliar a fala em público de indivíduos adultos, no período de 2011 a 2020.

## ESTRATÉGIA DE PESQUISA

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, baseada em recomendações nacionais<sup>(16,17)</sup>, que buscou responder à seguinte pergunta: “Quais os tipos, aspectos avaliados e categorias de resposta dos instrumentos que avaliaram a fala em público de indivíduos adultos nos últimos dez anos?”.

Para busca dos assuntos na literatura, foram utilizados os descritores (MeSH - Medical Subject Headings e DeCS - Descritores em Ciências da Saúde): comportamento verbal, comunicação não verbal, barreiras de comunicação, inquéritos e questionários, fonoaudiologia, voz, protocolos clínicos, estudos de avaliação,

autoavaliação; bem com as palavras-chave: arte de falar em público, discurso público, fala pública, falar em público, fala em público, oratória, expressividade, levantamentos e questionários, métodos de inquérito e questionários. Os descritores e as palavras-chave foram combinados entre si com a utilização dos operadores booleanos AND e OR. A equação de busca utilizada foi: (tw (“Arte de Falar em Público” OR “Discurso Público” OR “Fala Pública” OR “Falar em Público” OR “Fala em Público” OR oratória OR “Public Speaking” OR “Speaking, Public” OR “Verbal Behavior” OR “Conducta Verbal” OR “Comportamento Verbal” OR “Nonverbal Communication” OR “Comunicación no Verbal” OR “Comunicação não Verbal” OR “Communication Barriers” OR “Barreras de Comunicación” OR “Barreiras de Comunicação” OR “Expressividade” OR “expressiveness” OR “Speech, Language and Hearing Sciences” OR fonoaudiología OR fonoaudiologia OR “Voice” OR “Voz”) AND (“Surveys and Questionnaires” OR “Encuestas y Cuestionarios” OR “Inquéritos e Questionários” OR inquéritos OR “Levantamentos e Questionários” OR “Métodos de Inquérito” OR questionários OR “Clinical Protocols” OR “Protocolos Clínicos” OR “Self-Assessment” OR *autoevaluación* OR “Estudo de avaliação” “autoavaliação” OR autoapreciação OR “Autoavaliação (Psicologia)” AND (db: (“LILACS” OR “INDEXPSI” OR “BINACIS” OR “IBECIS” OR “BBO” OR “SES-SP”))).

## CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Os critérios de inclusão foram: artigo original, disponível na íntegra, publicado no período de 2011 a 2020, nos idiomas inglês, português ou espanhol, que apresentasse instrumentos de avaliação da fala em público em adultos. Foram excluídos da revisão teses, dissertações, monografias, anais de congressos, estudos com análise do discurso e artigos de revisão de literatura. Após a busca, uma pesquisa manual também foi realizada nas referências entre os artigos encontrados, a fim de complementá-los.

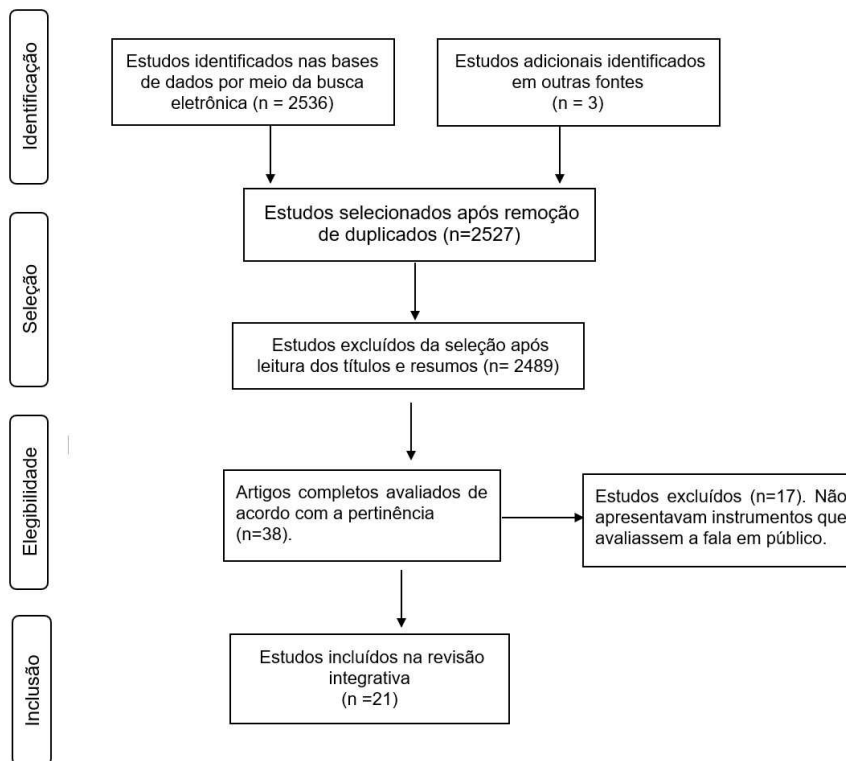
Realizou-se levantamento da literatura científica publicada, utilizando as bases de dados *Medical Literature Analysis and Retrieval System on-line* (MEDLINE), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud* (IBECIS) e ISI (*Web of Science*) e considerou-se o período entre os anos de 2011 de 2020.

Na busca inicial, foram encontradas 2539 produções de 2011 a 2020. Os artigos foram analisados por duas pesquisadoras de forma independente, quanto à pertinência, ou não, da seleção e inclusão no estudo. A seleção dos artigos foi desenvolvida a partir da leitura prévia dos títulos e resumos. Após a análise do título, resumo e palavras-chave e da aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, 38 artigos foram selecionados para leitura na íntegra. Houve discordância entre as pesquisadoras em três artigos, que foram incluídos, após análise por consenso. Após a leitura na íntegra, foram incluídos 21 artigos e excluídos 17.

O percurso realizado para seleção e análise dos textos está representado na Figura 1.

## ANÁLISE DE DADOS

A análise de dados foi realizada de forma descritiva, em duas etapas. Na primeira etapa, os dados dos estudos foram compilados



**Figura 1.** Fluxograma de seleção dos estudos.

**Legenda:** n = número de estudos

e posteriormente divididos em dois quadros. O primeiro quadro incluiu os estudos exclusivamente de autoavaliação da fala em público. O segundo quadro foi dividido em dois seguimentos: no primeiro, apresentação dos estudos com instrumentos de avaliação da fala em público e, no segundo, os estudos que contemplaram as duas propostas associadas.

Os quadros foram estruturados nos seguintes eixos: autor e ano, local, amostra, delineamento do estudo, formas de avaliação da fala em público (autoavaliação, avaliação por juízes fonoaudiólogos ou leigos), especificação quanto à validação do instrumento; presença ou ausência de instrumento anexado ao estudo; aspectos avaliados e categorias de respostas dos itens avaliados.

A segunda etapa da análise constou da elaboração de duas nuvens de palavras com a categorização dos aspectos avaliativos da fala em público, presentes nos estudos incluídos na revisão. A nuvem de palavras é um recurso gráfico que permite visualizar a frequência com que as palavras aparecem em hipertextos<sup>(18)</sup>. As dimensões das palavras inseridas na nuvem são variadas e proporcionais à frequência e relevância temática em meio às outras palavras do texto<sup>(18)</sup>. Para construção das nuvens, foi utilizado o programa *Wordcloud*. A primeira nuvem apresenta as palavras que mais apareceram nos instrumentos de autoavaliação da fala em público. A segunda nuvem é referente às palavras mais frequentes nos instrumentos de avaliação da fala em público.

## RESULTADOS

O Quadro 1 retrata a síntese dos 14 estudos de autoavaliação da fala em público. A concentração desses estudos foi maior no

período entre 2016 e 2020 (71,4%), desenvolvidos no Brasil (85,7%), todos de delineamento transversal, 71,4% realizados com estudantes universitários e com instrumentos validados. Em 7 estudos os autores propuseram instrumentos de autoavaliação e destes, 4 não estavam anexados ao estudo. Quanto às categorias de resposta dos aspectos avaliados, a escala Likert foi a mais utilizada (64,28%).

O Quadro 2 apresenta a síntese dos 4 estudos que utilizaram instrumentos exclusivamente de avaliação da fala em público, seguida dos 3 estudos que incluíram avaliação e autoavaliação da fala em público. A concentração dos estudos foi maior no período entre 2016 e 2020 (57,1%), desenvolvidos no Brasil, 57,1% eram estudos transversais, com estudantes universitários, e 71,4% não utilizaram instrumentos validados e não apresentaram anexo do instrumento proposto. Quanto às categorias de resposta dos aspectos avaliados, as perguntas dicotômicas foram as mais utilizadas (57,1%) e as opções de respostas eram distintas.

Os itens avaliados em cada instrumento foram diversificados. A Figura 2 mostra uma nuvem de palavras com a maior ocorrência dos aspectos avaliados nos instrumentos de autoavaliação. Os termos ansiedade ao falar em público, voz, articulação, *pitch*, *loudness*, velocidade de fala e competência comunicativa foram os que mais apareceram nos instrumentos.

A Figura 3 retrata uma nuvem de palavras com a maior ocorrência dos aspectos avaliados por juízes dos instrumentos de avaliação. Voz, velocidade de fala, articulação, pausas, *loudness*, *pitch* e gestos foram os termos que mais se repetiram nos instrumentos.

Quadro 1. Síntese dos dados dos estudos de autoavaliação sobre fala em público incluídos na revisão de literatura

Autor (Ano)	Pais/Ano	Amostra	Delineamento	Instrumento validado	Aspectos avaliados pelo instrumento	Categorias de respostas dos aspectos avaliados
Osório et al. (2012) <sup>(8)</sup> e Osório et al. (2013) <sup>(19)</sup>	Brasil/ São Paulo	Universitários	Transversal Psicométrico validação	Validado	Ansiedade ao falar em público (reações cognitivas); pensamentos que o sujeito costuma ter sobre si mesmo, em situação em que tenha que falar em público. Exemplos: "Sou um fracasso"; "Tudo que eu disser vai parecer bobagem".	Likert
Chodkiewicz e Miniszewska (2015) <sup>(20)</sup>	Polônia/ Lordz	Universitários	Transversal Validação	Validado	Ansiedade ao falar em público (reações comportamentais, fisiológicas). Exemplos: "Eu estou nervoso"; "Tenho dúvidas se o público entende o que eu quero dizer"; "Eu sinto meu coração batendo".	Likert
García-Fernández et al. (2015) <sup>(21)</sup>	Espanha/Córdoba	Universitários	Transversal	Validado	1. Ansiedade ao falar em público. (reações comportamentais e fisiológicas). Escala de Ansiedade ante uma Audiência. Inventário: Reações habituais do sujeito ao falar diante de uma audiência. Exemplos: "Eu gosto de falar em público". 2. Inventário de Assertividade: grau de assertividade das pessoas em diferentes situações sociais. Exemplos: "Expresso minha opinião com facilidade"; "Sou aberto e franco sobre meus sentimentos". 3. Inventário de Situaciones y Respuestas de Ansiedad: ansiedade em diferentes situações do cotidiano. Exemplos: "Minhas mãos tremem"; "Sinto náuseas"; "Sinto minha boca seca".	Likert
Ferreira Marinho et al. (2016) <sup>(3)</sup>	Brasil/Minas Gerais	Universitários	Transversal	1. Não validado e sem anexo do instrumento proposto 2. Validado	1. Medo de falar em público. Influência da voz no medo de falar em público. Interesse por treinamento fonoaudiológico. Frequência de participação em atividades de fala em público. Autopercepção vocal: adequada, rouca, aguda, volume baixo, grossa ou nasal. 2. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS).	Dicotômico, Múltipla escolha, Likert
Pedrotti e Behlau (2017) <sup>(4)</sup>	Brasil/Rio Grande do Sul	Executivos e operadores	Transversal	Não validado e com anexo do instrumento proposto	Quatro eixos de avaliação: Comportamento vocal: Qualidade vocal: normal, alterada. Tom de voz: grossa, fina, regular. Volume da voz: forte, fraco, regular. Velocidade de falar: aumentada, reduzida, regular. Modo respiratório: nariz, boca, ambos. Entonação vocal: monótona, expressiva, regular. Recursos comunicativos: Sotaque. Articulação. Gestos. Contato visual. Desinibição. Recursos audiovisuais. Objetividade no discurso. Recursos de influência positiva no discurso: Tom de voz. Sotaque. Vocabulário adequado. Objetividade. Respiração. Dicoção. Projeção de voz. Velocidade de fala. Pausas. Postura corporal. Gestos. Contato visual. Desinibição. Domínio do assunto. Uso adequado dos recursos audiovisuais. Criatividade. Atualização. Uso correto do microfone. Recursos de influência negativa no discurso: Voz monótona. Voz fraca. Vocabulário inadequado. Prolixidade. Problema de dicação. Nervosismo. Timidez. Fala rápida. Excesso de pausas. Incoerência fala-respiração. Postura corporal inadequada. Gestos inadequados. Ausência de contato visual. Falta de didática. Falta de domínio do assunto. Uso inadequado do tempo no discurso. Utilização inadequada dos recursos audiovisuais. Falta de criatividade. Uso de gírias. Críticas e preconceitos.	Dicotômico, Múltipla escolha, Analógico-Visual
Sales et al. (2016) <sup>(22)</sup>	Brasil/Sergipe	Promotores de Justiça	Transversal	Não validado e com anexo do instrumento proposto	Três eixos de avaliação: Percebe piora da comunicação ao logo dos anos de exercício profissional. Autopercepção da comunicação em público: Exemplos: "Você percebe voz alterada?"; "Você é motivado para falar?"; "Você investe na interação interpessoal?"; Reação do ouvinte na impressão do falante: Exemplos: "Você percebe que persuade?"; "Você percebe que atrai?";	Dicotômico
Marinho et al. (2019) <sup>(11)</sup>	Brasil/Minas Gerais	Universitários	Transversal	1. Validado 2. Não validado e sem anexo do instrumento proposto	1. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS): reações cognitivas da ansiedade ao falar em público. 2. Autoavaliação da comunicação oral: Sintomas somáticos do medo de falar em público: tremores, rubor facial, respiração ofegante e taquicardia. Autopercepção vocal: muito ruim, ruim, boa, muito boa. Capacidade de captar e manter a atenção do ouvinte; Capacidade de influenciar o outro com a sua comunicação.	Likert
Lira et al. (2019) <sup>(23)</sup>	Brasil/Santa Catarina	Vendedores	Transversal	Não validado e com anexo do instrumento proposto	Mesmo instrumento utilizado em Pedrotti e Behlau, 2016.	Dicotômico Analógico visual

Quadro 1. Continuação...

Autor (Ano)	País/Ano	Amostra	Delineamento	Instrumento validado	Aspectos avaliados pelo instrumento	Categorias de respostas dos aspectos avaliados
Bauth et al. (2019) <sup>(24)</sup>	Brasil/ Minas Gerais	Universitários	Transversal	Validado	1. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS): reações cognitivas de ansiedade ao falar em público. Inventário de Habilidades Sociais (IHSDel-Prette): repertório de habilidades sociais.	Likert
Grilo et al. (2019) <sup>(5)</sup>	Brasil/São Paulo	Universitários	Transversal	Validado	1. Estado de ansiedade. Exemplos: <i>Fico tenso e preocupado quando penso em meus problemas do momento</i> ; <i>“Sinto-me seguro”</i> ; 2. Escala de Competência em Comunicação e Interpessoal (ECC): Competência comunicativa interpessoal. 3. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS): Cognições ao falar em público.	Likert
Tonon et al. (2020) <sup>(25)</sup>	Brasil/Minas Gerais	Professores	Transversal	Não validado e sem anexo do instrumento proposto	Quatro eixos de avaliação: Perfil comportamental comunicativo: pragmático, analítico, expressivo e afável. Recursos vocais: qualidade vocal: negativa - muito ruim ou ruim, ou positiva - boa ou muito boa. Tom de voz: fino demais, grosso demais ou adequado. Intensidade da voz: fraca, forte ou adequada. Articulação: ruim, boa. Velocidade de fala: lenta, rápida ou adequada. Ritmo de fala: mesma cadência, variado. Sintomas vocais: rouquidão, cansaço da voz, dificuldade de projetar a voz, voz monótona, esforço para falar, garganta seca e pigarro. Aspectos comunicativos: captação da atenção do aluno, necessidade de repetição do discurso.	Múltipla escolha Dicotômico
Marinho et al. (2020) <sup>(26)</sup>	Brasil/Minas Gerais	Universitários	Transversal	1. e 2. Validados 3. Não validado e sem anexo do instrumento proposto	1. Escala Revisada de Timidez: 13 perguntas. Exemplos: <i>“Eu sou socialmente desastrado”</i> ; <i>“Eu fico nervoso(a) quando estou falando com uma autoridade”</i> ; 2. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS): reações cognitivas ao falar em público. 3. Questionário de autoavaliação da comunicação oral em público: Frequência de participação em atividades de fala em público: pouca, muita. Autorrelato do medo de falar em público. Tom de voz: adequado ao sexo e idade, fraco, agudo. Velocidade de fala: adequada, rápida, lenta. Intensidade de voz: adequada, forte, fraca. Contato visual. Uso das mãos nas apresentações em público: fica sem saber onde colocar as mãos, usa as mãos com naturalidade durante o discurso.	Likert Múltipla escolha
Oliveira et al. (2020) <sup>(15)</sup>	Brasil/Paraíba	Universitários	Transversal	Validado	Ansiedade ao falar em público (reações fisiológicas, cognitivas e comportamentais) Exemplos: <i>“Minha voz treme quando eu dou um discurso”</i> ; <i>“Se eu cometer um erro no discurso serei incapaz de retornar meu foco”</i> .	Likert

Quadro 2. Síntese dos dados dos estudos de autoavaliação e avaliação sobre fala em público incluídos na revisão de literatura

Estudos de avaliação da fala em público								
Autor (Ano)	País / Estado	Amostra	Delineamento	Autoavaliação	Avaliação por juízes	Instrumento validado	Aspectos avaliados pelo instrumento	Categorias de respostas dos aspectos avaliados
Romano et al. (2011) <sup>(27)</sup>	Brasil/ São Paulo	Professores Universitários	Transversal	Não	Sim Fonoaudiólogos e universitários	Não validado e sem anexo do instrumento proposto	Tipo de voz: neutra, alterada. <i>Loudness</i> : fraco, médio, forte ou normal. <i>Pitch</i> : grave, médio, agudo. Articulação: adequada, normal, imprecisa. Velocidade de fala: lenta, média, rápida, normal.	Múltipla escolha
Ferreira et al. (2012) <sup>(28)</sup>	Brasil/ São Paulo	Professores	Transversal	Não	Sim Fonoaudiólogos e universitários	Não validado e com anexo do instrumento proposto	Psicodinâmica vocal. Pausas: restrita, média, frequente. Velocidade de fala: rápida, média, lenta. Articulação: precisa imprecisa. Ênfase: restrita, média, frequente. Natureza da ênfase: variação de <i>pitch</i> , aumento do <i>loudness</i> e alongamento das sílabas. Repetição de padrões meliódicos: restrito, médio, frequente. Entonação: marcada quanto à direção de <i>pitch</i> : curva descendente para sinalização de não continuidade e sentenças declarativas e curva ascendente para sinalização de continuidade e sentenças interrogativas.	Dicotômico Analgico visual

Quadro 2. Continuação...

Estudos de avaliação da fala em público							Aspectos avaliados pelo instrumento	Categorias de respostas dos aspectos avaliados
Autor (Ano)	País / Estado	Amostra	Delineamento	Autoavaliação	Avaliação por juízes	Instrumento validado		
Santos e Ferreira (2020) <sup>(14)</sup>	Brasil/São Paulo	Profissionais da voz	Prospectivo	Não	Sim	Não validado e com anexo do instrumento proposto	Dois eixos de avaliação inicial da comunicação: exemplos: "O profissional fala naturalmente?" Expressividade: Aspectos vocais: qualidade vocal, <i>pitch</i> , <i>loudness</i> : se atendem à situação laboral do profissional. Ressonância: equilibrada, laringofaríngea, faríngea, hiponasal, hipernasal. Aspectos verbais: Articulação: precisa, imprecisa, travada, exagerada. Pausas: restrita, média, frequente. Duração das pausas: breve, média, prolongada. Velocidade de fala: aumentada, média, diminuída. Recursos de ênfase: naturais, excessivos, poucos, deslocados. Natureza dos recursos de ênfase: elevação de <i>loudness</i> , modulação ascendente/descendente, alongamento das sílabas. Traços de oralidade. Uso de jargões. Planejamento e organização da fala. Aspectos não verbais: Exemplos: "Os movimentos de olhos, lábios e sobrancelhas estão presentes?" "Mantém contato visual natural durante as diferentes situações de fala?"	Múltiplo escolha Questões abertas
Marquezin et al. (2015) <sup>(29)</sup>	Brasil/São Paulo	Executivos	Transversal	Não	Sim	Não validado e sem anexo do instrumento proposto	1. Avaliação perceptivoauditiva da expressividade da fala de executivos: Estilos corporativos: seguro, empático, objetivo e convincente. Qualidade vocal: normal ou alterada. Ressonância: equilibrada, desequilibrada. Articulação: precisa, imprecisa. <i>Pitch</i> e <i>loudness</i> : variação, taxa de elocução e suporte respiratório. Pausas: estrutura: silenciosas, preenchidas, sinalizadas; função: pausas respiratórias, discursivas, expressivas; tempo: regulares, irregulares; comprimento das pausas: longas, curtas. 2. Análise acústica: frequência fundamental(f0): fo mínimo, fo máximo e extensão de fo em Hertz.	Dicotômico Múltipla escolha
<b>Estudos com as duas propostas avaliativas: autoavaliação e avaliação da fala em público</b>								
Neiva et al. (2016) <sup>(30)</sup>	Brasil/ Minas Gerais	Universitários	Longitudinal	Sim	Sim	Não validado e sem anexo do instrumento proposto	1. Avaliação perceptiva dos recursos verbais e avaliação dos recursos gestuais por fonoaudiólogos: Recursos verbais: Expressividade geral. Curva melódica. Ênfases. Pausas. <i>Pitch</i> . <i>Loudness</i> . Velocidade de fala. Ressonância. Articulação. Recursos gestuais: Postura corporal. Gestos. Movimentos de cabeça e expressão facial. 2. Autoavaliação da expressividade.	Dicotômico Analgógico-visual
Celeste et al. (2018) <sup>(31)</sup>	Brasil/ Distrito Federal	Universitários	Longitudinal	Sim	Sim	Não validado e sem anexo do instrumento proposto	Avaliação e autoavaliação da expressividade geral dos seguintes aspectos: Expressão corporal; postura, andar, diversidade gestual, relação gestos/discorso, amplitude gestual. Expressão facial: contato visual, relação olhar/distúncias, expressividade. Fala. Voz: articulação, velocidade de fala, pausas, melodia, intensidade de voz, ênfases. Vestuário.	Analgógica visual
Angélico et al. (2018) <sup>(13)</sup>	Brasil, Minas Gerais	Universitários	Transversal	Sim	Sim	1 e 2 Validados 3 Não validado e sem anexo do instrumento proposto	1. Escala para Autoavaliação ao Falar em Público (SSPS): reações cognitivas da ansiedade ao falar em público. 2. Inventário de Habilidades Sociais (IHS-Dei-Preite). Repertório de habilidades sociais. Exemplos: "Em uma sala de aula ou reunião, se o professor ou dirigente faz uma afirmação incorreta, eu expresse meu ponto de vista"; "Em um grupo de pessoas conhecidas, se não concordo com a maioria, expresse verbalmente minha discordância"; 3. Questionário de avaliação da ansiedade ao falar em público. Três eixos de avaliação. Marcadores comportamentais de ansiedade ao falar em público: Marcadores verbais: uso de jargões e outros ruídos negativos: sim, não. Marcadores paralinguísticos: pausas silenciosas. Velocidade de fala: apropriada, inapropriada. Marcadores não verbais: inquietação e barreiras corporais.	Likert Dicotômico



Figura 2. Nuvem de palavras gerada com base nos aspectos avaliativos dos instrumentos de autoavaliação da fala em público

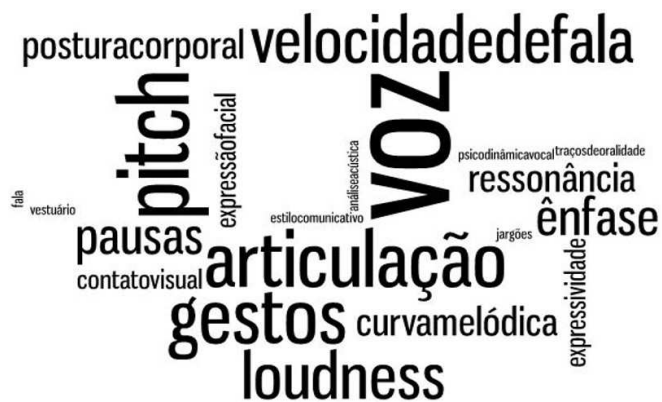


Figura 3. Nuvem de palavras gerada com base nos aspectos avaliativos dos instrumentos de avaliação da fala em público

## DISCUSSÃO

Os artigos que compuseram esta revisão foram predominantemente realizados no Brasil, apresentavam delineamento transversal, foram realizados com universitários e usaram instrumentos de autoavaliação da fala em público. A amostra de universitários pode ser justificada pelo fato de que, no ensino superior, os discentes participam de inúmeras atividades científicas, desafiadoras e que exigem, constantemente, atividades de fala em público<sup>(3,5,24,26,31,32)</sup>. A autopercepção é uma análise subjetiva que traz benefícios positivos para o indivíduo<sup>(23,30,31)</sup>, auxilia o sujeito a mensurar ou se questionar sobre determinado aspecto, que pode influenciar na prontidão para mudança em relação ao seu problema<sup>(23,24,31,33)</sup>. Acredita-se que a percepção do sujeito sobre a sua comunicação favorece o autoconhecimento e auxilia na construção de estratégias de enfrentamento para falar em público.

Nos instrumentos de autoavaliação, os aspectos avaliados são mais voltados para a ansiedade ao falar em público<sup>(5,9,15,19-21,24)</sup>, o que pode ser justificado por motivo de a área de concentração desses estudos incluir mais instrumentos construídos sob o referencial da Psicologia<sup>(5,9,15,19-21,24)</sup>, que investigam reações cognitivas, somáticas e comportamentais ao falar em público. As reações somáticas se referem a alterações fisiológicas desencadeadas sob efeito de estresse, como tremores corporais e vocais, sudorese nas palmas das mãos, rubor, aceleração dos

batimentos cardíacos e sensação de boca seca<sup>(34,35)</sup>. As reações cognitivas são os pensamentos, positivos ou negativos, que o orador tem antes ou durante a situação da fala em público<sup>(8,19)</sup>. As reações comportamentais estão relacionadas à maneira como a pessoa age diante a situação de fala em público<sup>(35,36)</sup>, ou seja, o que faz para resolver a situação.

Por outro lado, observou-se que os estudos com instrumentos de avaliação da fala em público investigaram mais especificadamente aspectos da voz, fala e prosódia<sup>(14,27-31)</sup>, sendo produzidos sob o referencial da Fonoaudiologia. Acredita-se que isso tenha ocorrido em razão de a Fonoaudiologia, em meados da década de 1990, ter ampliado o seu olhar para além da prevenção e reabilitação dos distúrbios da comunicação, com inserção dos seus profissionais atuando, também, no aprimoramento da comunicação oral<sup>(7,14)</sup>.

A intervenção fonoaudiológica auxilia no aperfeiçoamento da fala em público, fornece estratégias para que o indivíduo possa construir um discurso expressivo, desenvolver uma boa performance comunicativa e criar estratégias de enfrentamento ao medo de falar em público<sup>(2,3,9)</sup>. Ressalta-se, assim, o modo como a interdisciplinaridade auxilia a compreender o fenômeno da fala em público em sua totalidade, e o quanto diferentes olhares se somam no entendimento da temática, que, sob óticas diferentes, se complementam.

Observou-se, ainda, que nos instrumentos de avaliação por juízes, os aspectos avaliados de ênfase, pausas e gestos, além da qualidade vocal, foram os mais frequentes. Os elementos prosódicos, como a ênfase e pausa, facilitam a compreensão da fala e são recursos utilizados para expressar atitudes, selecionar informações e transmitir a mensagem oral<sup>(31)</sup>. Com a ausência da ênfase, a fala torna-se monótona, podendo desinteressar o ouvinte<sup>(31,37)</sup>. As pausas fornecem um tempo ao orador para refletir sobre o assunto e lhe conferem controle sobre o que diz<sup>(37)</sup>. Os gestos são elementos importantes no processo comunicativo<sup>(26)</sup>, que complementam a mensagem verbal<sup>(32,38,39)</sup> e transmitem informações comportamentais do falante<sup>(26,31,39)</sup>. Muitas vezes, pessoas que apresentam dificuldades para falar em público não sabem como usar os gestos com naturalidade na sua comunicação, utilizando, assim, gestos adaptadores e descontextualizados, que transmitem nervosismo e insegurança<sup>(26,39)</sup>.

Os aspectos avaliativos dos instrumentos de avaliação e autoavaliação foram distintos entre si, mas com itens semelhantes nas duas propostas avaliativas, como a voz, *pitch*, *loudness*, velocidade de fala e articulação. Acredita-se que houve uma preocupação em investigar a voz por seu aspecto funcional, como instrumento de trabalho e como recurso não verbal poderoso, que fornece sentido e confere emoções<sup>(23)</sup> positivas ou negativas à fala, como a agradabilidade, clareza, credibilidade ou insegurança<sup>(23,30,31,37)</sup>.

Outro aspecto bastante avaliado foi a competência comunicativa. Essa competência é contemplada com habilidades, como captar e manter a atenção do ouvinte, influenciar o outro com a sua comunicação<sup>(11,13,15,24)</sup>, persuasão e dar e receber *feedbacks*<sup>(40)</sup>. Esses elementos reforçam a importância da autoavaliação no processo comunicativo, permitindo que o orador se conheça melhor e busque auxílio para aprimorar suas habilidades interpessoais.

Ao observar os instrumentos utilizados, independentemente do tipo de proposta avaliativa, constatou-se que a maior parte instrumentos não era validada. A validação é um processo importante para se desenvolver um instrumento com legitimidade<sup>(41-43)</sup> e

permite realizar a fiel mensuração do fenômeno que se pretende avaliar<sup>(38)</sup>.

Nos estudos desta revisão, observou-se, ainda, que não houve um alinhamento conceitual dos aspectos avaliativos, dificultando a generalização dos resultados. Outro aspecto verificado foi o de que nenhum estudo contemplou a multidimensionalidade da fala em público, em que a linguagem, os recursos vocais e corporais e as estratégias de enfrentamento fazem parte do construto. Além da inclusão dos pontos referidos acima, observou-se a necessidade de elaborar instrumentos validados que aprofundem a temática.

As limitações deste estudo estão relacionadas com a delimitação dos idiomas português, inglês e espanhol, o que pode ter excluído estudos em outros idiomas. Outra limitação foi a dificuldade em identificar quais eram os itens de avaliação dos instrumentos não validados, uma vez que os autores não os descreveram detalhadamente.

Esta revisão apresenta importantes considerações que poderão auxiliar a avaliação nas assessorias fonoaudiológicas para a fala em público. Acredita-se que a descrição exposta fundamentará novos modelos teóricos sobre o construto “fala em público”. Tal sistematização guiará a elaboração de um protocolo multidimensional de avaliação da fala em público, que favorecerá a comparação de resultados em estudos futuros e oferecerá parâmetros para avaliação de intervenções visando à comunicação em público.

## CONCLUSÃO

Os estudos desta revisão, em sua maioria, são de delineamento transversal, realizados com amostra de universitários, utilizando instrumentos de investigação baseados na autoavaliação do falante, sem especificação quanto à validação. Não há padronização conceitual dos aspectos avaliativos e categorias de respostas dos instrumentos de investigação. Nos instrumentos de autoavaliação, os aspectos mais avaliados são ansiedade ao falar em público, voz, velocidade de fala, competência comunicativa, *pitch*, articulação e *loudness*. Nos instrumentos de avaliação, os aspectos avaliativos mais abordados são voz, velocidade de fala, articulação, pausas, *loudness*, *pitch* e gestos.

## AGRADECIMENTOS

À Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – FAPEMIG, pelo auxílio à pesquisa.

## REFERÊNCIAS

- Lucas SE. The art of public speaking. 12nd ed. New York. McGraw-Hill Education; 2015. 447 p.
- Borrego MCM, Behlau M. Mapeamento do eixo condutor da prática fonoaudiológica em expressividade verbal no trabalho de competência comunicativa. *CoDAS*. 2018;30(6):e20180054. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20182018054>. PMID:30517272.
- Ferreira Marinho AC, Mesquita de Medeiros A, Côrtes Gama AC, Caldas Teixeira L. Fear of public speaking: perception of college students and correlates. *J Voice*. 2017;31(1):127.e7-11. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jvoice.2015.12.012>. PMID:26898522.
- Pedrotti CA, Behlau M. Recursos comunicativos de executivos e profissionais em função operacional. *CoDAS*. 2017;29(3):e20150217. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20172015217>. PMID:28538820.
- Grilo APS, Oliveira AAP, Puggina ACG. Public speaking: relationship with competency in communication, anxiety and student oratory experiences. *Rev Eferm Cent Oeste Min*. 2019;9:e3534.
- Penteado RZ, Pechula MR. Expressividade em jornalismo: interfaces entre Comunicação, Fonoaudiologia e Educação. *Intercom-RBCC*. 2018;41(1):153-66. <http://dx.doi.org/10.1590/1809-5844201818>.
- Santos TD, Andrada e Silva MA. Comunicação não verbal com profissionais da voz: o que se pesquisa na fonoaudiologia. *CEFAC*. 2016;18(6):1447-55. <http://dx.doi.org/10.1590/1982-021620161865116>.
- Osório FL, Crippa JA, Loureiro SR. Aspectos cognitivos do falar em público: validação de uma escala de autoavaliação para universitários brasileiros. *Rev Psiq Clín*. 2012;39(2):48-53. <https://doi.org/10.1590/S0101-60832012000200002>.
- Hancock AB, Stone MD, Brundage SB, Zeigler MT. Public speaking attitudes: does curriculum make a difference? *J Voice*. 2010;24(3):302-7. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jvoice.2008.09.007>. PMID:19481418.
- Cuddy AJ, Wilmuth CA, Yap AJ, Carney DR. Preparatory power posing affects nonverbal presence and job interview performance. *J Appl Psychol*. 2015;100(4):1286-95. <http://dx.doi.org/10.1037/a0038543>. PMID:25664473.
- Marinho ACF, Medeiros AM, Lima EP, Pantuza JJ, Teixeira LC. Prevalência e fatores associados ao medo de falar público. *CoDAS*. 2019;31(6):e20180266. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20192018266>. PMID:31644711.
- Maldonado I, Reich M. Estrategias de afrontamiento y medo a hablar em público en estudiantes universitários a nivel de grado. *Cienc Psicol (Montev)*. 2013;7(2):165-8. <http://dx.doi.org/10.22235/cp.v7i1.1058>.
- Angélico AP, Bauth MF, Andrade AK. Estudo experimental do falar em público com e sem plateia em universitários. *Psico-USF*. 2018;23(2):347-59. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-82712018230213>.
- Santos TD, Ferreira LP. Expressividade do profissional da voz: processo de construção de um roteiro fonoaudiológico de observação. *CoDAS*. 2020;32(2):e20190121. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20192019121>.
- Oliveira BL, Sales HF, Lima KD, Santos NA, Galdino MK. Adaptação da Escala de Ansiedade de Falar em Público (PSAS) para o Brasil. *Contextos Clín*. 2020;13(1). <http://dx.doi.org/10.4013/ctc.2020.131.02>.
- Souza MT, Silva MD, Carvalho R. Integrative review: what is it? How to do it? *Einstein (Sao Paulo)*. 2010 Mar;8(1):102-6. <http://dx.doi.org/10.1590/s1679-45082010rw1134>. PMID:26761761.
- Mendes KD, Silveira RC, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto Contexto Enfer*. 2008;17(4):758-64. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-07072008000400018>.
- Silva PV, Jorge TA. Análise de conteúdo por meio de nuvem de palavras de postagens em comunidades virtuais: novas perspectivas e resultados preliminares. *Investigação Qualitativa em Saúde*. 2019;2:41-8.
- Osório FL, Crippa JA, Loureiro SR. Validation of the State Version of the Self-statement during Public Speaking Scale. *Rev Bras Psiquiatr*. 2013;35(1):63-6. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rbp.2012.02.009>. PMID:23567602.



20. Chodkiewicz J, Miniszewska J, Strzelczyk D, Gąsior K. Polish adaptation of the Psychache Scale by Ronald Holden and co-workers. *Psychiatr Pol.* 2017;51(2):369-81. <http://dx.doi.org/10.12740/PP/OnlineFirst/59448>. PMID:28581544.
21. García-Fernández CM, Raya-Trenas A, Herruzo J. Temor a hablar em público en una muestra de estudiantes universitarios españoles. *Ansiedad y estrés.* 2015;21(2-3):157-67.
22. Sales NJ, Castaneda DF, Barreto ÍD, Paoliello M, Campanha SM. Autoavaliação da comunicação em promotores de justiça em um estado do nordeste, Brasil. *CoDAS.* 2016;28(6):678-86. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20162015238>. PMID:27849215.
23. Lira AAM, Borrego MC, Behlau M. Autoavaliação dos recursos comunicativos por representantes comerciais e sua relação com o desempenho em vendas. *CoDAS.* 2019;31(6):e20190067. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20192019067>. PMID:31721891.
24. Bauth MF, Angélico AP, Oliveira DCR. Association between social skills, sociodemographic factors and self-statements during public speaking by university students. *Trends Psychol.* 2019;27(3):677-92.
25. Tonon IG, Gomes NR, Teixeira LC, Medeiros AM. Perfil de comportamento pessoal autorreferido por professores universitários: associação com a autoavaliação comunicativa e vocal. *CoDAS.* 2020;32(2):e20180141. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20192018141>. PMID:32049096.
26. Marinho ACF, Medeiros AM, Pantuza JJ, Teixeira LC. Autopercepção de timidez e sua relação com aspectos da fala em público. *CoDAS.* 2020;32(5):e20190097. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20202019097>. PMID:33053085.
27. Romano CC, Alves LA, Secco IA, Ricz LN, Robazzi ML. The expressiveness of a university professor in his classroom performance: analysis of verbal resources and implications for nursing. *Rev Lat Am Enfermagem.* 2011;19(5):1188-96. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692011000500017>. PMID:22030584.
28. Ferreira LP, Arruda AF, Marquezin DMSS. Expressividade oral de professoras: análise de recursos vocais. *Distúrb Comun.* 2012;24(2):223-37.
29. Marquezin DM, Viola I, Ghirardi AC, Madureira S, Ferreira LP. Executives' speech expressiveness: analysis of perceptive and acoustic aspects of vocal dynamics. *CoDAS.* 2015;27(2):160-9. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20152014188>. PMID:26107082.
30. Neiva TM, Gama AC, Teixeira LC. Expressividade vocal e corporal para falar bem no telejornalismo: resultados de treinamento. *Rev CEFAC.* 2016;18(2):498-507. <http://dx.doi.org/10.1590/1982-021620161829415>.
31. Celeste LC, Lima AM, Seixas JMA, Silva MA, Silva EM. Treinamento da performance comunicativa em universitários da área da saúde. *Audiol Commun Res.* 2018;23:e1879. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-6431-2017-1879>.
32. Azevedo RAS, Fernandes ACN, Ferreira LP. Oficina de expressividade para universitários em situação de apresentação de seminários. *Distúrb Comun.* 2013;25(3):458-76.
33. Lopes LW, Vilela EG. Autoavaliação e prontidão para mudança em pacientes disfônicos. *CoDAS.* 2016;28(3):295-301. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20162015111>. PMID:27383225.
34. Barbosa RA, Friedman S. Emoção: efeitos sobre a voz e a fala na situação em público. *Distúrb Comun.* 2007;19(3):325-36.
35. Burato KR, Crippa JA, Loureiro SR. Transtorno de ansiedade social e comportamentos de evitação e de segurança: uma revisão sistemática. *Estud Psicol.* 2009;14(2):167-74. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-294X2009000200010>.
36. D'El Rey GJ, Pacini CA. Medo de falar em público em uma amostra da população: prevalência, impacto no funcionamento pessoal e tratamento. *Psic Teor e Pesq.* 2005;21(2):237-42. <http://dx.doi.org/10.1590/S0102-37722005000200014>.
37. Oliveira MH, Gargantini MB. Comunicação e gagueira. *Estud Psicol.* 2003;20(1):51-60. <http://dx.doi.org/10.1590/s0103166x2003000100005>.
38. Bellucci JA Jr, Matsuda LM. Construção e validação de instrumento para avaliação do Acolhimento com Classificação de Risco. *Rev Bras Enferm.* 2012;65(5):751-7. <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-71672012000500006>. PMID:23338578.
39. Vasconcellos L, Otta E. Comparação do comportamento gestual entre maus e bons oradores durante a comunicação em público. *Psicol Rev.* 2003;9:153-1.
40. Puggina AC, Silva MJP. Validação e adaptação cultural para o português da *Interpersonal Communication Competence Scale*. *Acta Paul Enferm.* 2014;27(2):108-14. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201400020>.
41. Alexandre NMC, Coluci MZO. Validade de conteúdo nos processos de construção e adaptação de instrumentos de medidas. *Cien Saude Colet.* 2011;16(7):3061-8. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232011000800006>. PMID:21808894.
42. Pernambuco L, Espelt A, Magalhães HV Jr, Lima KC. Recommendations for elaboration, transcultural adaptation and validation process of tests in Speech, Hearing and Language Pathology. *CoDAS.* 2017;29(3):e20160217. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-1782/20172016217>. PMID:28614460.
43. Pasquali L. Psicometria. *Rev Esc Enferm USP.* 2009;43(spe):992-9.