



Recomendamos, em relação à gestão do processo de trabalho nos serviços:

- Lembretes personalizados das consultas 24 horas antes.
- Oferta diversificada de dias e horários de atendimento ou disponibilidade de consulta sem agendamento.
- Adoção de um sistema de monitoramento de usuáries, usuárias e usuários de PrEP para identificar necessidades especiais, pessoas que faltam frequentemente e/ou que estão sem posse de medicamento.
- Instalação de fluxo de busca ativa por meio dos contatos disponibilizados.
- Destinação de um celular para uso da equipe para a navegação do cuidado.
- Articulação com a rede para cuidado ampliado, como com organizações da sociedade civil (ONGs, associações, fundações de educação, saúde, cultura, meio ambiente, assistência social, defesa de direitos, etc.), rede de serviços, conselhos distritais e municipais de saúde para parcerias e qualificação da atenção à saúde de adolescentes, especialmente para aqueles que estão com dificuldades de adesão relacionadas a fatores psicossociais.
- Gestão do cuidado para os casos complexos por meio do estudo de caso entre a equipe e com a rede, para definição de estratégias de revinculação junto a participantes em perda de seguimento.
- Suporte técnico para abordagem, acolhimento e para os contatos de vinculação.