

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Daiane Gomes de Oliveira

**SISTEMA MINEIRO DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR (SIMADE): AVALIAÇÃO
DO IMPACTO E DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS OPERACIONAIS SOBRE OS
DESAFIOS NA GESTÃO DAS ESCOLAS ESTADUAIS DE MINAS GERAIS.**

Belo Horizonte

2023

Daiane Gomes de Oliveira

SISTEMA MINEIRO DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR (SIMADE): AVALIAÇÃO DO IMPACTO E DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS OPERACIONAIS SOBRE OS DESAFIOS NA GESTÃO DAS ESCOLAS ESTADUAIS DE MINAS GERAIS.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Gestão Pública, como requisito parcial para obtenção do Certificado de Especialista.

Orientadora: Professora Dra. Leydiana de Sousa Pereira.

Belo Horizonte

2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CENTRO DE APOIO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - CAED
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

FOLHA DE APROVAÇÃO

NOME: DAIANE GOMES DE OLIVEIRA, Nº. DE REGISTRO: 2022707880

TRABALHO FINAL: "SIMADE: O impacto e os desafios na gestão das escolas estaduais de Minas Gerais."

Trabalho de Conclusão da Especialização apresentada ao Curso de Especialização em Gestão Pública, do Programa de Pós-graduação em Gestão Pública, da Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG, como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Gestão Pública.

APROVADO em 27 de setembro de 2023, pela Banca Examinadora constituída pelos Membros:

Profa. Dra. Leydiana de Sousa Pereira (Orientadora FACE/UFMG)

Profa. Dra. Aline Amaral Leal Barbosa (Membro da Banca Examinadora

PPGEP/UFPE) Prof. Me. Mateus Müller Franco (Membro da Banca

Examinadora PPGEP/UFPE)



Documento assinado eletronicamente por **Aline Amaral Leal Barbosa, Usuária Externa**, em 01/12/2023, às 13:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 5º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Müller Franco, Usuário Externo**, em 01/12/2023, às 14:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 5º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leydiana de Sousa Pereira, Professora do Magistério Superior**, em 01/12/2023, às 14:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 5º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Artur de Souza, Professor do Magistério Superior**, em 12/12/2023, às 18:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 5º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufmg.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0,

informando o código verificador **2861550** e o código CRC **72120BBE**.

Este trabalho de conclusão de curso é dedicado
a meu filho, Davi Lorenzo.

AGRADECIMENTOS

Para chegar até aqui, confesso que foi um dos maiores desafios já vividos na minha vida acadêmica, mas, tenho a plena certeza que essa caminhada só foi possível graças a Deus, que me concedeu força e fé diante das dificuldades e a pessoas muito especiais que me auxiliaram em todo esse percurso.

Agradeço à minha mãe, Sebastiana, que cuidou e cuida do meu bem mais precioso, Davi, além de me conceder seu apoio incondicional.

Ao meu marido, Deivid, pela compreensão e apoio de sempre.

À minha sogra Isabel e minha cunhada Stefani que também contribuíram para que essa caminhada fosse possível.

Aos meus familiares e amigos pelo carinho e encorajamento.

À minha orientadora, Professora Dra. Leydiana, pela dedicação, contribuição e aprendizado proporcionado.

Aos tutores e professores do curso pela paciência e pelos ensinamentos.

A todos vocês, muito obrigada!

RESUMO

O presente estudo tem por objetivo avaliar o impacto e os desafios na gestão das escolas estaduais de Minas Gerais gerados pela utilização do SIMADE e dos sistemas integrados (Diário Escolar Digital (DED), Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) e Educacenso) que influenciam na manutenção dos dados e informações dos alunos. Especificamente, buscou-se apresentar como os dados e informações contidos no SIMADE interferem na gestão das escolas, descrever as dificuldades e inconsistências percebidas pelos usuários operacionais, verificar como as funcionalidades do sistema agilizam o atendimento a comunidade escolar e sugerir ações para facilitar a manutenção dos dados e informações de forma fidedigna. Em termos metodológicos, esta pesquisa pode ser classificada como quantitativa e qualitativa, descritiva e de procedimento técnico documental. Para tanto, foi disponibilizada uma pesquisa pública nas redes sociais, obtendo-se 25 respostas dos secretários e assistentes técnicos de educação básica (ATB's), que permitiu a identificação dos principais problemas e dificuldades enfrentadas e verificou a aceitabilidade e a percepção de melhoria com a implantação de possíveis ações para minimizar esses problemas. Embasando-se no referencial teórico e nos resultados da pesquisa foram propostas ações com o intuito de tornar o sistema mais eficiente, auxiliando assim, no planejamento e no processo de tomada de decisões pelos gestores escolares, proporcionando também, agilidade no atendimento a comunidade escolar.

Palavras-chave: SIMADE; Gestão escolar; DED; SUCEM; Educacenso.

ABSTRACT

The present study aims to evaluate the impact and challenges in the management of state schools in Minas Gerais generated by the use of SIMADE and integrated systems (Digital School Diary (DED), Unified Registration and Enrollment Referral System (SUCEM) and Educacenso) that influence the maintenance of student data and information. Specifically, we sought to present how the data and information contained in SIMADE interfere in the management of schools, describe the difficulties and inconsistencies perceived by operational users, verify how the system's functionalities speed up service to the school community, and suggest actions to facilitate the maintenance of data and information reliably. In methodological terms, this research can be classified as a quantitative and qualitative descriptive and technical documental procedure. To this end, a public survey was made available on social media, obtaining 25 responses from essential education secretaries and technical assistants (ATBs), which allowed the identification of the main problems and difficulties faced and verified acceptability and perception of improvement. With the implementation of possible actions to minimize these problems. Based on the theoretical framework and research results, measures were proposed to make the system more efficient, thus assisting in the planning and decision-making process by school managers and also providing agility in serving the school community.

Keywords: SIMADE, Education management; DED; SUCEM; Educacenso.

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 – Fluxo de informações SIMADE e sistemas integrados (DED, SUCEM e Educacenso)..... | 17 |
|---|----|

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 – Tempo de usuário do SIMADE..... | 27 |
| Gráfico 2 – Agilidade no processo de matrícula no SIMADE com a implantação do SUCEM..... | 28 |
| Gráfico 3 – Critérios do SUCEM atendem as necessidades da comunidade escolar..... | 28 |
| Gráfico 4 – Problemas percebidos na migração de dados do SUCEM para o SIMADE.... | 29 |
| Gráfico 5 – Os dados do DED migram de forma correta para o SIMADE..... | 30 |
| Gráfico 6 – Problemas percebidos na interface do DED com o SIMADE..... | 30 |
| Gráfico 7 – Principais dificuldades percebidas na utilização do novo SIMADE..... | 31 |
| Gráfico 8 – O sistema aponta instantaneamente os erros aos usuários e oferece opções de soluções..... | 32 |
| Gráfico 9 – Considera a interface do sistema fácil e intuitiva..... | 33 |
| Gráfico 10 – Percepção de conhecimento em informática..... | 34 |
| Gráfico 11 – Modalidade adequada para treinamento..... | 35 |

LISTA DE QUADROS

| | |
|---|----|
| Quadro 1 – Proposição de ação: Informática..... | 37 |
| Quadro 2 – Proposição de ação: SIMADE..... | 37 |
| Quadro 3 – Proposição de ação: DED..... | 38 |
| Quadro 4 – Proposição de ação: SUCEM..... | 38 |
| Quadro 5 – Proposição de ação: Falhas dos sistemas e funcionalidades indisponíveis..... | 38 |

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

| | |
|----------|--|
| ATB | Assistente Técnico de Educação Básica |
| CAEd | Centro de Políticas Públicas e Avaliação da Educação |
| DED | Diário Escolar Digital |
| EAD | Educação à Distância |
| IDEB | Índice de Desenvolvimento da Educação Básica |
| ODS | Objetivos de Desenvolvimento Sustentável |
| ONU | Organização das Nações Unidas |
| PET | Plano de Ensino Tutorado |
| PRODEMGE | Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais |
| SCAE | Sistema de Controle do Atendimento Escolar |
| SEEMG | Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais |
| SI | Sistema de Informação |
| SIMADE | Sistema Mineiro de Administração Escolar |
| SIMAVE | Sistema Mineiro de Avaliação e Equidade da Educação Pública |
| SISAP | Sistema Eletrônico de Administração de Pessoal do Estado de Minas Gerais |
| SUCEM | Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula |
| SYSADP | Sistema de Designação de Pessoal |
| TIC | Tecnologia da Informação e Comunicação |
| UFJF | Universidade Federal de Juiz de Fora |

SUMÁRIO

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | INTRODUÇÃO | 11 |
| 1.1. | Justificativa | 15 |
| 1.2. | Objetivos..... | 16 |
| 1.2.1. | Objetivo geral..... | 16 |
| 1.2.2. | Objetivos específicos..... | 16 |
| 2. | REVISÃO DA LITERATURA | 17 |
| 2.1. | Tecnologia da informação e comunicação na educação..... | 17 |
| 2.2. | Sistema de informação integrados na educação..... | 17 |
| 2.3. | Gestão Escolar..... | 18 |
| 2.4. | Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE) | 19 |
| 3. | METODOLOGIA..... | 21 |
| 3.1. | Procedimento para coleta e análise de dados..... | 21 |
| 4. | ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS..... | 23 |
| 4.1. | Perfil dos respondentes..... | 23 |
| 4.2. | O SIMADE: Visões e opiniões | 24 |
| 4.3. | Implicações e Proposições de ações..... | 33 |
| 5. | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 37 |
| | REFERÊNCIAS | 39 |
| | APÊNDICE A - Pesquisa Pública: SIMADE (Google Forms) | 42 |
| | APÊNDICE B - SÍNTESE DAS RESPOSTAS DA PESQUISA PÚBLICA..... | 47 |

1. INTRODUÇÃO

Os avanços tecnológicos, especialmente diante dos conceitos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e dos Sistemas de Informação (SI) proporciona ganhos em diversas esferas, a considerar exemplos como propulsão de cidades inteligentes, diagnósticos de doenças e automatização de processos de saúde, processamento de dados para capacidade de operacionalização e customização dos serviços bancários (Araújo *et al.*, 2019; Resende, Silva e Crocco, 2021; Weiss, 2019). Essas exemplificações, além dos ganhos diretos para a instituição/organização dos seus promotores, almeja a contribuição para a geração de valor para o usuário final do produto e/ou serviço.

Desta forma, percebe-se que uma relevante contribuição pode ser alcançada no contexto educacional. E, de modo geral, essa aplicabilidade ao contexto de educação tende a proporcionar adesão ao princípio da educação de qualidade e inclusiva, conforme as necessidades apontadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) (Conecta Brasil, 2023).

Ao considerar a realidade do Brasil, tem-se que o sistema educacional da rede estadual de ensino de Minas Gerais consiste em um dos maiores do país. Em termos numéricos, atualmente, esse sistema comporta 3.472 escolas estaduais, localizadas na zona urbana e rural do estado, divididas entre as 47 Superintendências Regionais de Ensino (SRE's) (Secretaria de Educação de MG, 2023).

Com o intuito de auxiliar na gestão e padronização dos processos inerentes a rede de ensino público estadual de Minas Gerais e também no controle pelos níveis superiores, o SIMADE (Sistema Mineiro de Administração Escolar) foi implantado de forma obrigatória em todas as escolas estaduais de Minas Gerais, através da Resolução SEE MG nº 1.180 de 28 de agosto de 2008 (Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais, 2008). Esta Resolução estabelece as diretrizes e orientações para a sua implantação, manutenção e atualização dos dados, sendo responsável pelo seu desenvolvimento e implantação o Centro de Políticas Públicas e Avaliação da Educação (CAEd) da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) em parceria com a SEEMG (Balducci, 2017).

O SIMADE pode ser considerado uma política pública voltada para eficiência do sistema educacional mineiro (Lima, 2019). O sistema funciona de forma online e os

dados e informações inseridas são disponibilizadas praticamente em tempo real. A princípio, sua implantação tinha os seguintes objetivos: (i) a informatização e padronização da gestão de processos administrativos e educacionais; (ii) oferecer aos gestores e a sociedade informações confiáveis, precisas e atualizadas sobre o sistema estadual de ensino; e, (iii) facilitar a comunicação entre os interessados/envolvidos no processo (gestores, professores, pais, alunos, demais servidores, superintendências regionais de ensino e unidade central) (Secretaria de Educação de MG, 2008).

Ao decorrer dos anos o SIMADE passou por diversas versões e transformações. Atualmente, é administrado pela Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais (Prodemge), devido sua importância e por fundamentar as tomadas decisões dos gestores escolares em praticamente todos os setores presentes na escola, é essencial que os dados e informações sejam disponibilizados fidedignamente.

O SIMADE possui interface com diversos sistemas, dentre os de maior relevância destacam-se: SIMAVE (Sistema Mineiro de Avaliação e Equidade da Educação Pública), SISAP (Sistema Eletrônico de Administração de Pessoal do Estado de Minas Gerais), SYSADP (Sistema de Designação de Pessoal), SCAE (Sistema de Controle do Atendimento Escolar), Educacenso, DED (Diário Escolar Digital) e SUCEM (Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula) (Secretaria de Educação de MG, 2017).

No entanto, em termos práticos, percebe-se algumas deficiências em relação ao uso diário do SIMADE. A considerar principalmente as inconsistências no sistema, além da migração entre os sistemas de forma incompleta ou errônea. Esses fatos repercutem em retrabalho e podem impactar substancialmente nos processos inerentes a gestão escolar.

Desta forma, no presente estudo objetiva-se avaliar o impacto e os desafios na gestão das escolas estaduais de Minas Gerais gerados pela utilização do SIMADE e dos sistemas integrados que influenciam na manutenção dos dados e informações dos alunos (Diário Escolar Digital (DED), Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) e Educacenso).

O Diário Escolar Digital (DED), lançado em 2017 pela SEEMG, foi desenvolvido pela PRODEMGE com o intuito de ampliar a interação entre os estudantes, pais e/ou responsáveis, professores, especialistas, diretores e secretários. Neste sistema é possível registrar os conteúdos lecionados pelos professores, a

frequência dos estudantes, as atividades avaliativas e as oportunidades de aprendizagem de acordo com as normas vigentes da SEEMG e do regimento escolar.

No DED os dados e informações são migrados nos dois sentidos tanto do SIMADE para o DED (dados das turmas, estudantes e configurações do sistema) como do DED para o SIMADE (lançamentos de frequência e avaliação realizados pelos professores após o fechamento do bimestre no DED) (Secretaria de Educação de MG, 2023).

O Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) surgiu com o objetivo de operacionalizar a inscrição e o encaminhamento para a matrícula dos candidatos/alunos às vagas no ensino fundamental, médio e educação profissional, utiliza-se de critérios como o total de vagas disponíveis nas escolas de acordo com o quantitativo da renovação das matrículas, o zoneamento e o encaminhamento de acordo com a proximidade do endereço da escola e com a residência do aluno, dentre outros critérios.

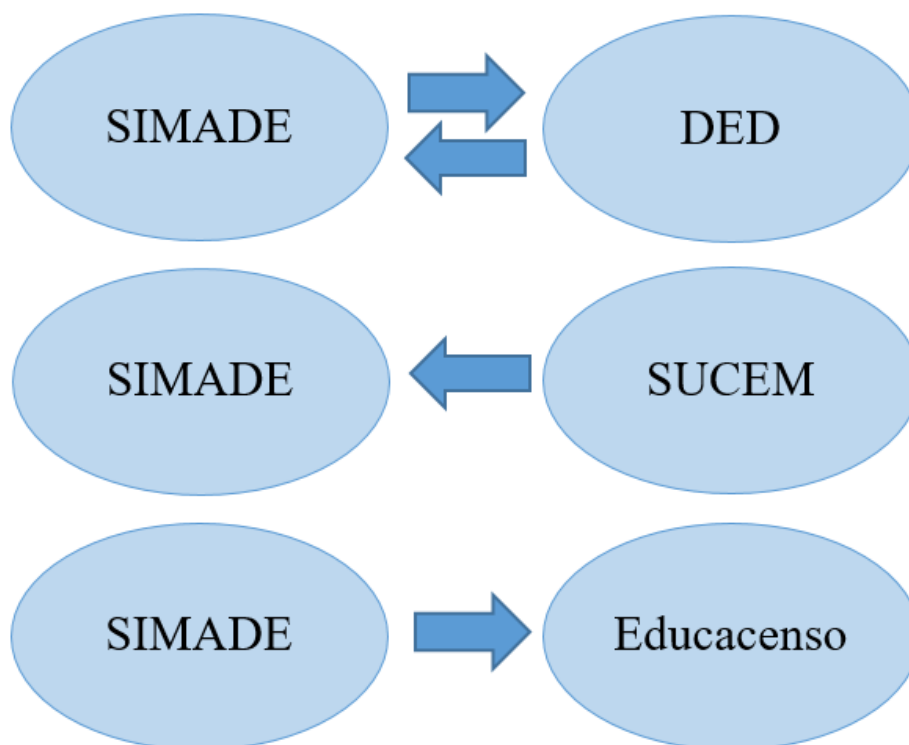
O aluno/candidato à vaga maior de 18 anos ou responsável (para alunos menores de idade) deve fazer sua inscrição de acordo com a série pretendida no período estabelecido pela SEEMG, após a divulgação do resultado o aluno é encaminhado para uma determinada escola e os dados preenchidos no SUCEM são migrados para o SIMADE, após a confirmação da matrícula pelo aluno ou responsável (Minas Gerais, 2023).

As informações inseridas no SIMADE são migradas para o Educacenso que possui duas etapas principais. A primeira etapa diz respeito a matrícula inicial, são coletados os dados das escolas, gestores, turmas, alunos e profissionais escolares em sala de aula, de acordo com a data de referência do Censo Escolar (2023). Posteriormente, são coletados dados referentes a situação dos alunos, que objetiva fornecer informações sobre o rendimento e a movimentação do aluno ao final do ano letivo, com essas informações é possível verificar se o aluno foi aprovado, reprovado, transferido ou foi encerrado como infrequente (Ministério da Educação, s.d.).

Ressalta-se que o sistema Educacenso abrange a rede pública e privada de educação básica e educação profissional de todo o país, e faz o cruzamento dos dados coletados em nível municipal, estadual e federal, os dados obtidos auxiliam no cálculo do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) e na distribuição de recursos para alimentação, transporte, livros didáticos, etc. (Ministério da Educação, s.d.). O

fluxo de informações entre o SIMADE e os sistemas DED, SUCEM e Educacenso, ocorre conforme ilustrado na figura 1:

Figura 1: Fluxo de informações SIMADE e sistemas integrados (DED, SUCEM e Educacenso)



Fonte: Elaborada pela autora

Para avaliar o impacto e os desafios na gestão das escolas estaduais de Minas Gerais gerados pela utilização do SIMADE e dos sistemas integrados que serão objetos deste estudo (DED, SUCEM e Educacenso) pretende-se utilizar a pesquisa quantitativa e qualitativa, descritiva e de procedimento técnico documental, será apresentado os resultados de uma pesquisa pública entre os usuários operacionais do SIMADE nas escolas (secretários e assistentes técnicos de educação básica), essa pesquisa possibilitará a identificação dos principais problemas e inconsistências de acordo com a percepção dos respondentes, os erros de migração dos dados e informações entre os sistemas e as dificuldades enfrentadas no atendimento a comunidade escolar, pretende-se ainda, apresentar um plano de ação que possa minimizar os problemas identificados.

1.1. Justificativa

O SIMADE é o principal sistema utilizado nas escolas estaduais de Minas Gerais e é interligado a diversos outros sistemas, atualmente, as informações disponíveis neste sistema fundamenta as decisões dos gestores escolares em praticamente todos os setores da escola, este tema surgiu devido sua importância na gestão das escolas estaduais de MG e com a utilização diária do SIMADE, observou-se a ocorrência de várias inconsistências, causando retrabalho para os servidores responsáveis (secretários e assistentes técnicos de educação básica) por atualizar as informações dos alunos e mantê-las conforme a realidade.

Este estudo é relevante, pois, permite identificar o que causa as inconsistências no SIMADE e aponta possíveis soluções para os problemas identificados.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo geral

O objetivo centra-se em avaliar o impacto e os desafios na gestão das escolas estaduais de Minas Gerais gerados pela utilização do SIMADE e dos sistemas integrados que influenciam na manutenção dos dados e informações dos alunos (Diário Escolar Digital (DED), Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) e Educacenso).

1.2.2. Objetivos específicos

(1) descrever as dificuldades e inconsistências percebidas pelos usuários operacionais do SIMADE (secretários e assistentes técnicos de educação básica) e na interface com os sistemas integrados; (2) verificar como as funcionalidades do sistema agilizam o atendimento a comunidade escolar; (3) apresentar como os dados e informações contidos no SIMADE interferem na gestão das escolas; e (4) sugerir ações para facilitar a manutenção dos dados e informações de forma fidedigna.

2. REVISÃO DA LITERATURA

Neste capítulo serão apresentados os principais conceitos teóricos acerca da temática da TIC e SI. Os delineamentos diante das propensões aos sistemas educacionais também são explorados.

2.1. Tecnologia da informação e comunicação na educação

Segundo Lampert e Badalotti (2015) as tecnologias da informação e comunicação – TIC tem por objetivo auxiliar as organizações no processo de transmissão das informações, sejam elas internas ou externas, de forma eficiente, rápida e segura, com o avanço da tecnologia e a evolução das TICs, as diversas mídias e a internet tornaram o acesso à informação e ao conhecimento totalmente acessíveis, nas organizações as ferramentas tecnológicas auxiliam na eficiência dos processos, estratégias e dão suporte, sobretudo, aos gestores no processo de tomada de decisão.

A utilização das TICs se tornou indispensável no mundo contemporâneo, constituindo-se em uma ferramenta de apoio para a gestão escolar, principalmente para o planejamento e controle do sistema educacional. Rodrigues *et. al.* (2014) *apud* Rodrigues (2016, p. 15) define as TICs como um conjunto de recursos tecnológicos que permitem a fabricação, o acesso e a propagação de informações, proporcionando a comunicação entre as pessoas independente das distâncias geográficas, permitindo assim, a difusão de conhecimento.

Atualmente, as tecnologias da informação e comunicação (TICs) se faz presente em toda rede de ensino, seja pública ou privada, na Educação a Distância (EAD) sua utilização se torna mais visível em todos os processos de aprendizagem. Na rede estadual de ensino de MG as TICs tiveram um papel primordial nos anos letivos de 2020 e 2021, devido ao cenário pandêmico da COVID-19, o Estado recorreu a recursos tecnológicos para que os alunos tivessem acesso à educação através do ensino remoto, para isso, utilizou-se os planos de ensino tutorados (PETs), o aplicativo conexão escola e o site estude em casa.

2.2. Sistema de informação integrados na educação

Assim como a utilização das TICs, tem-se que os SIs tornaram-se de essencial importância para a rede de ensino público de Minas Gerais. Em termos conceituais, cabe destacar que Laudon e Laudon (2001) *apud* Malmegrin (2014, p. 131) pontua a respeito do SI:

[...] conjunto de componentes inter-relacionados trabalhando juntos para coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informação a fim de auxiliar os processos decisórios de indivíduos, de grupos e de organizações. É importante destacar que esses componentes não são apenas as informações, mas também os indivíduos, que as usam e as tratam, todas as infraestruturas, as organizações, os processos e os recursos envolvidos, isto é, todos esses elementos são componentes dos SIs. A partir dessa definição, e lembrando-o mais uma vez que adotamos a visão sistêmica para as organizações, podemos não somente explicar as organizações como SIs, mas também cada um dos elementos que as constituem podem ser considerados como Subsistemas de Informação.

Para Lampert e Badalotti (2015), o SI é constituído por um conjunto de elementos e componentes funcionais (hardware e software) que integrados fornecem para os usuários informações essenciais e precisas para a condução da organização, com a função de realizar tarefas de entrada, processamento e saída de dados e informações.

Segundo Mendonça (2017), com o aumento da informatização dos processos administrativos e produtivos houve a necessidade de integração e compartilhamento das informações entre os diversos setores das organizações, com isso, os SI se faz cada dia mais presente no cotidiano das organizações, auxiliando na padronização dos processos e na tomada de decisão dos gestores.

Ainda de acordo com Lampert e Badalotti (2015) é um grande desafio para as organizações gerenciar as informações e disponibilizá-las para uso, fator este relevante para o planejamento e tomada de decisões, além dos elementos e componentes funcionais, um dos aspectos mais importantes que fazem parte do sistema de informação são as pessoas, que tornam os processos executáveis, fazendo com que os processos pertencentes ao SI funcionem de forma eficiente e atinjam o objetivo projetado.

A visão sistêmica da rede de ensino proporciona o acesso as informações pertinentes aos usuários de toda rede de ensino e de todos os setores, seja na escola, nas superintendências de ensino e órgão central, facilitando e auxiliando as tomadas de decisões pelos gestores e também o controle operacional relativos a cada escola da rede estadual de ensino.

2.3. Gestão Escolar

De acordo com Oliveira e Vasques-Menezes (2018) o gestor escolar exerce o princípio da autonomia, porém, o processo de tomadas de decisões é realizado coletivamente, requer uma aproximação da comunidade escolar e demais organizações envolvidas no sistema educacional, sendo este o princípio da gestão democrática.

Essa presença da comunidade nos órgãos institucionais torna-se fundamental para a efetivação da gestão democrática, ao mesmo tempo que contribui para que os sujeitos aprendam a assumir responsabilidades e a tomar decisões que lhes servirão como vivência para sua participação política na sociedade em que estão inseridos (Oliveira e Vasques-Menezes, 2018, p. 193).

Segundo Croti, Ikeshoji e Ruiz (2014) cabe ao gestor o papel fundamental de conduzir os esforços de todos os envolvidos nas atividades da escola para o objetivo comum que é a educação, considerando as competências, valores e crenças individuais, portanto, o caráter político democrático destaca-se na gestão escolar, com a capacidade de gerir os membros da equipe em torno de um projeto maior, com objetivo e metas em comuns.

2.4. Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE)

Pode-se observar na prática a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TICs) e dos SIs na rede estadual de ensino de MG com o SIMADE, a fim de padronizar os processos educacionais e promover eficiência e agilidade nas informações disponibilizadas no sistema de educação estadual (Secretaria de Educação de MG, 2008). Os dados e informações inseridas no sistema são disponibilizadas praticamente em tempo real para os demais usuários, atualmente utiliza-se o sistema para auxiliar em praticamente todas as decisões inerentes a gestão operacional das escolas públicas estaduais de MG.

Atualmente, o SIMADE é dividido em duas partes o SIMADE sustentação e novo SIMADE, o sistema denominado SIMADE sustentação possui o formato original implantado pelo CAEd em parceria com a SEEMG, onde são inseridos os dados dos alunos do ensino fundamental dos anos iniciais, finais, e dos alunos que cursam o 3º ano do ensino médio regular no atual ano letivo. O novo SIMADE foi implantado no ano letivo de 2021, devido a Resolução SEE nº 4.657/2021 que dispõe sobre as matrizes curriculares do novo ensino médio e também das turmas do 1º e 2º períodos da Educação de Jovens e Adultos (Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais, 2021).

O SIMADE sustentação possui vários recursos para movimentação e emissão de documentos referentes aos alunos, como por exemplo, enturmação, declaração de escolaridade, transferência e conclusão, emissão de boletim, ficha individual, além de relatórios como diário de classe para preenchimento manual e relatórios com as notas e frequência por bimestre e por disciplina, o novo SIMADE ainda é considerado bem limitado em comparação aos recursos disponíveis no SIMADE sustentação, não é possível a emissão de documentos, como declarações ou boletins, somente a visualização da enturmação, das notas e frequências dos

alunos e do número de aulas previstas e dadas, portanto, é um sistema que encontra-se ainda em desenvolvimento pela Prodemge (Prodemge, 2022).

3. METODOLOGIA

A abordagem de pesquisa a ser utilizada para o levantamento dos dados referentes ao impacto e os desafios gerados pela utilização do SIMADE e dos sistemas integrados que influenciam na manutenção das informações dos alunos (DED, SUCEM e Educacenso), serão de origem qualitativa e quantitativa, descritiva e de procedimento técnico documental.

A pesquisa qualitativa, segundo Fontelles, Simões, Farias e Fontelles (2009) busca o entendimento de acontecimentos específicos mais complexos, utilizando além da descrição, as interpretações e comparações, já a pesquisa quantitativa possui maior precisão e confiabilidade, pois suas variáveis são expressas por dados numéricos, a pesquisa descritiva visa a observação, o registro e a descrição de um fato ocorrido em determinada população ou amostra.

Ainda de acordo com os autores Fontelles, Simões, Farias e Fontelles (2009) a pesquisa documental trata-se de uma relevante técnica de dados qualitativos, assemelhando-se à pesquisa bibliográfica, porém neste tipo de pesquisa as informações coletadas não receberam qualquer tipo de análise crítica.

Com o estudo será possível o detalhamento dos principais problemas e dificuldades observadas na utilização do SIMADE e na interface com os demais sistemas objetos dessa pesquisa, será feita a aplicação de uma pesquisa pública para o levantamento das percepções dos usuários operacionais do SIMADE (secretários e assistentes técnicos de educação básica) quanto as inconsistências dos sistemas.

3.1. Procedimento para coleta e análise de dados

A pesquisa documental será utilizada através das resoluções, ofícios e orientações advindas das SRE's direcionadas às escolas, além das orientações dos órgãos oficiais da SEEMG.

A pesquisa pública aplicada possui o total de 22 questões, disponibilizada por meio de formulário do google em grupos das redes sociais (*facebook* e *whatsapp*), direcionada aos usuários operacionais do SIMADE (Secretários e assistentes técnicos de educação básica) que são responsáveis por inserir os dados e informações dos alunos no sistema, mantê-los atualizados e pela movimentação (enturmação, transferência, remanejamento, etc.) dos alunos ao decorrer do ano letivo, além do encerramento das turmas ao finalizar o ano letivo. A pesquisa pública ficou disponível no período de 15 a 23 de agosto de 2023, composta por questões abordaram os seguintes assuntos: a usabilidade do SIMADE, a percepção quanto aos problemas

e dificuldades dos sistemas, a aceitabilidade de possíveis ações com o intuito de minimizar os problemas constatados e a percepção de melhoria com a implementação das ações propostas.

Dividiu-se o formulário com as questões aplicadas (Apêndice A) em dois blocos, o primeiro abordou a usabilidade do SIMADE (14 questões), com questões referentes ao perfil dos respondentes e a percepção quanto as dificuldades de utilização do SIMADE e na interface com os sistemas integrados (DED e SUCEM), no segundo bloco, plano de ação (8 questões), foram levantados os dados sobre a aceitabilidade e a percepção de melhoria dos respondentes, com possíveis ações para minimizar os problemas identificados no bloco anterior, na aplicação da pesquisa pública foram utilizadas escalas diversas.

4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Com a análise do ofício circular SEE/DINE nº 3/2020 que orienta sobre a validação de dados e correções no Sistema Educacenso, após a migração do SIMADE, referente ao ano letivo de 2020, pode-se constatar que mesmo que os usuários operacionais do SIMADE mantenham os dados e informações atualizadas no sistema, após a migração para o Educacenso é necessária a conferência dessas informações de forma minuciosa (Secretaria de Educação de MG, 2020).

Isto, pois, esta comunicação e transferência de dados podem ocorrer de forma errônea ou incompleta, fator este ligado a ineficiência da transmissão entre os sistemas. Esta situação reitera a importância para a presente pesquisa visto que seus resultados tendem a impulsionar o reconhecimento aos pontos críticos para a melhoria do sistema.

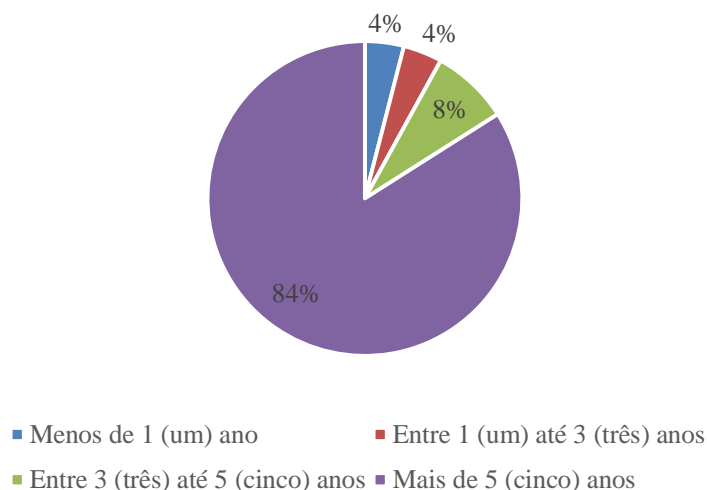
Com a pesquisa pública aplicada foram obtidas 25 (vinte e cinco) respostas dos usuários operacionais do SIMADE, esta amostra, é considerada pequena em relação ao tamanho da população alvo (secretários e ATB's), equivalendo a cerca de 2% dessa população, fator este, que pode limitar os resultados do estudo, a seguir será apresentada a análise dos dados e informações levantadas.

4.1. Perfil dos respondentes

Aos respondentes do questionário, pontua-se que 88% dos respondentes trabalham diariamente com o SIMADE. Assim, percebe-se que os respondentes possuem conhecimentos e capacidades para opinar sobre o sistema. Em termos de responsabilização, tem-se que 76% dos respondentes atuam na função de assistente técnico de educação básica e 24% atuam como secretário(a).

Complementarmente ao perfil dos respondentes foi apontado o tempo pela qual tem-se contato com o SIMADE, ou seja, é usuário do sistema. Nesta questão, obteve-se uma parcela considerável de respondentes com mais de 5 (cinco) anos utilizando o sistema, conforme a representação no Gráfico 1. Dada a importância da pesquisa, este é um fator relevante, pois estes usuários passaram pela implantação dos sistemas DED, SUCEM, além do novo SIMADE.

Gráfico 1 – Tempo de contato do usuário com o SIMADE



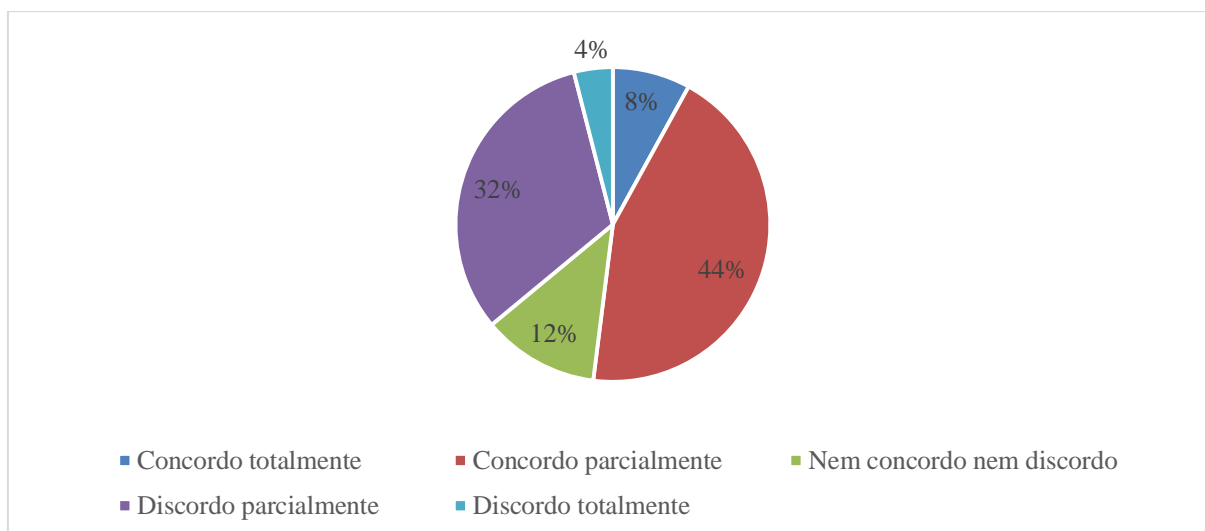
Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Diante do perfil de respondentes nesta consulta pública, percebe-se que se tem uma valia quanto a profundidade e abrangência dos respondentes ao SIMADE quanto sua propensão de tempo como usuário e atribuições assumidas, espera-se que tenham experiência para a execução das atividades desenvolvidas no sistema.

4.2. O SIMADE: Visões e opiniões

Neste tópico, almeja-se mapear a opinião e percepção dos respondentes em termos dos ganhos e *gaps* observados ao SIMADE diante das suas utilizações diárias e responsabilizações. Inicialmente, foi traçado uma questão acerca da agilidade proporcionada no processo de matrículas no SIMADE pela implantação do SUCEM. Os resultados, conforme o Gráfico 2, aponta uma dispersão das opiniões. No entanto, observa-se que os maiores percentuais foram alcançados nas opções “concordo parcialmente” e “discordo parcialmente”. Com isso, pode-se concluir que atualmente o sistema não é totalmente eficiente na sua proposta, especialmente pela opção de resposta “concordo totalmente” ter sido assinalada apenas por 8% da totalidade da amostra.

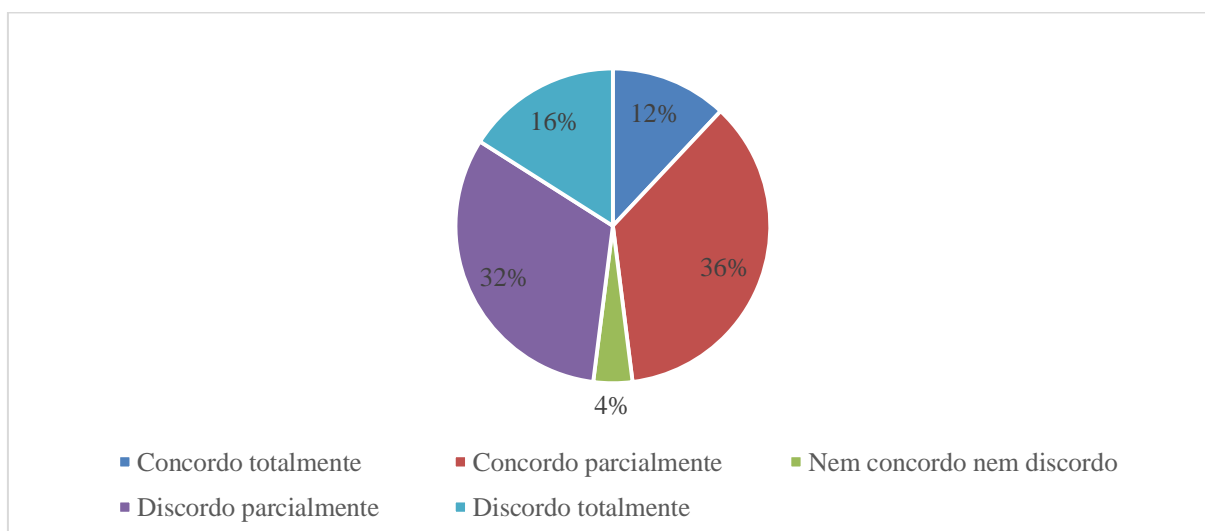
Gráfico 2 – Agilidade no processo de matrícula no SIMADE com a implantação do SUCEM



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Assim como na questão anterior, o posicionamento dos respondentes sobre o atendimento das necessidades da comunidade escolar pelo Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrículas (SUCEM) ficaram com os maiores percentuais nas opções “concordo parcialmente” e “discordo parcialmente”. A este questionamento observe a distribuição dos percentuais conforme o Gráfico 3. Este fato postula que nem sempre os critérios de encaminhamento do sistema são satisfatórios para comunidade escolar.

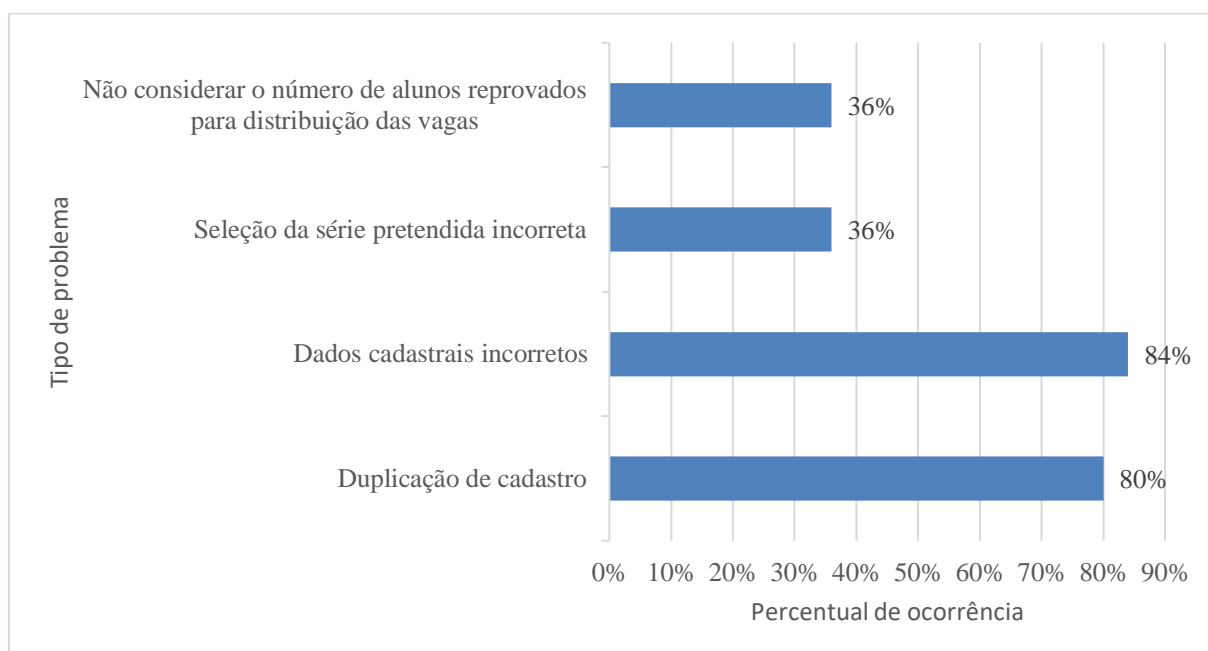
Gráfico 3 – Critérios do SUCEM atendem as necessidades da comunidade escolar



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Ao questionário foi impulsionado a necessidade por mapear os principais *gaps* que comprometem a eficiência e eficácia do SIMADE. Desta forma, uma questão direcionou os respondentes a pontuar quais os principais problemas percebidos, especialmente diante da migração dos dados do SUCEM para o SIMADE. Os resultados apontaram que os “dados cadastrais incorretos” e a “duplicação de cadastro” foram os principais *gaps* pontuados, conforme o Gráfico 4.

Gráfico 4 – Problemas percebidos na migração de dados do SUCEM para o SIMADE

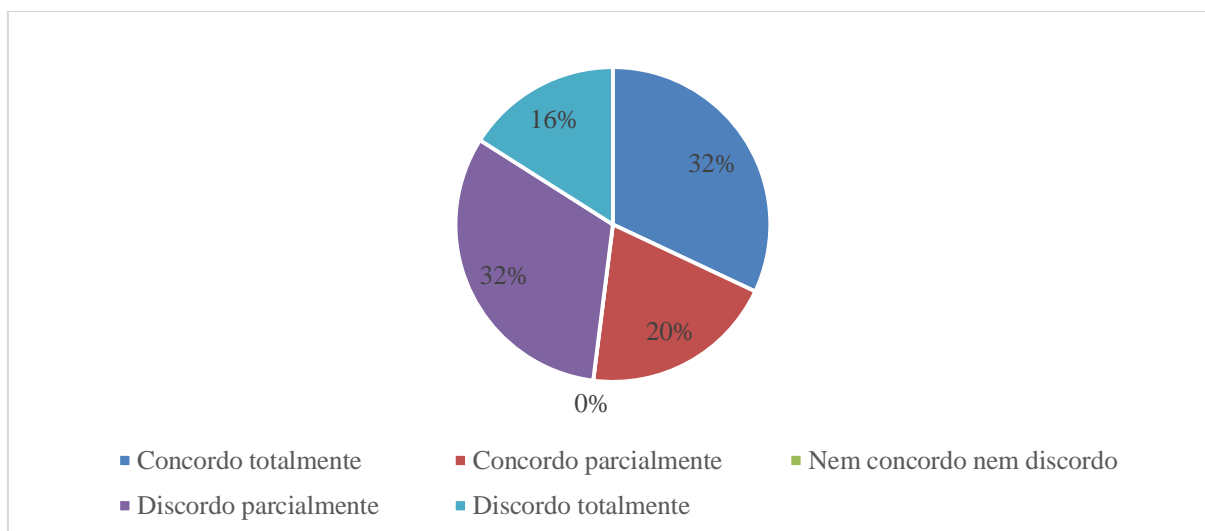


Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Por ser uma questão com oportunidade ao respondente para atribuição direta de sua opinião, outros problemas também foram relatados como relevantes na migração dos dados do SUCEM para o SIMADE, a considerar: a ineficiência do SUCEM em cidades pequenas, que geralmente possuem somente uma escola estadual, a ausência de documentos exigidos pelo sistema, alunos que não conseguem vagas próximo à sua residência.

As respostas sobre o questionamento se a migração dos dados do DED para o SIMADE ocorre de forma correta, ficaram equilibradas, destacando os maiores percentuais nas opções concordo totalmente e discordo parcialmente, que alcançaram o percentual de 32%, conforme pode ser visualizado no Gráfico 5.

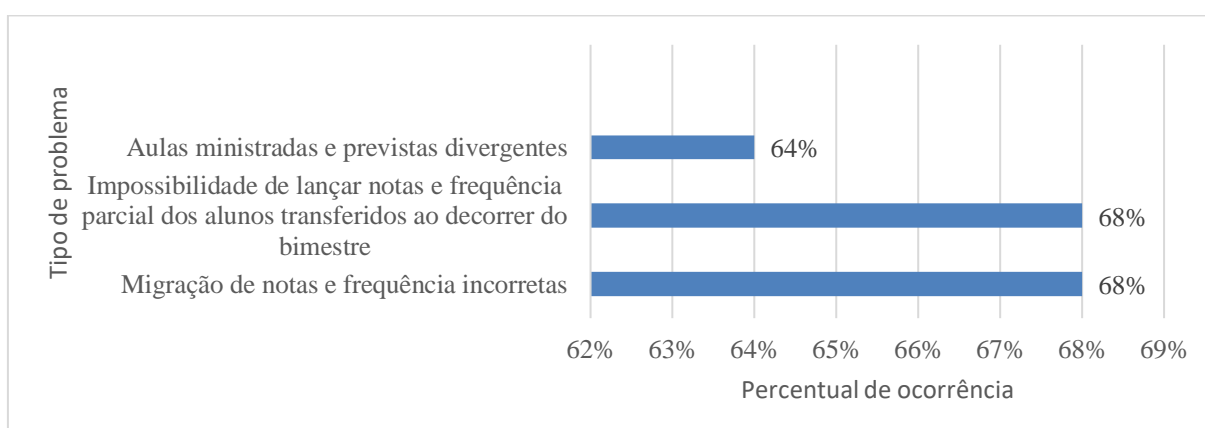
Gráfico 5 – Os dados do DED migram de forma correta para o SIMADE



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Os principais problemas na interface do DED com o SIMADE considerados por 68% dos respondentes foram a migração de notas e frequência de forma incorreta e a impossibilidade de lançar notas e frequência parcial dos alunos ao decorrer do bimestre. A este compilado de informações, observe o Gráfico 6.

Gráfico 6 – Problemas percebidos na interface do DED com o SIMADE



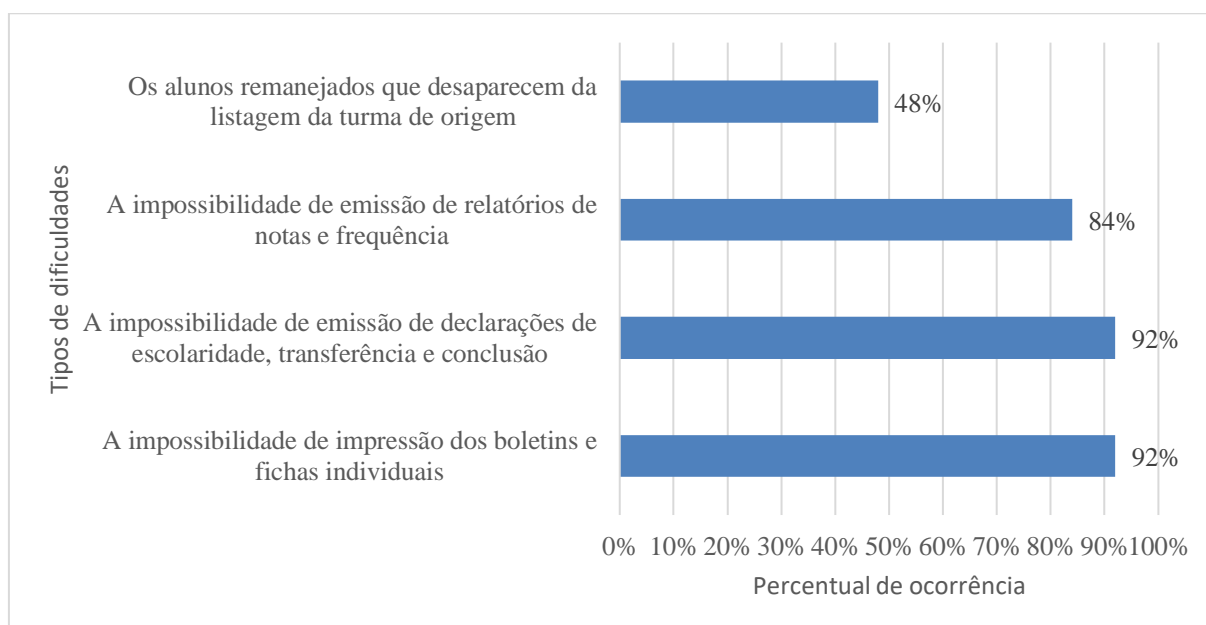
Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Complementarmente, por ser uma questão também de opinião aberta, os usuários citaram outros problemas percebidos na interface do DED com o SIMADE, a considerar: a dificuldade de gerar relatórios de notas e frequência no novo SIMADE, as notas e frequência que não migram, apesar do bimestre fechado, os erros operacionais do sistema que dificultam

o trabalho dos professores e ATB's, a impossibilidade de migração das notas e frequência de alunos admitidos por transferência advindos de escolas da rede estadual de ensino, o tempo de migração entre os sistemas que leva cerca de 24 horas.

Com a implantação do novo ensino médio e conseqüentemente do novo SIMADE, ao questionar os respondentes sobre as principais dificuldades percebidas por eles na utilização do novo sistema, destacaram-se, a impossibilidade de impressão dos boletins e fichas individuais e a impossibilidade de emissão de declarações que alcançaram o percentual de 92%, contudo, a impossibilidade de emissão de relatórios de notas e frequência também alcançou um percentual considerável de 84%, como demonstra o gráfico a seguir:

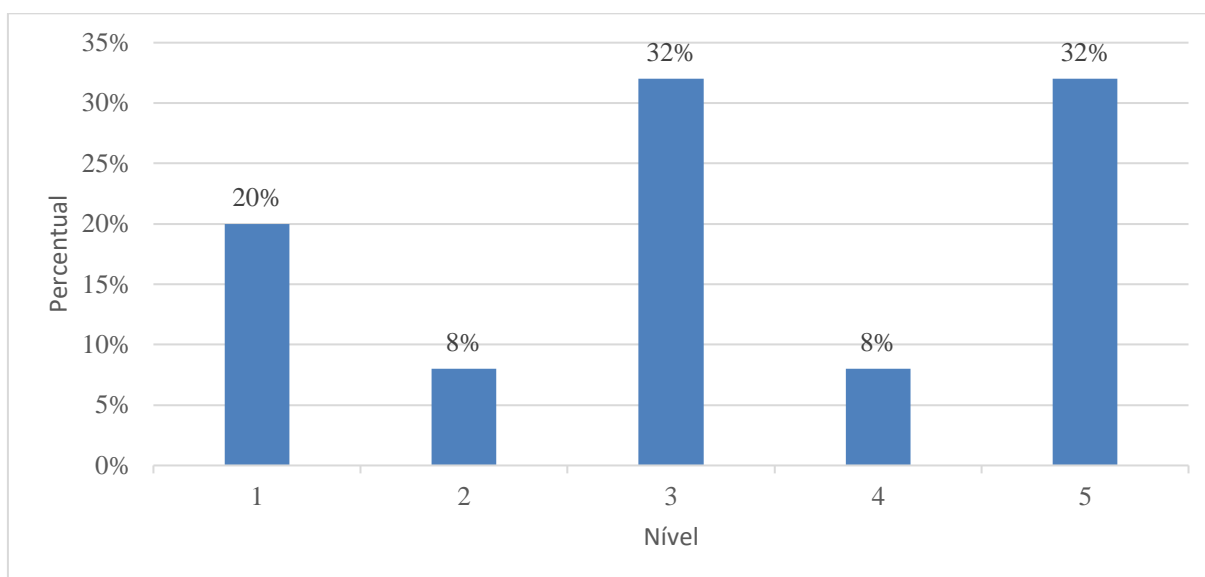
Gráfico 7 – Principais dificuldades percebidas na utilização do novo SIMADE



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Além desta necessidade de mapeamento de *gaps* ao SIMADE, também foi impulsionada as questões sobre a opinião dos usuários sobre a interação do sistema com os erros apresentados. Ou seja, buscou-se analisar se o sistema aponta instantaneamente os erros e oferece opções de soluções para os usuários. A distribuição de respostas não seguiu um padrão, conforme o Gráfico 8. Nesta representação observa-se que a maioria dos respondentes se apoiou aos níveis 3 e 5, onde o nível 1 representa que raramente tem-se o suporte enquanto, por ser uma escala crescente, o nível 5 aponta como ser frequentemente o suporte necessário.

Gráfico 8 – O sistema aponta instantaneamente os erros aos usuários e oferece opções de soluções

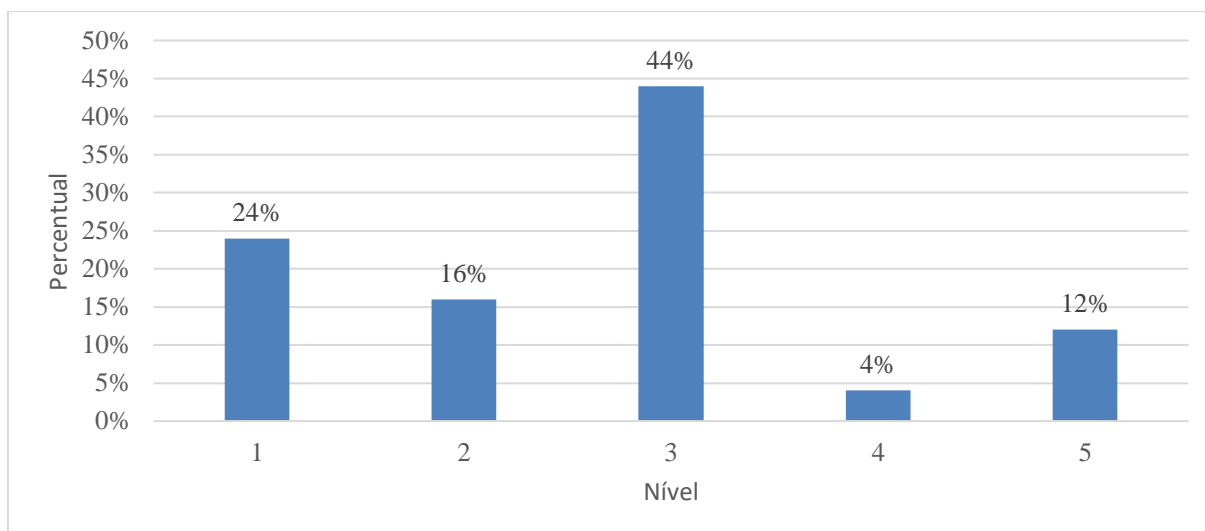


Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Em termos de uma explicação ao fenômeno pode-se elencar aspectos como o sistema interage com o usuário apontando os erros de forma instantânea e oferecendo soluções, porém, nem sempre o suporte oferecido é eficiente para a demanda apresentada pelo usuário.

Sobre o nível de concordância dos respondentes em considerar a interface do sistema como sendo fácil e intuitiva, o maior percentual foi atingido no nível 3. Esta questão segue o similarmente o princípio de pensamento das demais, com o nível 1 representando “discordo totalmente” e o nível 5 “concordo totalmente”. Ou seja, a maioria dos respondentes, quase 50% expõe uma opinião de indiferença, este tipo de resposta anseia por apresentar que o SIMADE se apresenta com uma interface que não implica grandes dificuldades, mas necessariamente, não é amigável na visão dos seus usuários. Portanto, uma reestruturação dos seus mecanismos de interface tende a proporcionar uma navegação mais fluída, proporcionando maior facilidade de uso e comunicação do usuário nas suas atividades diárias.

Gráfico 9 – Considera a interface do sistema fácil e intuitiva



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

De modo a proporcionar ideias para um plano de ação em vista as percepções e opiniões dos usuários do SIMADE foram direcionadas ao questionário momentos de investigação sobre necessidades de capacitação a respeito das técnicas de informática e SI, além de treinamentos específicos sobre o sistema. Assim, na pesquisa pública aplicada, algumas perguntas foram direcionadas a verificar a concordância e a aceitabilidade dos usuários para ações que poderiam minimizar os problemas constatados.

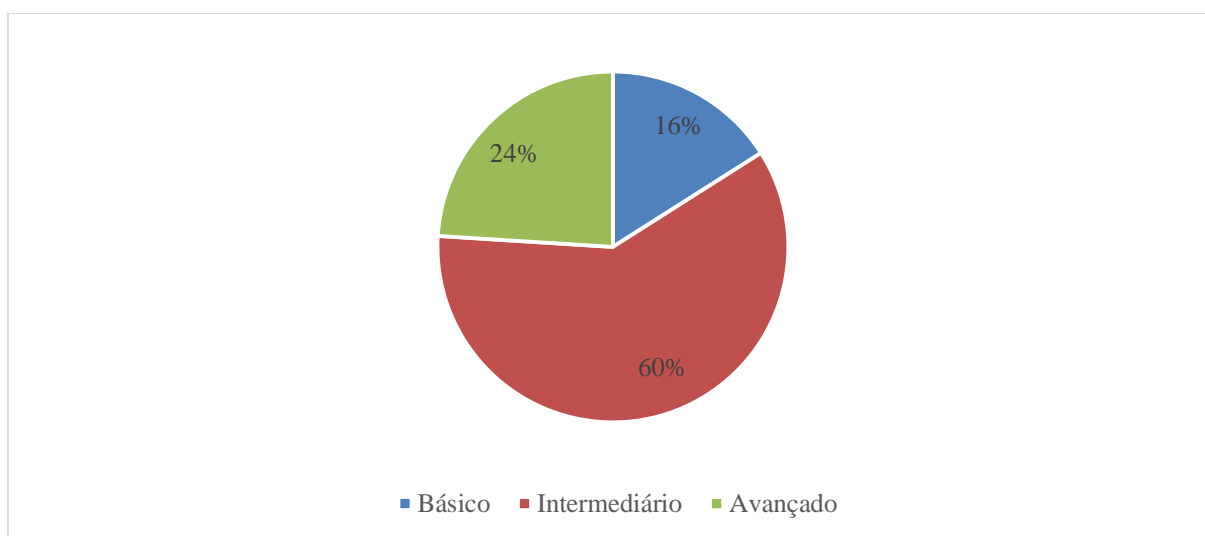
De início apontou-se uma questão quanto a visão dos respondentes para a necessidade de oferecer um treinamento operacional em termos do SIMADE. A este questionamento, 72% dos respondentes apontaram que o oferecimento de treinamento para os usuários operacionais do SIMADE poderia minimizar os erros apresentados pelo sistema. Ou seja, tem-se uma parcela expressiva pela qual postula que um maior conhecimento da interface, funcionalidades e mecanismos do SIMADE em termos do âmbito das atividades diárias e individuais do sistema pode proporcionar uma redução dos erros e inconsistências aderentes aos processos e atividades do SIMADE.

Ademais, uma questão foi lançada a respeito da coleta de opiniões acerca do quanto o oferecimento de um treinamento para os usuários operacionais do DED poderia minimizar os erros no sistema. Os respondentes apontaram um percentual de concordância de 88%. Ou seja, os respondentes em sua maioria, acredita que o oferecimento de um treinamento para professores e especialistas para preenchimento correto do DED é uma forma de minimizar os erros que ocorrem na migração para o SIMADE.

Ainda com relação a este panorama de dados propensos ao plano de ação foi apontado um questionamento acerca da opinião quanto ao conhecimento de informática ser um fator que influencia na operacionalização eficiente do SIMADE. Em resposta, um volume de 80% dos respondentes afirmou concordância a questão postulada. Desta forma, percebe-se que o conhecimento em informática é muito importante para a utilização das funcionalidades do sistema de forma íntegra e efetiva.

Complementarmente, foi lançada a questão acerca do respondente apontar a sua percepção quanto aos seus conhecimentos em informática. Desta forma, diante da amostra, foram apontados os percentis conforme o Gráfico 10. De acordo com a representação, apenas 24% possuem uma opinião de deter um nível avançado em informática. Portanto, percebe-se uma propensão a necessidade de promover uma capacitação técnica aos servidores usuários de TIC e SI.

Gráfico 10 – Percepção de conhecimento em informática



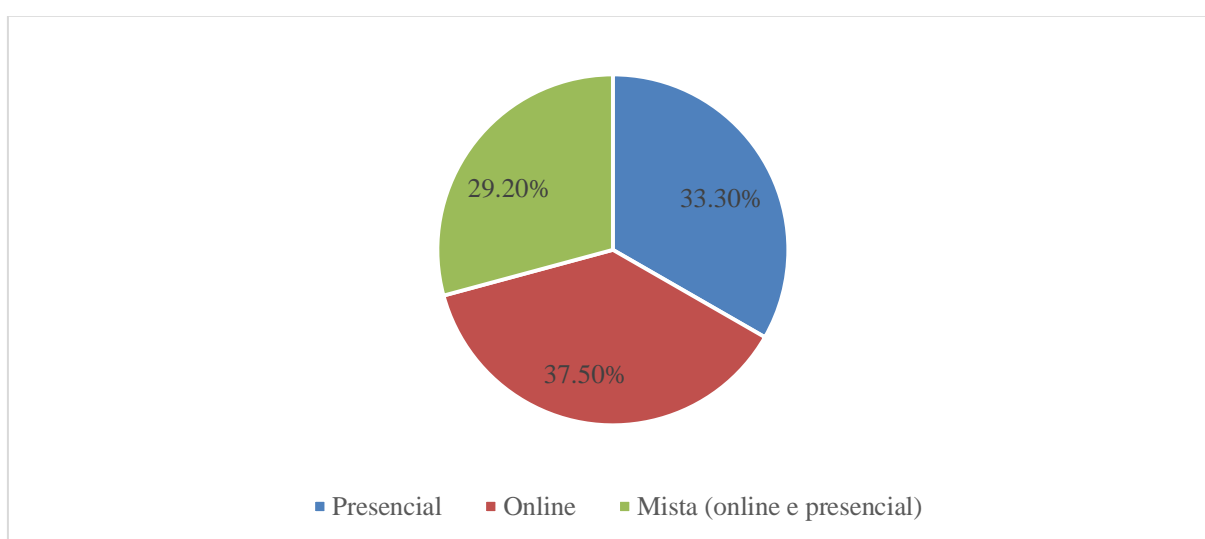
Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Desta forma, diante do reconhecimento latente das nuances do SIMADE, foi proposta a questão acerca de uma possível adesão dos servidores a participarem de uma formação (treinamento) sobre as principais funcionalidades do SIMADE. Em termos de coleta, diante da amostra, foi obtido um resultado que 96% dos usuários respondentes estariam dispostos a participar de um treinamento para utilização do SIMADE. Portanto, percebe-se que os servidores estão dispostos a capacitação, bem como motivados a desenvolver melhor suas

atribuições e responsabilidades, visto a propensão deste engajamento a um possível treinamento.

Ademais, aprofundando esta questão de treinamento, foi proposto uma coleta de opinião acerca de qual modalidade seria a mais adequada. Isto, com o intuito de promover engajamento, bem como conjuntamente deter atenção as dificuldades em um possível deslocamento do servidor. Desta forma, em termos de resultados percentuais, observa-se uma mescla das respostas, conforme o Gráfico 11.

Gráfico 11 – Modalidade adequada para treinamento



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Em outra perspectiva, observou-se que o plano de ação também podia ter como envolvidos os agentes externos, ou seja, os usuários/impactados do SIMADE, mas que necessariamente não são servidores da secretaria de educação de Minas Gerais. Desta forma, foi questionado acerca da opinião quanto a confecção de uma cartilha com orientações para os alunos, pais ou responsáveis para preenchimento do SUCEM ajudaria a minimizar os erros cadastrais do sistema. Em relação a esta questão, 72% dos respondentes apontaram uma concordância quanto a propensão de minimização dos erros mediante a divulgação de um material didático (explicativo e instrutivo) para preenchimento das informações no SUCEM.

Por fim, houve no questionário um espaço livre e não obrigatório em termos de preenchimento para que os respondentes pudessem conferir sugestões que consideram relevantes para melhoria do SIMADE e sistemas integrados. Desta forma, foi possível coletar alguns dados, tais como a necessidade por: suporte especializado para o sistema, atualização

das funcionalidades, como por exemplo a emissão do histórico escolar vigente, que se encontra indisponível no SIMADE, a integração do novo SIMADE e SIMADE sustentação em um único sistema, ouvir os usuários operacionais dos sistemas para alterações e atualizações, simplificar os dados solicitados no SUCEM para minimizar os erros de preenchimento pelos alunos, pais ou responsáveis.

4.3. Implicações e Proposições de ações

Embasando-se no referencial teórico estudado e nos resultados apresentados pela pesquisa pública aplicada, foi possível verificar que o SIMADE (novo SIMADE e SIMADE sustentação) e os sistemas integrados Educacenso, DED e SUCEM são sistemas fundamentais para o funcionamento das escolas da rede estadual de ensino de MG e as informações que constam no SIMADE são imprescindíveis para o planejamento e gestão escolar. Portanto, é de extrema importância que os dados e informações estejam corretos para que possam embasar de forma eficiente a tomada de decisão pelos gestores.

A partir da aplicação da pesquisa pública, foram constatados diversos problemas e dificuldades enfrentadas pelos usuários operacionais do SIMADE (Secretários e ATB's) que dificultam seu trabalho diário em manter as informações fidedignas à realidade, foram relatados pelos respondentes da pesquisa erros de preenchimento e cadastro, erros de migração entre os sistemas, mas também, erros do próprio sistema ao executar a operação solicitada e a ausência de funcionalidades que interferem na eficiência do seu trabalho.

Com os resultados da pesquisa, observou-se, que há uma boa aceitação por parte dos usuários operacionais do SIMADE (secretários e ATB's) em participar de possíveis treinamentos para desempenhar as funcionalidades do sistema de forma eficiente, outro ponto observado e de relevante importância é o conhecimento em informática que para uma parcela considerável dos respondentes é um fator que influencia na operação efetiva do SIMADE.

O oferecimento de capacitação para os professores e especialistas para utilização do DED, foi pontuado por grande parte dos respondentes como um fator que poderia auxiliar a minimizar os erros de migração do DED para o SIMADE, outro fator importante, referente ao plano de ação levantado na pesquisa foi a aceitabilidade da modalidade de um possível treinamento ou capacitação, apesar das respostas ficarem bem equilibradas, o percentual da modalidade online se sobressaiu em relação as demais.

Os erros cadastrais e a duplicação de cadastro foram os principais problemas apontados na migração das informações do SUCEM para o SIMADE, de acordo com as respostas da pesquisa pública, a proposição de uma cartilha com instruções para o preenchimento do SUCEM direcionada aos alunos, pais ou responsáveis, alcançou um percentual considerável de aceitabilidade, considerando que poderia diminuir os erros de preenchimento e consequentemente a duplicação de cadastros.

A proposição de ações com o intuito de minimizar os problemas identificados com a aplicação da pesquisa pública, será apresentado a seguir, de acordo com as áreas de interesse: Informática, SIMADE, DED, SUCEM e para Correção de falhas dos sistemas e funcionalidades indisponíveis.

Quadro 1 – Proposição de ação: Informática

| Elemento | Proposta |
|-----------------|---|
| Ação | Oferecimento de curso de informática para servidores efetivos. |
| Agente | SEEMG/parcerias |
| Modo | Através de parcerias com escolas especializadas, oferecer o curso de informática para os servidores efetivos que possuem o nível básico ou intermediário em informática e desejam desenvolver suas habilidades. |
| Efeito | Para que os usuários tenham a habilidade necessária para operacionalizar os sistemas de forma eficiente, utilizando todos os seus recursos. |
| Detalhamento | O curso de informática possibilitará ao servidor desenvolver suas habilidades na área e consequentemente operar os sistemas eficazmente e com maior segurança, devido aos conhecimentos adquiridos. |

Fonte: Elaborado pela autora.

Quadro 2 – Proposição de ação: SIMADE

| Elemento | Proposta |
|-----------------|--|
| Ação | Treinamento/ capacitação para os usuários operacionais do SIMADE (Secretários e ATB's). |
| Agente | SEEMG |
| Modo | Produzir um treinamento online ou videoaula das funcionalidades do sistema SIMADE. |
| Efeito | Para que os usuários tenham conhecimento de todas as funcionalidades do sistema e possam utilizá-lo de forma efetiva. |
| Detalhamento | O treinamento ou capacitação permite ao servidor atualizar-se sobre as funcionalidades do sistema, além de possibilitar o acesso e o conhecimento de funcionalidades pouco utilizadas ao decorrer do ano letivo, exemplificando, o processo de encerramento das turmas que é feito anualmente, estando disponível para consulta o passo a passo (treinamento/videoaula), poderia minimizar os erros de operação e execução da etapa. |

Fonte: Elaborado pela autora.

Quadro 3 – Proposição de ação: DED

| Elemento | Proposta |
|-----------------|---|
| Ação | Treinamento/ capacitação para os usuários operacionais do DED (professores e especialistas). |
| Agente | SEEMG |
| Modo | Produzir um treinamento online ou videoaula das funcionalidades do sistema DED. |
| Efeito | Para que os usuários possuam o conhecimento de todas as funcionalidades do sistema e possam utilizá-lo de forma efetiva. |
| Detalhamento | O treinamento ou capacitação permite ao servidor obter o conhecimento de todas as funcionalidades do sistema, permitindo a utilização de todos os recursos disponíveis. |

Fonte: Elaborado pela autora.

Quadro 4 – Proposição de ação: SUCEM

| Elemento | Proposta |
|-----------------|--|
| Ação | Cartilha com instruções para preenchimento do SUCEM. |
| Agente | SEEMG |
| Modo | Produzir uma cartilha com orientações para o correto preenchimento do SUCEM e fazer ampla divulgação nas escolas estaduais e nas redes sociais. |
| Efeito | Eliminar ou minimizar os erros de preenchimento no SUCEM e consequentemente os erros de cadastrais e duplicação de cadastro migrados para o SIMADE. |
| Detalhamento | A produção da cartilha com o passo a passo para preenchimento do SUCEM, que poderia ser disponibilizada de forma online e física com distribuição nas escolas da rede estadual, diminuiria os erros cadastrais do sistema. |

Fonte: Elaborado pela autora.

Quadro 5 – Proposição de ação: Falhas dos sistemas e funcionalidades indisponíveis

| Elemento | Proposta |
|-----------------|---|
| Ação | Abrir um canal direto da escola com a Prodemge |
| Agente | SEEMG/ Prodemge |
| Modo | Disponibilizar e-mail de contato direto com os desenvolvedores dos sistemas para que os problemas e dificuldades de operação possam ser relatados, para que o desenvolvimento e as atualizações ocorram buscando a eficiência e as necessidades práticas. |
| Efeito | Aproximar os desenvolvedores dos sistemas com quem o utiliza diariamente e conhece as necessidades e as dificuldades na prática. |
| Detalhamento | Com a disponibilização do canal direto escola-Prodemge, as principais demandas e necessidades das escolas poderiam ser levantadas pelos desenvolvedores dos sistemas, que poderiam torná-lo mais eficiente na prática. |

Fonte: Elaborado pela autora.

A partir das ações propostas, pretende-se que o SIMADE e os sistemas integrados possam funcionar de maneira mais eficiente, permitindo a operação efetiva e correta pelos usuários operacionais do SIMADE (secretários e ATB's), do DED (professores e especialistas) e dos alunos, pais ou responsáveis que realizam o cadastro no SUCEM, com isso, as informações que embasam as tomadas de decisões dos gestores escolares disponibilizadas no SIMADE serão mais precisas e confiáveis.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SIMADE é uma ferramenta essencial para a rede de ensino público estadual de MG que funciona de forma *online* e os dados e informações inseridas são disponibilizadas quase que em tempo real, o sistema é utilizado para embasar o planejamento e as tomadas de decisões dos gestores escolares, com sua implantação permitiu a padronização dos processos inerentes a rede de ensino estadual de MG, interliga as escolas, as SRE's e a SEEMG, facilitando assim, o controle pelos níveis superiores. O SIMADE ainda possui a interface com diversos sistemas, destacou-se no presente estudo os sistemas integrados ao SIMADE: DED, SUCEM e Educacenso.

Constatou-se que apesar da sua importância, os usuários operacionais do SIMADE enfrentam diversos desafios para manter os dados e informações fidedignas à realidade do momento, isto, devido a dificuldades operacionais dos usuários, dados e informações que migram de forma incorreta entre os sistemas e falhas e indisponibilidade de funcionalidades importantes, causando morosidade no atendimento à comunidade escolar e retrabalho para os usuários responsáveis por mantê-lo conforme a realidade diária.

A migração dos dados e informações do SIMADE para o Educacenso, de acordo com as orientações da SEEMG devem ser conferidas minuciosamente, pois podem ocorrer de forma incorreta ou incompleta, fator este, que deve ser verificado pelos desenvolvedores dos sistemas para torná-la mais eficiente.

O perfil dos respondentes da pesquisa pública, em sua maioria, trabalha com o SIMADE diariamente há mais de cinco anos, fator relevante à pesquisa, visto que puderam acompanhar a implantação dos sistemas DED e SUCEM. Com as respostas pode-se constatar que o SUCEM muitas vezes não atende as necessidades da comunidade escolar (alunos e/ou pais/responsáveis) que ficam insatisfeitos com o encaminhamento gerado pelo sistema, portanto, seu objetivo de agilizar o processo de matrículas, na maioria das vezes, não é eficiente e o preenchimento incorreto do sistema pelos alunos, pais ou responsáveis causam a duplicação de cadastros e a migração de dados incorretos, gerando retrabalho para os usuários operacionais do SIMADE.

Na interface do SIMADE com o DED os principais problemas pontuados foram a migração de notas e frequência incorretas e a impossibilidade de lançar notas e frequência parciais dos alunos transferidos ao decorrer do bimestre, mas, foram pontuados problemas e dificuldades principalmente em relação ao novo SIMADE, a

impossibilidade de emitir declarações, boletins, fichas individuais e relatórios, dificultam o trabalho diário dos usuários operacionais do SIMADE e do DED.

Conclui-se que a amostra dos usuários operacionais do SIMADE, não consideram o sistema de difícil operação, porém, acreditam que a capacitação dos servidores é um fator relevante para minimização dos erros constatados e através da pesquisa verificou-se uma aceitabilidade adequada para possíveis treinamentos e capacitação.

Outra condição importante identificada pelo presente estudo, foram as falhas dos sistemas e a indisponibilidade de funcionalidades básicas que poderiam agilizar o atendimento a comunidade escolar, a impossibilidade de emissão de boletins, fichas individuais e relatórios no novo SIMADE, e a indisponibilidade dos modelos dos históricos escolares a partir de 2020.

Ressalta-se que o tamanho da amostra da pesquisa pode ser um fator limitador para os resultados alcançados, pois equivale a cerca de 2% da população alvo, que são os usuários operacionais do SIMADE (secretários e ATB's), porém, o estudo se torna relevante, visto que oferece hipóteses para novas pesquisas sobre a importância em aprimorar o SIMADE e os sistemas integrados que foram objetos deste estudo.

Com as ações sugeridas pretende-se minimizar as dificuldades e problemas relatados, tornando-se o SIMADE um sistema mais eficiente, e as tomadas de decisões dos gestores e o planejamento anual mais assertivo e preciso, além de permitir maior agilidade ao atendimento a comunidade escolar.

REFERÊNCIAS

- ARAÚJO, D., LIMA, D., CAMPOS, P., AZEVEDO, V., & BARBOSA, J. (2019). **Como as tecnologias de informação e comunicação podem revolucionar a saúde e a medicina**. Revista Científica E-Locução, 1(15), 23. <https://doi.org/10.57209/e-locucao.v1i15.187>
- BALDUTI, C. F. **Possibilidades de aperfeiçoamento do Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE)**. 2017. Tese de Doutorado. Dissertação de mestrado, Universidade Federal de Juiz de Fora]. Repositório Institucional da UFJF. Disponível em: <https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/6029>. Acesso em: 03 jul 2023.
- CONNECTA BRASIL. **Conheça a ODS 3 da ONU, que trata sobre a saúde e bem-estar para todos**. Conecta Brasil, 2023. Disponível em: <https://conectabrasil.org/#/blogs/details/ods-3-saude-bem-estar>. Acesso em: 07 ago 2023.
- CROTI, A., IKESHOJI, E. A. B., RUIZ, A. R. **Gestão Escolar: Reflexões e Importância**. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade do Oeste Paulista UNOESTE. Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão, Presidente Prudente, 20 a 23 de outubro, 2014 – página 903 a 910. Disponível em: <https://www.unoeste.br/site/enepe/2014/suplementos/area/humanarum/educa%C3%A7%C3%A3o/gest%C3%83o%20escolar.pdf>. Acesso em: 18 agos 2023.
- FONTELLES, M. J., SIMÕES, M. G., FARIAS, S. H., & FONTELLES, R. G. S. (2009). **Metodologia da pesquisa científica: diretrizes para a elaboração de um protocolo de pesquisa**. Revista Paraense de Medicina, 23(3), 1-8. Disponível em: <http://files.bvs.br/upload/S/0101-5907/2009/v23n3/a1967.pdf>. Acesso em: 20 jul. 2023.
- LAMPERTE, L.; BADALOTTI, G. M., **Sistemas de Informação**. Centro Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSELVI, 2015. 177p.: il. Disponível em: <https://www.uniasselvi.com.br/extranet/layout/request/trilha/materiais/livro/livro.php?codigo=21652>. Acesso em: 13 set 2023.
- LIMA, C. C. **Uso dos dados do Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade) pelos gestores das escolas públicas da rede estadual**. 2019. Tese de Doutorado. Tese de doutoramento, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro–PUC-Rio]. PUC-Rio. Disponível em: <https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/50964/50964.PDF>. Acesso em: 03 jul 2023.
- MALMEGRIN, M. L. **Gestão Operacional**. 3. ed. rev. atual. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2014. 115p.: il. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/145401/1/PNAP%20-%20GP%20-%20Gestao%20Operacional.pdf>. Acesso em: 02 mai. 2023.
- MINAS GERAIS. **Realizar cadastro escolar 2021**. mg.gov.br, 2021. Disponível em: <https://www.mg.gov.br/servico/realizar-cadastro-escolar-2021>. Acesso em: 03 jul. 2023.

MENDONÇA, C. M. C. **Sistemas de informação e a gestão da tecnologia da informação**. Universidade Federal do Amapá – Unifap. Gestão da tecnologia da informação, p. 115-141, 2014. Disponível em: <https://www2.unifap.br/clauidiomarcio/files/2014/05/Cap%C3%ADtulo-de-Livro-Temas-em-Gest%C3%A3o-de-TI.pdf> Acesso em: 14 set. 2023.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Censo escolar**. Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-escolar>. Acesso em: 03 jul. 2023.

OLIVEIRA, I.C.; VASQUES-MENEZES, I. **Revisão de Literatura: O Conceito de Gestão Escolar**. Artigo. Cadernos de Pesquisa v. 48 n. 169 p. 876-900 jul/set. 2018. Disponível em: <https://publicacoes.fcc.org.br/cp/article/view/5341>. Acesso em: 07 agos 2023.

PRODEMGE. **Prodemge entrega novo sistema de gestão educacional do governo**. Banco de Notícias. prodemge.gov.br, 2022. Disponível em: <https://www.prodemge.gov.br/banco-de-noticias/655-prodemge-entrega-primeiros-modulos-do-novo-sistema-de-gestao-educacional-do-governo>. Acesso em: 03 jul 2023.

REZENDE, L.P.F., SILVA, F.F., CROCCO, M. **Tecnologia de comunicação e informação no setor bancário brasileiro: a funcionalidade importa?** Cadernos EBAPE.BR. V. 19, n. 4, p.962-978, 2021. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1679-395120200162>. Acesso em: 07 agos 2023.

RODRIGUES, R. B. **Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação**. Recife: IFPE, Rede e-Tec Brasil, 2016.86 p. il. Disponível em: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_tecnologias_informacao_comunicacao.pdf. Acesso em: 14 jul. 2023.

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE MINAS GERAIS. **Secretaria de educação desenvolve novo diário escolar digital com auxílio dos professores**. educacao.mg.gov.br, 2023. Disponível em: <https://www.educacao.mg.gov.br/secretaria-de-educacao-desenvolve-novo-diario-escolar-digital-com-auxilio-dos-professores/> Acesso em: 03 jul 2023.

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACÃO DE MINAS GERAIS. **Ofício Circular SEE/DINE n° 3/2020**. Disponível em: https://acervodenoticias.educacao.mg.gov.br/images/stories/2020/INSPECAO_ESCOLAR/Boletim_Agosto/Of%C3%ADcio_Circular_SEE_DINE_n%C2%BA_3_2020_05_de_agosto_de_2020.pdf. Acesso em: 21 ago. 2023.

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACÃO DE MINAS GERAIS. **Resolução n° 1.180 de 28 de agosto de 2008**. Disponível em: https://acervodenoticias.educacao.mg.gov.br/index.php?option=com_gmg&controller=document&id=2915-resolucao-1180-2008&task=download Acesso em: 03 jul. 2023.

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACÃO DE MINAS GERAIS. **Listas de escolas**. educacao.mg.gov.br, 2023. Disponível em: <https://www.educacao.mg.gov.br/escolas/lista-de-escolas/>. Acesso em: 22 set 2023.

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DE MINAS GERAIS. **Resolução nº 4.657/2021 de 12 de novembro de 2021**. Disponível em:

<https://acervodenoticias.educacao.mg.gov.br/component/gmg/document/download/27554-resolucao-see-n-4-657-2021-de-10-de-novembro-de-2021>. Acesso em: 03 jul. 2023.

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DE MINAS GERAIS. **Capacitação do sistema Simade**. Disponível em:

<https://sremetropa.educacao.mg.gov.br/home/noticias/118-capacitacao-simade>. Acesso em: 03 jul 2023.

WEISS, M. C. (2019). Cidades inteligentes: proposição de um modelo avaliativo de prontidão de tecnologias da informação e comunicação aplicáveis à gestão urbana. **Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional**, v. 15, n. 4.

https://doi.org/10.54399/rbgdr.v15i4_jul.4857

APÊNDICE A - Pesquisa Pública: SIMADE (Google Forms)

Prezado(a),

Você está sendo convidado para contribuir com a pesquisa acadêmica derivada do trabalho de conclusão de curso da Pós-Graduação em Gestão Pública da UFMG. O objetivo da pesquisa consiste em analisar as dificuldades encontradas diante do uso dos sistemas SIMADE (Sistema Mineiro de Administração Escolar), SUCEM (Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula) e DED (Diário Escolar Digital), e a partir dos dados propor um plano de ações de melhorias.

A participação na pesquisa é voluntária, e os dados são registrados de forma anônima e confidencial, com uso apenas para fins acadêmicos.

Desde já agradeço seu tempo dedicado.

Atenciosamente,

Daiane Gomes

Obs. Qualquer dúvida, estou à disposição. Favor entrar em contato via e-mail: daiane.gomes.oliveira@educacao.mg.gov.br

Usabilidade do SIMADE

Descrição (opcional)

Você trabalha com o SIMADE diariamente?

Sim

Não

Atualmente, qual a sua função?

Assistente Técnico de Educação Básica (ATB)

Secretário (a)

Há quanto tempo você é usuário do SIMADE?

- Menos de 1 (um) ano
- Entre 1 (um) até 3 (três) anos
- Entre 3 (três) até 5 (cinco) anos
- Mais de 5 (cinco) anos

Expresse sua opinião: a implantação do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) proporcionou agilidade no processo de matrícula dos alunos no SIMADE.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Expresse sua opinião: os critérios atuais de encaminhamento do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrículas (SUCEM) atendem as necessidades da comunidade escolar.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Quais os principais problemas percebidos na migração de dados do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrículas (SUCEM) para o SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

- Duplicação de cadastro
- Dados cadastrais incorretos
- Seleção da série pretendida incorreta
- Não considerar o número de alunos reprovados para distribuição das vagas

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na migração de dados do SUCEM para o SIMADE.

Pergunta aberta e não obrigatória

Expresse sua opinião: os dados inseridos no DED (Diário Escolar Digital) migram de forma fidedigna para o SIMADE.

-) Concordo totalmente
-) Concordo parcialmente
-) Nem concordo nem discordo
-) Discordo parcialmente
-) Discordo totalmente

Qual(is) o(s) principal(is) problema(s) percebido(s) na interface do DED com o SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

-) Migração de notas e frequência incorretas
-) Impossibilidade de lançar notas e frequência parcial dos alunos transferidos ao decorrer do bimestre
-) Aulas ministradas e previstas divergentes

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na interface do DED com o SIMADE.

Pergunta aberta e não obrigatória

Quais são as principais dificuldades percebidas na utilização do novo sistema com a implantação do novo ensino médio e novo SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

-) A impossibilidade de impressão dos boletins e fichas individuais
-) A impossibilidade de emissão de declarações de escolaridade, transferência e conclusão
-) A impossibilidade de emissão de relatórios de notas e frequência
-) Os alunos remanejados que desaparecem da listagem da turma de origem

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na implantação do novo SIMADE.

Pergunta aberta e não obrigatória

Diante do seu uso diário: o sistema aponta instantaneamente erros ao usuário, oferecendo opções de soluções:

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|----------------|
| Raramente | | | | | Frequentemente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

Diante do seu uso diário: considero a interface do sistema como fácil e intuitiva.

| | | | | | |
|----------|---|---|---|---|----------|
| Discordo | | | | | Concordo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

Plano de ação

Aponte suas opiniões quanto às questões abaixo:

O oferecimento de um treinamento para os usuários operacionais do SIMADE (secretários e ATB's) ajudaria a minimizar os erros do sistema?

() Concordo

() Discordo

O oferecimento de um treinamento para os usuários operacionais do DED (professores e especialistas) ajudaria a minimizar os erros do sistema?

() Concordo

() Discordo

O conhecimento em informática influencia na eficiente operacionalização do SIMADE?

() Concordo

() Discordo

Em sua percepção, qual o seu nível de conhecimento em informática?

- Básico
- Intermediário
- Avançado

Você está disposto(a) a participar de um treinamento para utilização das funcionalidades do SIMADE?

- Sim
- Não

Em resposta positiva a questão anterior, qual a modalidade que você julga mais adequada a este treinamento:

- Presencial
- Online
- Mista (online e presencial)

A confecção de uma cartilha com instruções de preenchimento do SUCEM para o aluno, pais ou responsáveis ajudaria a minimizar os erros cadastrais migrados para o SIMADE?

- Concordo
- Discordo

Espaço livre:

Caso julgue necessário, ofereça uma sugestão que considera relevante para minimizar os erros do SIMADE e dos demais sistemas objetos da pesquisa.

Pergunta aberta e não obrigatória

APÊNDICE B - SÍNTESE DAS RESPOSTAS DA PESQUISA PÚBLICA

Você trabalha com o SIMADE diariamente?

| | |
|-----|-----|
| Sim | Não |
| 88% | 12% |

Atualmente, qual a sua função?

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Assistente de Educação Básica (ATB) | Técnico de Secretário (a) |
| 76% | 24% |

Há quanto tempo você é usuário do SIMADE?

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Menos de 1 (um) ano | Entre 1 (um) até 3 (três) anos | Entre 3 (três) até 5 (cinco) anos | Mais de 5 (cinco) anos |
| 4% | 4% | 8% | 84% |

Expresse sua opinião: a implantação do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (SUCEM) proporcionou agilidade no processo de matrícula dos alunos no SIMADE.

| | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Nem concordo nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente |
| 8% | 44% | 12% | 32% | 4% |

Expresse sua opinião: os critérios atuais de encaminhamento do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrículas (SUCEM) atendem as necessidades da comunidade escolar.

| | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Nem concordo nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente |
| 12% | 36% | 4% | 32% | 16% |

Quais os principais problemas percebidos na migração de dados do Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrículas (SUCEM) para o SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

| | Dados cadastrais incorretos | Seleção pretendida incorreta | Não considerar o número de alunos reprovados para distribuição das vagas |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------|--|
| Duplicação de cadastro | 84% | 36% | 36% |

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na migração de dados do SUCEM para o SIMADE. 5 respostas

Resposta 1 No caso de cidade pequena que só tem uma escola não seria necessário o sucem se o aluno não for para particular vai para a pública e única escola da cidade que atende aquele público. Ainda as pessoas não sabem preencher os dados no sucem, bagunça todos os dados e a escola tem que arrumar como por exemplo o nome social. Nestes casos somente a escola deveria me ver e ter acesso ao cadastro e atualizar de acordo. Desta forma o serviço do ATB pedagógico no começo do ano é só de correção dos dados colocados incorretamente no sistema .

Resposta 2 Os responsáveis tem dificuldade em compreender o SUCEM quando devem colocar os dados deles ou do aluno. Ex. Vários alunos "casados/divorciados", sendo que são os pais.

Resposta 3 Existem pessoas que não tem o CPF ou não tem contato com o cônjuge. Dificilmente conseguiremos completar esse item.

Resposta 4 Muita reclamação alunos não conseguem vagas na escola mais próxima da sua residência.

Resposta 5 Idem ao item acima

Expresse sua opinião: os dados inseridos no DED (Diário Escolar Digital) migram de forma fidedigna para o SIMADE.

| | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Nem concordo nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente |
| 32% | 20% | 0% | 32% | 16% |

Qual(is) o(s) principal(is) problema(s) percebido(s) na interface do DED com o SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

| | | |
|---|--|---|
| | Impossibilidade de lançar notas | |
| Migração de notas e frequência incorretas | e frequência parcial dos alunos transferidos ao decorrer do bimestre | Aulas ministradas e previstas divergentes |
| 68% | 68% | 64% |

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na interface do DED com o SIMADE.

Resposta 1 Não libera na aba do novo ensino médio os relatórios das notas dos alunos aos professores. E os relatórios gerados as vezes divergentes do que foi lançado.

Resposta 2 As vezes as notas e frequência não migram e é necessário abri e fechar várias vezes o ded de uma mesma disciplina/bimestre só pra elas começarem a migrar. As vezes é demorado no SIMADE sustentação

Resposta 3 O sistema está sempre dando problemas dificultado o trabalho de ATBs e professores

Resposta 4 Não migra todas as informações, some lançamentos com frequência

Resposta 5 Não considera dados de alunos migrados de uma escola para outra em caso de transferência no decorrer do ano letivo.

Resposta 6 O tempo que leva para migrar no aso lançamento e frequência. Outra coisa que quero mencionar e que deveria migrar para o SIMADE sustentação dia a dia

Quais são as principais dificuldades percebidas na utilização do novo sistema com a implantação do novo ensino médio e novo SIMADE?

Obs.: pode assinalar mais de uma opção.

| | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| | A impossibilidade de | | |
| A impossibilidade de emissão de declarações de escolaridade, emissão de relatórios e fichas individuais | A impossibilidade de transferência e de notas e frequência | A impossibilidade de conclusão | Os alunos remanejados que desaparecem da listagem da turma de origem |
| 92% | 92% | 84% | 48% |

Caso necessário, cite outros problemas que considera relevante na implantação do novo SIMADE.

Resposta 1 Não existe migração do sistema antigo com o novo SIMADE

Resposta 2 Fazer qualquer tipo de pesquisa sobre alunos ou turmas ficou muito mais difícil.

Resposta 3 Não emite histórico

Resposta 4 Na verdade, falta tudo no novo SIMADE. Toda a aba de relatório está faltando

Resposta 5 Todas as opções e acrescento ficha de matrícula e histórico. E que as notas dos alunos provenientes de outras redes de ensino estadual suas notas também migrassem junto com a matrícula quando inserida como acontece no SIMADE sustentação

Diante do seu uso diário: o sistema aponta instantaneamente erros ao usuário, oferecendo opções de soluções:

| | | | | | | |
|-----------|-----|----|-----|----|-----|----------------|
| Raramente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Frequentemente |
| | 20% | 8% | 32% | 8% | 32% | |

Diante do seu uso diário: considero a interface do sistema como fácil e intuitiva.

| | | | | | | |
|----------|-----|-----|-----|----|-----|----------|
| Discordo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Concordo |
| | 24% | 16% | 44% | 4% | 12% | |

Plano de ação

Aponte suas opiniões quanto às questões abaixo:

O oferecimento de um treinamento para os usuários operacionais do SIMADE (secretários e ATB's) ajudaria a minimizar os erros do sistema?

| | |
|----------|----------|
| Concordo | Discordo |
| 72% | 28% |

O oferecimento de um treinamento para os usuários operacionais do DED (professores e especialistas) ajudaria a minimizar os erros do sistema?

| | |
|----------|----------|
| Concordo | Discordo |
| 88% | 12% |

O conhecimento em informática influencia na eficiente operacionalização do SIMADE?

| | |
|----------|----------|
| Concordo | Discordo |
| 80% | 20% |

Em sua percepção, qual o seu nível de conhecimento em informática?

| | | |
|--------|---------------|----------|
| Básico | Intermediário | Avançado |
| 16% | 60% | 24% |

Você está disposto(a) a participar de um treinamento para utilização das funcionalidades do SIMADE?

| | |
|-----|-----|
| Sim | Não |
| 96% | 4% |

Em resposta positiva a questão anterior, qual a modalidade que você julga mais adequada a este treinamento:

| | | |
|------------|--------|-----------------------------|
| Presencial | Online | Mista (online e presencial) |
|------------|--------|-----------------------------|

33,30% 37,50% 29,20%

A confecção de uma cartilha com instruções de preenchimento do SUCEM para o aluno, pais ou responsáveis ajudaria a minimizar os erros cadastrais migrados para o SIMADE?

Concordo Discordo
72% 28%

Espaço livre:

Caso julgue necessário, ofereça uma sugestão que considera relevante para minimizar os erros do SIMADE e dos demais sistemas objetos da pesquisa.

Resposta 1 Como já foi sugerido um curso, uma orientação, não temos suporte adequado para utilizar o Simade as vezes aprendemos por dedução.

Resposta 2 Não mexer no que já está pronto e funcionando adequadamente.

Resposta 3 Treinamento para histórico, pois os modelos existentes estão defasados
Precisamos de um sistema que funcione, que tenha atualização constante de quem o administra, os erros persistem devido a não atualização de dados que geram as

Resposta 4 inúmeras dificuldades, tendo assim muito atraso nos trabalhos. Histórico por exemplo, é feito fora do sistema e cada dia um formulário diferente, esses dados podem ao longo do tempo se perder e prejudicar o andamento das escolas e alunos.

Resposta 5 O sistema Novo Simade deveria ser integrado ao Simade de fora a facilitar a pesquisa de dados do aluno e de quaisquer outros tipos de informação.

Resposta 6 Nada a declarar
É necessário ouvir os usuários dos sistemas. A opinião de quem realmente dão uso desses sistemas é muito importante, pois podem indicar formas mais simples de uso o que é mais relevante. E em relação ao SUCEM, é importante refletir se todos

Resposta 7 aqueles dados são realmente necessários, além de não vincular o cadastro ao SIMADE, pois o lançamento incorreto dos dados por pessoas externas tem causado diversos transtornos à administração escolar.

Resposta 8 Espero que com sua ajuda possa levar e possivelmente nesse ano corrente tentar solucionar o mais breve possível, principalmente no Novo SIMADE todas as funcionalidades funcionando corretamente.

