

# Curso de ética y bioética en la modalidad de educación a distancia: percepción de los profesionales de enfermería

Márcia dos Santos Pereira<sup>1</sup>, Carla Aparecida Spagnol<sup>1</sup>, Eliane Marina Palhares Guimarães<sup>1</sup>, Solange Cervinho Bicalho Godoy<sup>1</sup>, Eliana Aparecida Villa<sup>1</sup> y Soleane Franciele da Silva<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Escuela de Enfermería, Universidad Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil

## Resumen

**Propósito/Contexto.** Este artículo tiene como propósito evaluar el uso de la metodología de educación a distancia en la educación permanente desde la perspectiva de los profesionales de enfermería que participaron en el curso de ética y bioética en el Hospital Público Universitario de Minas Gerais.

**Metodología/Enfoque.** Se trata de un estudio descriptivo exploratorio con abordaje cualitativo que utilizó la técnica del discurso del sujeto colectivo (DSC) propuesta por Lefèvre y Lefèvre (2005) para analizar los testimonios de los profesionales de enfermería sobre el curso. Los participantes de la investigación fueron enfermeros y técnicos de enfermería quienes aceptaron participar luego de firmar el formulario de consentimiento informado.

**Resultados/Hallazgos.** Se encontraron tres categorías de análisis en los discursos de los participantes, las cuales posibilitaron la construcción de discursos colectivos a saber: la identificación con el tema de la ética, el aprendizaje a distancia y el apoyo institucional para la educación continua.

**Discusión/Conclusiones/Contribuciones.** Las declaraciones mostraron que la temática de la bioética y el curso que se ofrecía a distancia fueron determinantes para la participación de la enfermería. Sin embargo, parece que persisten los desafíos para participar en las actividades de capacitación, incluso si se ofrecen a distancia, debido a las precarias condiciones de trabajo y la falta de apoyo institucional. Estos aportes apuntan a la responsabilidad de los gestores en las mejoras estructurales en la oferta de cursos que amplíen el debate sobre bioética en los servicios de salud, especialmente en tiempos de pandemia.

**Palabras clave:** educación a distancia, bioética, sistema único de salud, capacitación profesional, enfermería.

## Autor de correspondencia

1. Márcia dos Santos Pereira, Escuela de Enfermería, Universidad Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil. Correo-e: profmarciaufmg@gmail.com

## Historia del artículo

**Recibido:** 21 de noviembre, 2021  
**Evaluado:** 20 de diciembre, 2021  
**Aprobado:** 14 de enero, 2022  
**Publicado:** 11 de febrero, 2022

## Cómo citar este artículo

Santos Pereira, Márcia dos, Carla Aparecida Spagnol, Eliane Marina Palhares Guimarães, Solange Cervinho Bicalho Godoy, Eliana Aparecida Villa y Soleane Franciele da Silva. 2022. "Curso de ética y bioética en la modalidad de educación a distancia: percepción de los profesionales de enfermería." *Bios Papers* 2, no. 2: e3900. <https://doi.org/10.18270/bp.v1i2.3900>

## Ethics and bioethics course in the distance education modality: perception of nursing professionals

### Abstract

**Purpose/Context.** To evaluate the use of Distance Learning (EAD) methodology in Permanent Education (EP) from the perspective of nursing professionals who participated in the Ethics and Bioethics Course at a University Hospital Brazilian.

**Methodology/Approach.** This is an exploratory descriptive study with a qualitative approach that used the technique of the Collective Subject Discourse proposed by Lefreve (2005) to analyze the testimonies of nursing professionals about the course.

**Results/Findings.** The study setting was a teaching hospital. This research was approved by the Ethics Committee. The research participants were nurses and nursing technicians, who agreed to participate in the investigation after having signed the Informed Consent Form. Three categories of analysis were found in the speeches of the participants, enabling the construction of collective discourses on 'Identification with the Theme of Ethics'; 'Distance Learning' and 'Institutional Support for Continuing Education'.

**Discussion/Conclusions/Contributions.** the speeches showed that the theme of bioethics and the course being offered at a distance were decisive for the participation of nursing. However, it appears that challenges persist to participate in training activities, even if offered at a distance, due to precarious working conditions and lack of institutional support. These contributions point to the responsibility of managers to carry out structural improvements in the offer of courses that broaden the debate on bioethics in health services, especially in times of the Pandemic.

**Key words** Education Distance, Bioethics, Unified Health System, Professional Training, Nursing.

## Curso de ética e bioética na modalidade de ensino à distância: percepção dos profissionais de enfermagem

### Resumo

**Finalidade/Contexto.** avaliar a utilização da metodologia de Ensino à Distância (EAD) na Educação Permanente (EP) a partir da visão dos profissionais de enfermagem que participaram do Curso de Ética e Bioética em um Hospital Universitário Brasileiro.

**Metodologia/Aproximação.** Trata-se de um estudo descritivo exploratório de abordagem qualitativa que utilizou a técnica do Discurso do Sujeito Coletivo proposta por Lefreve (2005) para analisar os depoimentos dos profissionais de enfermagem sobre o curso.

**Resultados/Descobertas.** O cenário do estudo foi um hospital universitário. Essa pesquisa foi aprovada por Comitê de Ética. Os participantes da pesquisa foram enfermeiros e técnicos de enfermagem, que aceitaram participar da investigação após terem assinado o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Encontraram-se três categorias de análise nas falas dos participantes possibilitando a construção de discursos coletivos sobre 'Identificação com o Tema da Ética'; 'Ensino à Distância' e 'Apoio Institucional para a Educação Permanente'.

**Discussão/Conclusões/Contribuições.** os discursos demonstraram que o tema da bioética e o curso ter sido ofertado à distância foram determinantes para a participação da enfermagem. Entretanto, constata-se que persistem desafios para participação em atividades de capacitação, mesmo que ofertadas à distância, em função das precárias condições de trabalho e falta de apoio institucional. Essas contribuições apontam a responsabilidade dos gestores na realização de melhorias estruturais na oferta de cursos que ampliem o debate sobre a bioética nos serviços de saúde especialmente em tempos da Pandemia.

**Palavras-chave:** Educação à Distância 1, Bioética 2, Sistema Único de Saúde 3, Capacitação Profissional 4, Enfermagem 5.

## Introducción

En Brasil, los programas permanentes de educación en salud deben satisfacer las necesidades sociales de la salud, con énfasis en el Sistema Único de Salud (SUS), además de asegurar la integralidad de la atención y la calidad y humanización de la atención (Ceccim 2005).

La Política Nacional de Educación Permanente en Salud, institucionalizada oficialmente en Brasil en 2004, incorporó la enseñanza y el aprendizaje en la vida cotidiana de las organizaciones y en las prácticas sociales y laborales, es decir, en el contexto real en que ocurren. Esto modificó sustancialmente las estrategias educativas; la práctica se consideró fuente de conocimiento, lo cual problematizó, a su vez, el propio quehacer y propuso a las personas como actores reflexivos de la práctica y constructores de conocimiento y alternativas de acción (Ministério da Saúde do Brasil 2009, 54).<sup>2</sup>

En este sentido, después de la aprobación de todos los servicios involucrados y por el Comité Local de Ética en Investigación del Hospital Público Universitario de Minas Gerais, se realizó esta investigación con el objetivo de mejorar el proceso de formación de los profesionales de enfermería. Se evaluó, entre otras estrategias metodológicas, el uso de la educación a distancia en la educación permanente de los profesionales de enfermería, de acuerdo con la percepción de los trabajadores que participan del curso de ética y bioética en enfermería en la modalidad a distancia, cuyo resultado se presenta en este artículo.

## Metodología

En este estudio, el análisis cualitativo de los datos adquiridos del grupo focal tuvo como referencia principal la técnica propuesta por Lefèvre y Lefèvre (2005, 22): el discurso del sujeto colectivo (DSC) con énfasis en los siguientes conceptos:

- *Expresiones clave* (E-ch): fragmentos seleccionados del material verbal a partir de los testimonios que mejor describen su contenido y unidades de significado.
- *Ideas centrales* (IC): son equivalentes a *categorías*; tienen la función de identificar, nombrar y distinguir un posicionamiento del otro. Son fórmulas que describen de forma resumida los significados en los enunciados individuales y también en el conjunto de enunciados de diferentes individuos con un significado similar o complementario.
- *Discurso del sujeto colectivo* (DSC): encuentro de las E-ch presentes en las diferentes afirmaciones que tienen ideas centrales de significado similar o complementario.

Después de la transcripción de los datos del grupo focal, el análisis inició con la definición de *categorías generales* (CG), de carácter temático, las cuales reflejaron los objetivos de la investigación (Lefèvre y Lefèvre 2005).

## Resultados y discusión

Las declaraciones de los profesionales de enfermería que participaron en el grupo focal fueron analizadas de manera sistematizada, teniendo en cuenta la percepción que tenían sobre el curso de ética y bioética en enfermería en la modalidad a distancia. A partir de las declaraciones y expresiones clave de las personas, se encontraron tres ideas o categorías centrales que permitieron la construcción de discursos colectivos en torno a la *identificación con el tema de la ética, el aprendizaje a distancia y el apoyo institucional para la educación permanente*.

## Idea central del primer DSC: identificación con el tema de la ética

De acuerdo con Freire (1999), el desarrollo ético de las personas se basa en las libertades individuales y en la conciencia de estar en el mundo, una conciencia histórica que se elabora en las prácticas de diálogo auténtico y cualificado, que conducen al crecimiento personal y, en consecuencia, amplían el potencial de transformación de la realidad que les rodea.

En el material verbal de las declaraciones discursivas, se puede observar que las E-ch presentadas a continuación señalaron una “fuerte identificación de los participantes con el tema de la ética”, que fue fundamental para que los profesionales de enfermería tomaran la decisión de participar en el curso de ética y bioética en enfermería, en la modalidad a distancia:

El tema de la ética es un tema que me gusta y se relaciona con lo que estamos pasando en la vida cotidiana, en la vida, en nuestro país, creo que nos trae una reflexión con relación a nuestra sociedad, no solo en el área de trabajo.

Me gustó mucho porque este tema está presente no solo en nuestra vida profesional, sino en todo, en la vida personal, en la familia, en el prójimo, estamos todo el tiempo conectado[s] con este tema de la ética.

Hablar de ética no es sencillo, después de este curso veo que la ética no es un concepto listo, depende de la experiencia de la persona, del lugar donde es ético y moral, pero me doy cuenta de que hay mucha mezcla en el concepto de moral y ética, ¿sabes?

Porque hablar de ética, bioética, moral que es algo que se construye en la sociedad, creo que es muy importante. Sinceramente me gustó, es un tema que me gusta, pensé que hacía mucho más fácil mi aprendizaje.

## Idea central del segundo DSC: el aprendizaje a distancia

En las expresiones clave de las declaraciones discursivas fue posible verificar también que el “curso ofrecido en la modalidad a distancia fue determinante para la participación de los profesionales de enfermería”. Esta segunda idea central se identificó a partir de afirmaciones como las siguientes:

Y la metodología utilizada fue genial [...] correcto, eso es lo que dijeron los colegas, la cuestión de que nos organicemos para hacer [las actividades]. Yo mismo hice las actividades por la noche, ¿cierto?, en el momento en que todo el mundo ya estaba durmiendo, fui allí, no había nadie, luego me concentré, [...] a veces ni siquiera [pasaba] tanto tiempo, porque es un tema que debe tener concentración para que sigas el razonamiento, no hay manera de llegar y leer de una manera superficial. Empiezas a leer en profundidad, así que el tema y la metodología eran muy válidos. Tengo la intención de seguir poniendo esto en práctica.

Me gusta el método de educación a distancia porque creo que te permite apropiarte de la mejor hora del día. Entonces, tuve momentos [en] que hice [el trabajo] por la tarde, que es el tiempo [en] que mis hijos están en la escuela, pero he tenido momentos [en] que [lo] hice [en] la noche, cuando quise ver el video por ejemplo, porque disminuye el ruido [...] lo hice en mis momentos libres, [en el] fin de semana.

Me gusta mucho el estudio a distancia, es una herramienta que tenemos que usar, es muy buena. Tuve una experiencia en este curso, estaba de vacaciones allí en For-

taleza, desde Praia do Futuro estaba abriendo un video como este, ¿puedes creer? En Praia do Futuro entonces conocí a alguien y empecé a hablar de ética.

Es un método que facilita el acceso, por lo que tienes esta facilidad, una herramienta a la que en cualquier lugar [...] accederás, accedí mañana, tarde y noche, en el momento en que estuve disponible.

Sin duda, el curso en la modalidad a distancia contribuye a la transformación de los métodos de enseñanza y organización del trabajo de sistemas convencionales, así como al uso adecuado de las tecnologías en la educación. Mediante esta modalidad, se accede a las tecnologías de la comunicación y la información para el desarrollo profesional y humano, y se facilita el acceso geográfico, con bajo costo. Este tipo de enseñanza facilita, por tanto, el aprendizaje del profesional en la institución donde trabaja sin apartarse durante mucho tiempo de sus actividades (Oliveira 2007).

### **Idea central del tercer DSC: la falta de apoyo y estructura institucional para la educación permanente**

Otra cuestión que ha permeado con empeño las declaraciones discursivas de los profesionales de enfermería está relacionada con el contexto de trabajo, especialmente en las Expresiones Clave, la Idea Central de que existe una falta de apoyo institucional y reconocimiento para la participación en las actividades de educación continua:

Me gusta la educación a distancia, pero lo ideal sería que pudiéramos hacer todo dentro de las horas de trabajo.

En las horas de servicio no hay manera, primero [por] que la demanda de servicio es grande derecho, mesmo que ser más tranquilo. Y, lo que, es más, las computadoras son pocos.

Es muy complicado en horario laboral si estamos accediendo a algo, incluso por teléfono móvil porque hay jefes a los que no les gusta que manipulemos los teléfonos móviles durante el servicio.

Y no tenemos wifi, en el hospital no todo el mundo tiene internet. Así que durante las horas de trabajo es muy complicado.

He hecho varios cursos en EAD y debo tener esta cita a tiempo, pero tiene que ser algo compatible con lo que la persona realmente tiene disponible, ya sabes.

Porque si realmente quisieran que se desarrollara la enfermería, tendrían un wifi abierto en un hospital universitario, pero ¿por qué no se puede tener un wifi abierto para todos dentro del hospital? [...] seguir bloqueando sitios indebidos, pero dejar abiertas las búsquedas wifi. De repente viene un paciente con una enfermedad diferente, quieres saber qué es y no tienes un ordenador para buscar, no puedes ir en el ordenador porque te dirán que estás jugando con el ordenador en tiempo de trabajo.

Tienes tu teléfono celular allí, podrías buscar rápidamente, pero depende de tener internet. ¿Por qué un hospital escolar no puede abrir internet para todos? ¿Por qué tiene internet de fácil acceso solo en la pizarra? *¿O simplemente en coordinación?*

Me doy cuenta de que no [se trata de] facilitar [...] la enfermería, es decir, la enfermería no merece, no es una cosa de enfermería aprender, está aquí para hacer asistencia, ¿por qué necesita ordenador?

Se demuestra que la educación a distancia es una modalidad de educación efectiva, que permite la atención y la calidad, y que constituye una forma de democratización del conocimiento, en cuanto posibilita el acceso al aprendizaje. El profesional de la salud debe esforzarse por poder aplicar este método que facilita la educación continua en las instituciones, entendiendo que se trata de una forma de enseñanza que cumple con los requisitos del mundo contemporáneo, donde el uso de diversos medios para la producción de conocimiento permite elegir cómo, cuándo y dónde aprender (Oliveira 2007).

## Conclusiones

Los profesionales de enfermería que participaron en el curso de ética y bioética en enfermería en la modalidad a distancia son profesionales éticamente comprometidos, ya que, además de identificarse con el tema de la ética, buscaron su crecimiento personal y, en consecuencia, aumentaron su potencial de transformación de la realidad que los rodea. Además, el hecho de que el curso se haya ofrecido en la modalidad a distancia fue determinante para que estos profesionales participaran en la formación propuesta. Sin embargo, se observa que persisten los desafíos para la participación en actividades de capacitación, incluso si se ofrecen a distancia, debido a las condiciones de trabajo, la infraestructura y la falta de apoyo institucional. Estos hallazgos apuntan a la responsabilidad de los gestores en las necesarias mejoras estructurales en la oferta de cursos, que amplíen el debate sobre bioética en los servicios de salud, especialmente en tiempos de pandemia.

## Conflictos de interés

Las autoras declaran no tener conflictos de interés.

## Financiamiento

Este artículo fue realizado a través de una investigación financiada por la Fundación de Apoyo a la Investigación del Estado de Minas Gerais (FAPEMIG), Brasil.

## Referencias

- Ceccim, Ricardo Burg. 2005. Educação permanente em saúde: desafio ambicioso e necessário. *Interface - Comunic, Saúde, Educ.* 9 (16): 161-7. <https://doi.org/10.1590/S1414-32832005000100013>
- Freire, Paulo. 1999. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Lefèvre, Fernando y Lefèvre, Ana Maria. 2005. *Depoimentos e discursos: uma proposta de análise em pesquisa social*. Brasília: Liber Livros.
- Ministério da Saúde do Brasil. 2009. *Política Nacional de Educação Permanente em Saúde*. Brasília: Ministério da Saúde. [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/pacto\\_saude\\_volume9.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/pacto_saude_volume9.pdf)
- Oliveira Man. 2007. Educação à Distância como estratégia para a educação permanente: possibilidades e desafios. *Rev Bras Enferm* 60 (5): 585-589. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-71672007000500019>