

**Universidade Federal de Minas Gerais
Escola de Enfermagem
Curso de Especialização em Gestão Pedagógica nas
ETSUS**

**Implantação de um sistema informatizado
de monitoramento e avaliação dos
programas formativos desenvolvidos pela
Escola de Formação em Saúde da Família
Visconde de Saboia para a Macrorregião de
Saúde de Sobral - CE.**

MARIA JOSÉ GALDINO SARAIVA

**Sobral - CE
2013**

Maria José Galdino Saraiva

**Implantação de um sistema informatizado
de monitoramento e avaliação dos
programas formativos desenvolvidos pela
Escola de Formação em Saúde da Família
Visconde de Saboia para a Macrorregião de
Saúde de Sobral - CE.**

Trabalho apresentado ao Curso de Especialização em
Gestão Pedagógica nas ETSUS – CEGEPE, realizado
pela Universidade Federal de Minas Gerais, como
requisito parcial à obtenção do título de especialista.

Orientadora: Prof.^a Allana dos Reis Corrêa

Sobral – CE
2013

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Escola de Enfermagem da UFMG, MG, Brasil)

S243i Saraiva, Maria José Galdino
Implantação de um sistema informatizado de monitoramento e avaliação dos programas formativos desenvolvidos pela Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Sabóia para a Macrorregião de Saúde de Sobral-CE. [manuscrito]. / Maria José Galdino Saraiva.
-- Sobral-CE: 2013.
30f

Orientadora: Allana dos Reis Corrêa.

Monografia apresentada ao Curso de Especialização em Gestão Pedagógica nas Escolas Técnicas do SUS, realizado na Universidade Federal de Minas Gerais, ETSUS Pólo Sobral-CE, para obtenção do título de Especialista.

1. Educação Profissional em Saúde Pública. 2. Atenção Primária à Saúde. 3. Tecnologia Educacional. 4. Informática em Saúde Pública. I. Corrêa, Allana dos Reis. II. Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Enfermagem. III. Título.

NLM: WA 26.5


Ficha catalográfica elaborada na fonte por: Maria Piedade F. R. Leite - CRB-6/601

Maria José Galdino Saraiva

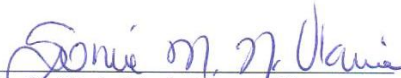
**IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA INFORMATIZADO DE
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS FORMATIVOS
DESENVOLVIDOS PELA ESCOLA DE FORMAÇÃO EM SAÚDE DA
FAMÍLIA VISCONDE DE SABOIA PARA A MACRORREGIÃO DE SAÚDE
DE SOBRAL - CE**

Trabalho apresentado ao Curso de
Especialização em Gestão Pedagógica nas
ETSUS, realizado pela Universidade Federal
de Minas Gerais, ETSUS Polo Fortaleza/CE.

BANCA EXAMINADORA:



Prof^a. Allana dos Reis Corrêa (Orientadora)



Prof.^a Sônia Maria Nunes Vianna

Data de aprovação: 27 de fevereiro de 2013

Fortaleza - Ceará
2013

DEDICATÓRIA

Ao AMOR Santiago, pelo apoio incondicional.

Aos meus adolescentes, Tiago e Ana pela compreensão.

Aos trabalhadores da saúde, porque produzem a vida.

AGRADECIMENTOS

A Professora Socorro Dias, Diretora da Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia por me oportunizar a vivenciar esta experiência.

A Orientadora Allana por ter contribuído em todas as fases deste projeto.

A colega Dione Ellen pela disponibilidade em me ajudar.

[Devias saber que estar de acordo nem sempre significa compartilhar uma razão,o mais de costume é reunirem-se pessoas á sombra de uma opinião como se ela fosse um guarda chuva.

José Saramago(1922-2010)].

RESUMO

A Escola de Formação em Saúde da Família de Visconde de Sabóia (EFSFVS) é a instituição responsável pelo desenvolvimento dos processos de educação permanente dos Municípios da macrorregião de saúde de Sobral-CE. É defensora de uma concepção que dialoga com as conjunturas atuais, compreende que o trabalhador, se educa na reflexão da práxis, no conflito e na contradição, e que a apreensão dos saberes, construído pela coletividade serve de instrumento para a luta contra a segregação social e dominação. Esta escola compreende também que os registros fazem parte da história e contribuem para organização, agilidade e precisão nos processos acadêmicos e administrativos. Após realizar o diagnóstico situacional da EFSFVS foi percebida a necessidade de melhorar os processos de registro, monitoramento e avaliação dos cursos visando maior organização, precisão e agilidade na condução dos processos formativos. Atualmente os registros são realizados manualmente e a implantação de um sistema informatizado pode tornar os processos mais ágeis permitindo avaliação mais rápida e eficaz dos programas desenvolvidos pela EFSFVS. Assim, considerando a necessidade de adequar a forma de registro, monitoramento e avaliação dos processos administrativos e pedagógicos desenvolvidos na EFSFVS, este projeto foi estruturado com o objetivo de implantar um sistema informatizado que viabilize os registros acadêmicos e administrativos dos processos formativos oferecidos pela Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia. Após realizar o diagnóstico situacional a partir de observações nos processos de trabalho em que a Coordenação Pedagógica desenvolve ações próximas as da secretaria acadêmica foi identificado um fator que necessitava ser repensado: tornar mais seguros e ágeis os processos de registros acadêmicos e administrativos desenvolvidos pela escola, a etapa seguinte foi a realização de uma revisão de literatura sobre informatização e informação e diante deste embasamento teórico foi elaborada a proposta de intervenção visando alcance do objetivo definido.

DESCRITORES: Software, Educação em Saúde, Tecnologia Educacional.

ABSTRACT

The Training School for Family Health Visconde de Saboia (EFSFVS) is the institution responsible for the development of procedures for the ongoing education of Municipalities of macroregion health Sobral-CE. You advocate a design that speaks to the current situations, understands that the worker is educated in the reflection of praxis, in conflict and contradiction, and that the seizure of knowledge, built by the community serves as a tool to combat social segregation and domination. This school also understands that records are part of history and contribute to organization, agility and accuracy in academic and administrative processes. After making the diagnosis of situational EFSFVS was perceived the need to improve the processes of registration, monitoring and evaluation of courses aimed largest organization, precision and agility in conducting training processes. Currently the records are performed manually and implementation of a computerized system can make processes more agile allowing faster and more effective evaluation of programs developed by EFSFVS. So, considering the need to match the form of registration, monitoring and evaluation of administrative and pedagogical EFSFVS developed in this project has been structured with the aim of implementing a computerized system which facilitates the academic and administrative records of formative processes offered by the School of Training in Family Health Visconde de Saboia. After performing the situational diagnosis from observations in the work processes in the Pedagogical Coordination develops actions of the next academic department identified a factor that needed to be rethought: become more secure and agile processes of administrative and academic records developed by the school, the next step was conducting a literature review of computerization and information and before this theoretical framework was drawn up the proposed intervention aimed at reaching the goal set.

KEYWORDS: Software, Health Education, Educational Technology.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 CONTEXTUALIZAÇÃO TEÓRICA.....	14
3 OBJETIVO.....	21
4 JUSTIFICATIVA DA INTERVENÇÃO	22
5 METODOLOGIA.....	24
6 PROPOSTA DE INTERVENÇÃO.....	25
7 ORÇAMENTO.....	28
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	29
REFERÊNCIAS.....	30

1 INTRODUÇÃO

O desafio de construir um sistema de saúde democrático e participativo sugere a reflexão e intervenções no processo de formação profissional, não só para preparar sujeitos aptos a ingressarem no mundo do trabalho em saúde, mas, prioritariamente contribuir na formação de pessoas cientes de sua participação no processo de construção de uma sociedade mais igualitária e mais humanizada.

No Brasil, em 2004 foi lançada a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) para a formação e desenvolvimento dos trabalhadores da saúde, tendo como função:

“[...] identificar necessidades de formação e de desenvolvimento dos trabalhadores de saúde e, construir estratégias e processos que qualifiquem a atenção e a gestão em saúde e fortaleçam o controle social no setor na perspectiva de produzir impacto positivo sobre a saúde individual e coletiva” (BRASIL, 2004, p.3).

Segundo Souza (2008), no ano de 2003, havia um entendimento dos Gestores do Município e da Secretaria da Saúde e Ação Social do município de Sobral - CE, sobre a importância de atender às demandas que a Estratégia Saúde da Família (ESF) trazia à atuação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) no que se refere à formação básica desses. Diante dessa vontade política e da parceria já efetiva da Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia (EFSFVS) com a Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), foi construída a proposta pedagógica do Curso Sequencial para Agentes Comunitários de Saúde (ACS), que tinha como principal objetivo formar um “Agente Promotor de Saúde”.

Essa vivência levou a Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia-EFSFVS a refletir sobre o desejo de ampliar sua atuação na educação técnica e profissional das pessoas atuantes na área da saúde. Nesta perspectiva, em 2009, por meio do Parecer 0201/2009 de 08 de Julho, o Conselho Estadual de Educação (CEE) do Ceará, autorizou o funcionamento

desta escola, reconhecendo os cursos de Técnico em Enfermagem e Técnico em Saúde Bucal. Estes cursos foram implantados tendo como sujeitos do processo os trabalhadores de saúde da Macrorregião de Saúde de Sobral - CE que compreende as regiões de saúde dos municípios de Acaraú, Camocim, Crateús, Sobral e Tianguá.

A EFSFVS concebe a educação como projeto de formação da sociedade. Nesse sentido, é defensora de uma concepção que dialoga com as conjunturas atuais, e ainda, permanecendo explícita a sua visão de mundo, entendendo que o trabalhador, principalmente este do campo complexo da saúde, se educa na reflexão da práxis, no conflito e na contradição, e que a apreensão dos saberes, construído pela coletividade serve de instrumento para a luta contra a segregação social e dominação.

O currículo de alguns dos cursos desenvolvidos foi construído com base em competências que promovem articulação e mobilização dos saberes, ou seja, apresenta como plano pedagógico, atividades que articulam dinamicamente trabalho e ensino, prática e teoria, serviço e comunidade. Segundo Kramer (1989, p. 19), “o conhecimento não é estático, acabado, definitivo. Sua renovação precisa se inserir constantemente na prática, e vice-versa, num movimento dialético, incessante de realimentação de ideias pelos fatos e dos fatos pelas ideias”.

O Grupo de Trabalho (GT) de Educação Profissional compreende a importância desses processos na formação dos trabalhadores e vem construindo Planos de Cursos de Formação Técnica articulado com as demandas apontadas pela Comissão de Integração Ensino e Serviço (CIES). Para tanto, outros cursos estão sendo iniciados como os Cursos de Técnico em Vigilância em Saúde, o Curso de Análises Clínicas, Curso Técnico em Hemoterapia e novas turmas do Curso de Técnico em Enfermagem.

Para integrar as propostas da EFSFVS com as demandas e metas estabelecidas nos cursos, é mantido diálogo contínuo com as Instituições Parceiras, a saber: Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), Santa Casa de Misericórdia de Sobral, Escola Profissionalizante Dom Walfrido Teixeira Vieira e Instituições de longa permanência: Abrigo Sagrado Coração de Jesus, Abrigo Bom Samaritano e Abrigo São Francisco. A troca de informações com

estas instituições, além de nos permitir diferentes aprendizados, contribui em nossos estágios aproximando e relacionado as experiências de trabalho e de ensino. Esta parceria vai para além de campos de estágios, pois objetiva a permuta de saberes e experiências além de nossos estudantes colaborarem para uma melhor qualidade de vida para aquelas pessoas.

Neste contexto, é grande o número de estudantes/trabalhadores que frequentam os cursos ofertados pela EFSFVS que desenvolve suas propostas com seriedade e compromisso sendo reconhecida pelas instituições e pelos profissionais de saúde que visualizam a oportunidade de se qualificar e ampliar sua capacitação profissional através dos processos formativos por ela ofertados.

Após realizar o diagnóstico situacional da EFSFVS foi percebida a necessidade de melhorar os processos de registro, monitoramento e avaliação dos cursos visando maior organização, precisão e agilidade na condução dos processos formativos.

Atualmente os registros são realizados manualmente e a implantação de um sistema informatizado pode tornar os processos mais ágeis permitindo avaliação mais rápida e eficaz dos programas desenvolvidos pela EFSFVS.

Assim, considerando a necessidade de adequar a forma de registro, monitoramento e avaliação dos processos administrativos e pedagógicos de desenvolvidos na EFSFV, foi proposta a elaboração deste projeto de intervenção.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO TEÓRICA

A informação é hoje uma questão que preocupa não só os cientistas e intelectuais, mas também os políticos, lideranças sindicais, movimentos religiosos, empresários, banqueiros etc. Essa preocupação advém, dentre outros motivos, de seu potencial emancipador e/ou de dominação, ou seja, do risco que a envolve, dependendo do seu conteúdo informativo: libertador, que contribui para a emancipação de sujeitos sociais, superando os excessos de regulação; ou dominador, alienante, massificador, apesar da sofisticação alcançada pelo aparato, pelos meios que são utilizados para veicularem o referido conteúdo informativo (MORAES; SANTOS, 1998).

Castro, Lima e Carvalho (1999) afirmam que uma das mais notáveis contribuições que o desenvolvimento da informática tem trazido à humanidade é o aperfeiçoamento da comunicação entre indivíduos, instituições e países.

O que se destaca, ao observar a trajetória histórica do conceito, é como a informação obteve uma carreira extraordinariamente ascendente no vocabulário da sociedade em geral nos últimos quarenta anos. Sua redefinição pelos pensadores da informação teve por objetivo acompanhar uma transição histórica da vida econômica mundial. Um importantes interesses acadêmicos, mas também corporativos governamentais e, finalmente, alimenta a retórica persuasiva de anunciantes e comerciantes, basicamente ligados ao complexo industrial que envolve a computação eletrônica no mundo atual, no Brasil e na Saúde, como mercado consumidor. Ou seja, a chamada 'era da explosão da informação' não é casual, está a serviço de interesses políticos, econômicos e ideológicos que permeiam e determinam certo 'culto à informação'(MORAES; SANTOS, 1998).

As contínuas e crescentes inovações tecnológicas que, cada vez com maior velocidade, entram no mercado e precisam de compradores são reflexos de um dos mais dinâmicos setores econômicos da era pós-moderna: o complexo industrial de bens e serviços da microeletrônica (MORAES; SANTOS, 1998).

A Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia-EFSFVS, desenvolve processos formativos para trabalhadores de todos os níveis de escolaridade da Macrorregião de Saúde de Sobral, compreendendo as Regiões de Acaraú, Camocim, Crateús, Sobral e Tianguá, totalizando 55 municípios.

Estes processos são de Educação Permanente de nível Técnico, de Especialização, Atualização, Aperfeiçoamento, Capacitação, Residência Médica e Residência Multiprofissional.

Assim sendo, desde seu surgimento esses cursos tem atendido um grande número de discentes contribuindo para um serviço qualificado e um melhor desempenho profissional. Porém, atualmente os dados gerados no decorrer dos cursos não estão disponíveis de forma fácil e acessível. Para monitorar e disponibilizar as informações que auxiliam no processo de avaliação dos programas, se faz necessário um árduo e prolongado serviço manual dos profissionais que atuam na secretaria acadêmica da escola. A ausência de um serviço informatizado requer toda esta dinâmica de serviço demandando tempo e uma informação vulnerável a falhas e inexatidão.

Segundo Angeloni (2003, p. 17) “para que as decisões organizacionais sejam tomadas com rapidez e qualidade, é importante que as organizações disponham de um sistema de comunicação eficiente, sendo para isso indispensável o suporte da tecnologia”, permitindo assim a rápida circulação da informação e do conhecimento.

A informação, principalmente na era dos computadores, constitui-se em recurso básico para toda a atividade humana. Todo o nosso cotidiano se configura em processo de informação, pela busca de um determinado conhecimento, para criação, organização ou reorganização das instituições (EDUARDO, 1990).

Define-se comumente *informação* como o significado que o homem atribui a um determinado dado, por meio de convenções e representações. A partir dessa informação é gerada uma decisão que, por sua vez, desencadeará uma determinada ação (EDUARDO, 1990).

O grande desafio enfrentado pelos administradores dos mais variados setores é o de conhecer os problemas da organização para solucioná-los, e

permitir que sejam atingidos seus objetivos. Ao gerente, cujos objetivos e estilos de gerência devem, em princípio estar consoantes com os da instituição, caberá equacionar os problemas, levantar alternativas, solucioná-los, garantindo o funcionamento da instituição. E esse 'tomador de decisões' deverá dispor de informações, de determinado conhecimento, sem o qual não será possível gerar uma decisão. Nessa perspectiva, a informação constitui um sistema de apoio à decisão (EDUARDO, 1990).

Essa revolução e interlocução silenciosa e benéfica, acontecida com a informática e a informação, abrem caminho para outra revolução, a da gestão estratégica das instituições, baseada na informação e suportada por sistemas de informação gerencial (CASTRO; LIMA E CARVALHO, 1999).

Dessa forma, torna-se importante, no processo de tomada de decisão, conhecer e determinar a origem das informações e que elas sejam relevantes, isto é, aquelas realmente necessárias para o processo decisório. Além disso, essas informações devem estar oportunamente disponíveis, o que implica a possibilidade de que sejam acessíveis, ou recuperáveis, quando necessário, dentro de um tempo de resposta ideal para subsidiar uma determinada decisão (EDUARDO, 1990).

Hoje em dia, existe o consenso de que na sociedade pós-industrial, cuja economia assume tendências globais, a informação passou a ser considerado um capital precioso, equiparando-se aos recursos de produção, materiais e financeiros. O que tem sido relevante é a mudança fundamental no significado que a informação assume na nova realidade mundial de uma sociedade globalizada. Agora a informação não é apenas um recurso, mas o recurso (MORESI, 2000).

A aceitação desta ideia a coloca como o recurso-chave de competitividade efetiva, de diferencial de mercado e de lucratividade nesta nova sociedade (MORESI, 2000).

Embora não seja a única inovação tecnológica dos últimos anos, a informática constitui-se no fator comum que permitiu acelerar todas as demais. Mais que isso, à medida que transforma o tratamento e o armazenamento da informação, modifica o 'sistema nervoso' das instituições e da sociedade. É um

importante fator de condicionamento no desenvolvimento e implantação de um sistema de informações gerenciais (OLIVEIRA, 1988).

Atualmente não se concebe a existência de sistemas de informação sem a informática. Define-se a *informática* como a ciência do tratamento racional da informação, como de sua transmissão, armazenamento, recuperação e reutilização através de máquinas ou sistemas automáticos. Incorporada a tantos setores da sociedade, a informática surgiu, inicialmente, com o propósito de eliminar tarefas repetitivas, de mecanizar as rotinas. Hoje representa uma forma de suporte à administração na consecução de seus objetivos tornando ágil o fluxo de informações nas áreas prioritárias da organização (EDUARDO, 1990).

Para Davenport (1998), é indiscutível o aumento da tecnologia da informação nas organizações, e esta pode ser uma força poderosa para mudar o modo como fazemos nosso trabalho. A tecnologia passou a ser não apenas uma ferramenta para administrar a informação, mas também um setor vigoroso em si mesmo. Não basta, para uma instituição, um grande investimento em tecnologia, é necessário um uso adequado dessa tecnologia com treinamento dos recursos humanos.

Segundo Angeloni (2003), as tecnologias da informação conduzem a profundas evoluções organizacionais. A autora afirma que:

“As organizações devem estar preparadas para suportar o crescente volume e rapidez de circulação de informações e conhecimentos, implantando estruturas organizacionais e tecnológicas flexíveis que permitam a circulação das informações e dos conhecimentos, a fim de poder tomar decisões em tempo hábil e se adaptar às mudanças do meio ambiente em que estão inseridas” (ANGELONI, 2003, p.6).

Alguns observadores afirmam – e têm sido ignorados – que a informação tem um lado humano e comportamental. Porém, os arquitetos da informação continuam a criar modelos com a crença ingênua de que serão explicitamente seguidos (DAVENPORT, 1998).

Ainda numa abordagem conceitual, Amaral e Varajão (2000, p. 8) apresentam definições, que consideram rigorosas, de informação como sendo “um conjunto de dados que, quando fornecido de forma e a tempo adequado,

melhora o conhecimento da pessoa que o recebe, ficando ela mais habilitada a desenvolver determinada atividade [...]”.

Para os mesmos autores, sistema de informação “é uma combinação de procedimentos, informação, pessoas e tecnologias de informação, organizadas para o alcance de objetivos de uma organização” (AMARAL; VARAJÃO, 2000, p. 9). Este sistema deve ser gerido de acordo com a satisfação da missão da organização e contribuir para a melhoria do desempenho das pessoas nos processos da organização.

Perottoni *et al.* (2001, p. 2), ressaltam que:

“Os sistemas de informações computadorizados são o produto da integração de pessoas, tecnologia e organização, incluindo problemas oriundos do ambiente externo. Nos anos 50 começaram a surgir os primeiros sistemas de informações computadorizados, os quais focavam o nível operacional da organização. Com o passar do tempo, outros tipos de sistemas de informações vieram agregar-se aos anteriores, atendendo diferentes necessidades das organizações”.

A Macrorregião de saúde de Sobral-CE atende 55 Municípios de cinco Regiões de Saúde do Estado do Ceará. A Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia foi designada pela Comissão Intergestores de Ensino e Serviço do Estado para desenvolver processos formativos financiados pela Política Nacional de Educação Permanente além de desenvolver educação permanente para os profissionais de saúde do Município de Sobral como meta da gestão municipal. Assim trabalha-se com um número considerável de profissionais/estudantes. Neste contexto, repensar os processos de comunicação, registro e arquivos das informações geradas consequentes ao trabalho desenvolvido pela escola é de fato uma necessidade concreta e fundamental para controle adequado dos documentos acadêmicos e administrativos.

Os caminhos trilhados buscaram identificar aspectos relevantes para que uma melhor reflexão sustentasse a elaboração de estratégias visando à reorganização das ações desenvolvidas pelas Escolas Técnicas do SUS.

Paulo Freire (1996) nos desafia a pensar a mudança, ao afirmar que nosso papel no mundo não deve ser o de quem simplesmente constata o que ocorre, mas que também intervém como sujeito de ação. Para ele, o homem

como ser inserido no mundo da história, da cultura e da política, constata não para se adaptar, mas para mudar. Todavia, é por meio da tarefa inicial da constatação que ele se torna capaz de intervir na realidade.

Por isso, o educador não pode ter uma atitude neutra frente ao mundo. Deve optar pela mudança ou pela permanência dessa realidade. O papel do educador que opta pela mudança é fazer com que os educandos atuem e reflitam, para que percebam o condicionamento da estrutura social em que se encontram. Dessa forma, a mera constatação não significa mudança, é preciso deixar de perceber a realidade como algo imutável para vê-la como uma realidade histórico-cultural humana que pode ser transformada por eles. Cabe ao educador problematizar a realidade e proporcionar sua desmistificação (FREIRE, 1996).

3 OBJETIVO

Implantar um sistema informatizado que viabilize os registros acadêmicos e administrativos dos processos formativos oferecidos pela Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia.

4 JUSTIFICATIVA DA INTERVENÇÃO

A EFSFVS é uma instituição Pública Municipal e agrega no seu estopo a vinculação com o Ministério da Saúde por ter os cursos financiados com recursos da Política Nacional de Educação Permanente. Assim sendo, todos os sujeitos implicados nos processos de formação são trabalhadores do SUS que incorporam no seu saber uma referencia pelo maior sistema de saúde pública do mundo e sente-se responsável por este grande serviço prestado a população. Haja vista, que consideramos como um tema transversal e prioritário durante todo o processo de mobilização de saberes, o conhecimento e a corresponsabilidade nos processos de ensino e de trabalho para que este sistema ofereça as pessoas que dele dependem, um serviço de qualidade e humanizado.

Fazendo referência a dimensão territorial da sede da EFSFVS aos domicílios dos estudantes, observa-se uma considerável distancia geográfica. Vivendo no século XXI, onde as distancias deixaram de ser empecilhos pelos grandes avanços tecnológicos que incorporamos no nosso cotidiano, ainda existem situação que para o acesso dependemos de contatos físicos.

Atualmente, mesmo sensível a estas situações, que por ventura, possa acontecer, a EFSFVS mantém um rigor muito excessivo quanto à dispensação de Documentos Públicos. Assim sendo, quase sempre o solicitante é convidado a se dirigir aos espaços físicos da Secretaria Acadêmica para ter acesso aos documentos solicitados.

A estrutura física da EFSFVS é considerada adequada e em conformidade com as orientações legais por parte do Conselho Estadual de Educação do Ceará, da Vigilância Sanitária do Município de Sobral e do Centro de Referencia em Saúde do Trabalhador-CEREST que tem como objetivo principal o monitoramento físico das Instituições.

Há uma clareza por parte da Direção da escola que, proporcionar um local adequado para que as ações possam ser realizadas, contribui para a satisfação na realização das tarefas. Tem se tornado uma ação contínua na busca e na manutenção deste padrão de qualidade tanto para os funcionários, que ali exercem suas funções, quanto para os estudantes que, após uma

jornada quase sempre exaustiva de trabalho, possam ser recebidos com conforto que eles merecem e precisam, considerando, também que um dos fatores que interferem no processo educativo é a ambiência satisfatória.

A implementação de um sistema informatizado de monitoramento e avaliação dos Programas formativos, além de viabilizar os serviços, utilizando de menor espaço de tempo oferecerá emissão de documentos com maior eficácia e confiabilidade.

As demandas e excessos de atividades que diariamente somos responsabilizados a que dar conta e as exigências de cumprimento de prazos curtos para que os processos sejam conduzidos de forma ágil e precisa, podem contribuir para o surgimento de patologias relacionadas ao trabalho, a exemplo da Síndrome de Burnout ou Síndrome de esgotamento profissional. Este agravo é uma forma de “estresse ocupacional que acomete profissionais envolvidos com qualquer tipo de cuidado em uma relação de atenção direta, contínua e altamente emocional” (CARLOTTO, 2002, p. 23). Maslach e Leiter (1999) apud CARLOTTO (2002) afirmam que as mais profissões mais vulneráveis são geralmente as que envolvem serviço, tratamento ou educação.

A urgência que nos é solicitada, muitas vezes ocasiona erros que constitui um círculo vicioso, havendo necessidade de outra visita a Instituição, devido a emissão de documentos com erros, equívocos, etc. Tudo isso, faz relevância a importante contribuição que este sistema de software pode oferecer a EFSFVS, além de outros benefícios.

A informatização dos processos de registro através da aquisição e implantação de um programa de software que atenda as necessidades dos docentes, discentes e profissionais técnicos administrativos proporcionará uma maior afinidade com o assunto e me subsidiará a argumentação para implantação deste instrumento de gestão que possa atender as necessidades do corpo docente. Dentre as muitas potencialidades que esta proposta trará, pode-se destacar o suporte na elaboração e planejamento das atividades, a análise de dados pedagógicos e de sistemas avaliativos e de acompanhamento individual dos estudantes, a construção de instrumentos pedagógicos e avaliativos e a disponibilização de dados para levantamentos estatísticos.

5 METODOLOGIA

O Curso de Especialização em Gestão Pedagógica propiciou a reflexão da realidade das Escolas Técnicas do SUS, provocando inquietações frente a situações novas e corriqueiras. A partir destas inquietações nasceu a necessidade de conhecer com mais clareza os fatores que poderiam contribuir na oferta de serviços mais eficientes e eficazes da Escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia. O Trabalho de Conclusão do Curso tornou possível a reflexão destas situações fatores para que enfim pudéssemos fazer esta proposta interventiva.

Com base na proposta da Especialização, a autora elaborou um plano de intervenção para implantação de um sistema informatizado para registro das atividades acadêmicas e administrativas visando melhorias no monitoramento e avaliação dos programas formativos oferecidos pela EFSFVS.

A intervenção é fundamental para promover a mudança no comportamento de grupos de qualquer natureza e em seus processos de trabalho, seja no ambiente familiar ou nas instituições. Esta será realizada na escola de Formação em Saúde da Família Visconde de Saboia visando a reorganização dos registros realizados pelos funcionários da secretaria acadêmica.

Após realizar o diagnóstico situacional a partir de observações nos processos de trabalho em que a Coordenação Pedagógica desenvolve ações próximas as da secretaria acadêmica sendo identificado um fator que necessitava ser repensado: tornar mais seguros e ágeis os processos de registros acadêmicos e administrativos desenvolvidos pela escola. Para tanto foi realizada uma revisão de literatura sobre informatização e informação e diante deste embasamento teórico foi elaborada a proposta de intervenção visando alcance do objetivo definido.

6 PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Após identificar uma necessidade real de tornar mais precisos e ágeis os processos de registros acadêmicos e administrativos, foi elaborada uma proposta de intervenção que tem como objetivo geral implantar um sistema informatizado que viabilize os registros acadêmicos e administrativos. Para tal foram estabelecidas metas e ações a serem desenvolvidas pelos profissionais envolvidos nesta atividade. Ressalta-se que a instituição já dispõe de computadores no setor administrativo.

Meta 1:- Apresentar o projeto de intervenção a Instituição

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Apresentar a proposta de intervenção a coordenação ou Direção	Agendar a apresentação da proposta de intervenção	Autora do projeto de intervenção	abril/2013

Meta 2:- Realizar levantamento de dados que devem ser informatizados

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Realizar junto a secretaria acadêmica e administrativa levantamento dos registros que precisam constar no software.	Levantamento de registros	Funcionárias da secretaria	Maió/2013

Meta 3-: Realizar busca para identificar software compatível com as atividades da instituição

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Identificar software que atenda as necessidades da Escola	Realizar pesquisa de mercado	Setor técnico	Junho/2013

Meta 4 - Aquisição do software

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Realizar aquisição de um software	Articulação com a direção da escola para apresentação da proposta.	Setor financeiro e comissão de licitação	Agosto/2013

Meta 5 – Capacitação dos profissionais

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Promover capacitação para as funcionárias que trabalharão diretamente com o sistema.	Capacitar as funcionárias da Secretaria acadêmica.	Grupo de trabalho administrativo e financeiro.	Setembro/outubro/2013

Meta 6 – Implantação do sistema

Objetivos específicos	Ações/atividades	Responsáveis	Cronograma
Implantar o sistema informatizado na secretaria acadêmica.	Implantação do sistema para emissão de documentos com agilidade e precisão.	Setor técnico e administrativo	Novembro/2013

7 ORÇAMENTO*

ÍTEM	DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR** UNITÁRIO R\$	VALOR** TOTAL R\$
01	Aquisição de um software	01	4.000,00	4.000,00
02	Serviços profissionais para instalação	01	500,00	500,00
03	Capacitação de 07 profissionais	40 horas	25,00	1.000,00
TOTAL				5.500,00

*Orçamento elaborado com a participação dos profissionais da área de informática e secretaria acadêmica da EFSFVS.

** Valores aproximados, conforme pesquisa de mercado em Outubro/2012.

8- CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização deste trabalho foi de grande aprendizado e importância para repensar e avaliar o cotidiano das atividades propostas e desenvolvidas na ETSUS Visconde de Sabóia.

A construção desta proposta foi um processo de amadurecimento e reflexão sobre a necessidade de melhorar os serviços prestados à comunidade e oportunizou a imersão nos processos de trabalho da escola contribuindo para uma avaliação crítica sobre pequenos detalhes que interferem de forma expressiva no cotidiano da Instituição.

Nesse período teve-se a oportunidade de imergir nos fazeres das funcionárias da secretaria acadêmica e aprimorar o conhecimento sobre a área em estudo.

Tudo isso me mostrou a relevância de desenvolver pesquisas consideráveis para o ensino onde a diferença somos nós que podemos fazer e que o processo de aprendizagem seja uma constante.

A elaboração de uma proposta de intervenção a partir do diagnóstico de problemas reais oportunizou a reflexão de processos de trabalho bem como a necessidade de mobilização de profissionais ligados à instituição o que poderá somar na etapa de concretização do projeto desenvolvido.

REFERÊNCIAS

- AMARAL, L. A. M.; VARAJÃO, J. E. Q. O PSI como atividade organizacional. In: **Planejamento de sistemas de informação**. Lisboa: FCA, 2000. cap. 3, p. 27-46.
- ANGELONI, M. T. Elementos intervenientes na tomada de decisão. **Ciência da Informação**. Brasília, v. 32, n. 1, p. 17-22, jan./abr. 2003.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Comissão Nacional de Ética em Pesquisa. **Normas para pesquisa envolvendo seres humanos**. Brasília: Ministério da Saúde, 2003.106, 64 p.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 198/GM/MS de 13 de fevereiro de 2004. Institui a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde como estratégia do Sistema Único de Saúde para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor. **Diário Oficial da União**, Brasília, n.32/2004, seção I. Disponível em: <http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/portariagm198polos.pdf>. Acesso em: 12 jul. 2012.
- CARLOTTO, M. S. A síndrome de Burnout e o trabalho docente. **Psicologia em Estudo**. Maringá, v. 7, n.1, p. 21-29, jan/jun. 2002.
- CASTRO, A. M. G.; LIMA, S. M. V.; CARVALHO, J. R. P. Princípios para o desenvolvimento de sistemas de informação gerencial e sua implantação. In: **Planejamento de C&T sistemas de informação gerencial**. Brasília: Embrapa, 1999. cap. 4, p. 79-99.
- DAVENPORT, T. H. Processos de gerenciamento da informação. In: **Ecologia da informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 6. ed.São Paulo: Futura, 1998. cap. 8, p. 173-199
- EDUARDO, M. B. P. A informação em saúde no processo de tomada de decisão. **Revista Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 4, p. 70-77, ago./out. 1990.
- FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996. (Coleção Leitura)
- KRAMER, S. Melhoria da qualidade do ensino: o desafio da formação de professores. **Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos**, Brasília, n.165, p. 189-207, 1989.
- MORAES, Ilara Hämmerli Sozzi de; SANTOS, Silvia R. Fontoura Rangel dos. Informação em saúde: os desafios continuam. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 3, n. 1, p. 37-51, 1998.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ciência da informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

OLIVEIRA, D. P. R. Sistema de informações gerenciais. In: **Sistemas, organizações e métodos: O&M uma abordagem gerencial**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1988. cap. 2, p. 41-70.

PEROTTONI, R. et al. Sistemas de informações: um estudo comparativo das características tradicionais às atuais. **ReAd**, Porto Alegre, v.7, n. 3, 2001. Disponível em: <http://read.adm.ufrgs.br>. Acesso em: 14 out. 2012.

SOUZA, Francisca Lopes et AL. A Política de Educação Permanente em Sobral-CE. **REVISTA SANARE**, Sobral-CE, v. 7, n. 2, p.14-22, jul./dez. 2008.