

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

LUCIARA LEÃO VIANA FONSECA

**A ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA NO SUS NA PERSPECTIVA DO USUÁRIO E O
DIREITO À SAÚDE BUCAL**

BELO HORIZONTE

2014

LUCIARA LEÃO VIANA FONSECA

**A ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA NO SUS NA PERSPECTIVA DO USUÁRIO E O
DIREITO À SAÚDE BUCAL**

Tese apresentada ao Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor.

Área de Concentração: Saúde da Criança e do Adolescente.

Orientadores: Prof. Dr. Joaquim Antônio César Mota

Prof. Dra. Patricia Furtado Gonçalves

Profª Dra. Rosa Maria Quadros Nehmy

Belo Horizonte

2014

Nome: FONSECA, Luciara Leão Viana

Título: A assistência odontológica no SUS na perspectiva do usuário e o direito à saúde bucal

Tese apresentada ao Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor.

Área de Concentração: Saúde da Criança e do Adolescente.

Aprovado em:

Banca Examinadora:

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Julgamento: _____ Assinatura: _____

AGRADECIMENTOS

Às universidades UFVJM/UFMG e à CAPES que pela parceria, tornaram possível esta conquista, através do Programa Interinstitucional – Dinter;

Ao orientador Professor Dr. Joaquim Antônio César Mota e à co-orientadora Professora Dra. Patrícia Furtado Gonçalves, pelo acolhimento, apoio e incentivo ao longo desses anos;

À Professora Doutora Rosa Quadros, que através de seus ensinamentos, me revelou novos caminhos e muito contribuiu para meu crescimento pessoal e profissional;

A todas as mulheres entrevistadas, que generosamente se dispuseram a participar desta pesquisa e me contarem um pouco da sua história;

À equipe de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Diamantina, especialmente aos cirurgiões-dentistas e auxiliares de Saúde Bucal, que viabilizaram a realização das entrevistas;

Aos meus queridos pais e família, pelo apoio, carinho e incentivo de sempre, que tornaram mais fácil o caminho a ser percorrido;

Aos meus colegas de trabalho, especialmente à Marta, por sua colaboração sempre necessária;

Aos meus filhos, Maria Luíza, Tereza e Luiz Humberto, pela paciência, compreensão e apoio incondicionais, mesmo privados de tantos momentos juntos.

NOTA EXPLICATIVA

De acordo com as normas estabelecidas pelo Colegiado do Programa de Ciências da Saúde – Área de Concentração Saúde da Criança e do Adolescente, da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais, a tese será apresentada sob a forma de artigos:

Artigo 1 Cuidados em saúde bucal na Atenção Primária: uma reflexão bioética.

Artigo 2 A assistência odontológica no SUS na perspectiva do usuário e o direito à saúde bucal.

RESUMO

Fonseca, L.L.V. **A assistência odontológica no SUS na perspectiva do usuário e o direito à saúde bucal.** 2014.62f. Tese (doutorado) – Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014.

Introdução: A Bioética, em sua vertente ligada à saúde pública e em especial a Bioética de Intervenção, propõe se constituir como instrumento para defesa da cidadania, dos direitos humanos e da justiça social. Em relação à saúde bucal, apesar da redução na prevalência de cárie dental no Brasil, persiste, especialmente entre os adultos, a dificuldade de acesso à assistência odontológica. O objetivo da pesquisa foi compreender os interesses e a trajetória das usuárias dos serviços odontológicos públicos (SUS) na resolução de seus problemas de saúde bucal e de seus filhos, tomando como referência princípios bioéticos que reconhecem a saúde como um direito de cidadania.

Metodologia: Foi realizada revisão bibliográfica sobre Bioética na Saúde Pública e suas aplicações no cenário atual no Brasil, buscando construir um ponto de partida para a pesquisa sobre a situação da assistência odontológica na perspectiva dos usuários, suas demandas e percepções da assistência ofertada. Em seguida, foi feita pesquisa qualitativa, utilizando a técnica de entrevistas semiestruturadas com 15 usuárias do sistema público de assistência odontológica do município de Diamantina, Minas Gerais. Para tratamento dos dados utilizou-se a análise de conteúdo, tomando como referencial teórico as proposições do interacionismo simbólico de Erving Goffman e o conceito de *habitus* de Bourdieu. **Resultados:** A maioria descreve seus dentes de forma negativa, situação que atribuem dever-se às suas más condições de vida na infância e na adolescência e à inexistência de acesso à assistência odontológica, a não ser para extrair o dente. Os dentes cariados, feios ou ausentes são para elas motivo de vergonha e de privação nas relações sociais e o valor social do dente se sobrepõe ao aspecto estrito de saúde. Não conseguem, ainda hoje, acesso ao tratamento especializado no sistema público. **Conclusão:** O direito à saúde bucal e ao bem estar na sociedade ainda são uma quimera para as mulheres desta pesquisa. Elas sequer visualizam a possibilidade de terem acesso a tratamentos odontológicos que recuperem a boa aparência da boca.

Palavras chave: Saúde bucal. Assistência odontológica. Bioética.

ABSTRACT

Fonseca, L.L.V. **Dental care in the perspective of the SUS user and the right to oral health.** 2014. 62F. Thesis (Ph.D.) - School of Medicine, Federal University of Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014.

INTRODUCTION: Bioethics, in its approach linked to public health, aims to be a practical instrument for the defense of citizenship, human rights and social justice. However, regarding health care, their assumptions include possible financial and institutional limits for effective coverage of the population. In Brazil, the quality of the health care offered by the Unified Health System (SUS) does not meet the demand, especially with regard to specialized procedures. Regarding oral health, despite the reduction in the prevalence of dental caries in Brazil, the difficulty in accessing dental care persists, especially among adults.

METHODOLOGY: A Literature review on Bioethics on Public Health and its applications in the current scenario was performed in Brazil, seeking to build a bottom line for research on the status of dental care in the perspective of users, their needs and perceptions of the care provided. Then, a qualitative research was done using the technique of semi-structured interviews with 15 female users of public dental care system of the city of Diamantina, Minas Gerais. The data collected was analyzed using the content analysis, taking as a theoretical propositions the symbolic interactionism of Erving Goffman and Bourdieu's concept of *habitus*.

RESULTS: Most people described negatively their teeth situation, possibly due to their poor living conditions in childhood and adolescence and the lack of access to dental care, unless tooth extraction. Decayed, ugly or missing teeth are a reason of shame for them and deprivation in social relations. The social value of the tooth overlaps the strict health aspect. To date, users have no access to specialized treatment in the public system.

CONCLUSION: The right to oral health and well-being in society are still an illusion for women in this research. They even envision the possibility of having access to dental care to recover the good appearance of the mouth.

KEYWORDS: Oral health. Dental care. Bioethics.

SUMÁRIO

1 Introdução	
1.1 A Bioética e o usuário dos serviços odontológicos do SUS	12
Referências	14
2 Objetivos	
2.1 Objetivo Geral	16
2.2 Objetivos Específicos	16
3 Metodologia.....	18
Referências	21
4 Artigos	
4.1 Artigo 1 Cuidados em Saúde Bucal na Atenção Primária: uma reflexão bioética	23
4.2 Artigo 2 A assistência odontológica no SUS na perspectiva do usuário e o direito à saúde bucal	30
5 Considerações Finais	56
6 Apêndices.....	58
7 Anexo.....	62

INTRODUÇÃO