

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

Mara Inez Corrêa de Souza Pires

**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E ECONOMIA DO
CONHECIMENTO: O RECONHECIMENTO E A VALORIZAÇÃO DO
CAPITAL INTELECTUAL.**

Belo Horizonte

2011

Mara Inez Corrêa de Souza Pires

**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E ECONOMIA DO
CONHECIMENTO: O RECONHECIMENTO E A VALORIZAÇÃO DO
CAPITAL INTELECTUAL.**

Trabalho de Conclusão de Curso- TCC
apresentado ao curso de Especialização em
Gestão Estratégica da Escola de Ciência da
Informação da Universidade Federal de Minas
Gerais como requisito para obtenção do grau
de especialista em Gestão Estratégica da
Informação.

Linha de pesquisa: Gestão da Informação
e do Conhecimento.

Orientadora: Profa. Marta Macedo Kerr
Pinheiro

Belo Horizonte
2011

A todos que estiveram do meu lado,
incondicionalmente, e que acreditaram que
seria possível.

Agradeço a Deus por tudo. Ao meu Pai por ser meu exemplo de ser humano. Ao meu esposo Carlos por todo o apoio e por acreditar tanto em mim e na minha capacidade. A minha filha Ana Clara por ter entendido todos os momentos ausentes da mamãe. A D. Edina, sogra e mãe, que todo o momento me apóia e ajuda. A Profa. Marta, que esteve sempre presente. Obrigada a todos pelo apoio. Sem vocês eu teria desistido.

“Todas as organizações aprendem, tenham elas escolhido isso conscientemente ou não – é um requisito fundamental para sua existência sustentada. Algumas empresas deliberadamente promovem a aprendizagem organizacional, desenvolvendo capacitações que sejam consistentes com seus objetivos; outras não fazem esforços focalizados e, portanto, adquirem hábitos contraproducentes. Seja como for, todas as organizações aprendem”.

Daniel H. Kim

Resumo:

Este trabalho aborda como a aprendizagem organizacional serve de escopo para que o capital intelectual seja reconhecido e valorizado como de suma importância na economia do conhecimento. Através da revisão bibliográfica da principal literatura foram apresentados diversos conceitos e classificações de aprendizagem organizacional, economia da informação ou do conhecimento e capital intelectual e sua importância. Afinal deseja-se demonstrar como a nova era, ou economia, do conhecimento necessita do reconhecimento da importância do capital intelectual que impacta diretamente sobre o valor das organizações e que, para ser implementado, depende diretamente da aprendizagem organizacional.

Palavras-chave: Conhecimento; Economia da Informação e do Conhecimento; Capital Intelectual; Aprendizagem Organizacional.

Abstract:

This paper focuses on organizational learning serves as the scope for the intellectual capital is recognized and valued as of paramount importance in the knowledge economy. Through literature review of primary literature were presented several concepts and classifications of organizational learning, information economy or knowledge and intellectual capital and its importance. After all want to show how the new era, or economics of knowledge requires recognition of the importance of intellectual capital which directly impacts on the value of organizations and that, to be implemented, depends directly on organizational learning.

Keywords: Knowledge. Economics of Information and Knowledge. Intellectual Capital. Organizational Learning.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 – Pirâmide do Conhecimento.....	17
FIGURA 2 – Taxonomia do Capital Intelectual.....	33
QUADRO 1 – Definições de Aprendizagem Organizacional.....	38
FIGURA 3 – Principais Fatores que Interferem no Processo de Aprendizagem.....	40
QUADRO 2 – Perspectivas de Aprendizagem Organizacional conforme Shrivastava.....	41
QUADRO 3 – Exemplo de desdobramento da competência comunicação.....	50
QUADRO 4 – Processo de desenvolvimento de competências.....	53

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	11
2 A TRILOGIA DO CONHECIMENTO.....	13
2.1 Geração e Transferência do Conhecimento.....	16
3 ECONOMIA DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO.....	23
4 CAPITAL INTELECTUAL.....	27
5 APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL.....	34
6 PROCESSOS DE APRENDIZAGEM.....	44
7 CONCEITO E GESTÃO DE COMPETÊNCIA.....	48
8 CONCLUSÃO.....	53
REFERÊNCIAS.....	57