

LISTA DE ABREVIATURAS

QFD	Quality Function Deployment (Desdobramento da Função Qualidade)
MBA	Masters in Business Administration
FMEA	Failure Mode and Effect Analysis (Análise do Efeito e Modo de Falha)
FTA	Fault Tree Analysis (Análise da Árvore de Falhas)
CQTE	Controle da Qualidade por Toda Empresa
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
CQA	Customer Quality Audit (Auditoria da Qualidade do Cliente)
DMAIC	Define, Measure, Analyze, Improve and Control (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar)
Q&PB	Quality and Product Behavior (Qualidade e Comportamento do Produto)
PDI	Pre-Delivery Inspection (Inspeção de Pré-Entrega)
GPD	Global Product Development (Desenvolvimento do Produto Global)
CPM	Current Product Management (Gerenciamento do Produto Corrente)