

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE ENGENHARIA
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE TRANSPORTES E GEOTECNIA
NUCLETRANS – NÚCLEO DE TRANSPORTES**

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
LOGÍSTICA ESTRATÉGICA E SISTEMAS DE TRANSPORTE**

**ANÁLISE DO PROCESSO DA LOGÍSTICA REVERSA NA GESTÃO
AMBIENTAL DA EMPRESA MOLDSTAMP FERRAMENTARIA LTDA**

MONOGRAFIA

EDENILSON LUIZ GOMES

Belo Horizonte, 2010

EDENILSON LUIZ GOMES

**ANÁLISE DO PROCESSO DA LOGÍSTICA REVERSA NA GESTÃO
AMBIENTAL DA EMPRESA MOLDSTAMP FERRAMENTARIA LTDA**

**Trabalho apresentado ao Curso de
Especialização em Logística Estratégica
e Sistemas de Transporte, da Escola de
Engenharia da Universidade Federal de
Minas Gerais, como requisito parcial à
obtenção do Título de Especialista em
Logística Estratégica e Sistemas de
Transporte.**

**Orientador: Professor Dr. Jorge
Tadeu de Ramos Neves**

Belo Horizonte, 2010

**ANÁLISE DO PROCESSO DA LOGÍSTICA REVERSA NA GESTÃO
AMBIENTAL DA EMPRESA MOLDSTAMP FERRAMENTARIA LTDA**

EDENILSON LUIZ GOMES

Este trabalho foi analisado e julgado adequado para a obtenção do título de Especialista em Logística Estratégica e Sistemas de Transporte e aprovado em sua forma final pela Banca Examinadora.

BANCA EXAMINADORA

**Prof. Dr. Jorge Tadeu de Ramos Neves
Orientador**

**Prof. Dr. David José Ahouagi Vaz de Magalhães
Avaliador**

AGRADECIMENTO

Sempre e por tudo à Deus. A minha mãe Geni pelo amor, à minha esposa Marcilaine pelo amor, incentivo e dedicação. Aos meus queridos sobrinhos pelo carinho. Aos meus familiares, colegas de curso, ao orientador prof. Dr. Jorge Tadeu e toda a equipe do CELEST.

Dedico esta monografia ao meu pai, José Luiz Gomes (*in memorian*), pelo amor e por estar sempre presente no meu pensamento assim como nos caminhos da minha vida. E também ao meu sogro, José Inácio (*in memorian*) pela estima e por me ajudar a entender o valor e a importância dos estudos.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 Tema e problema da pesquisa.....	8
1.2 Justificativa.....	9
1.3 Objetivos.....	10
1.3.1 Objetivo geral.....	10
1.3.2 Objetivos específicos.....	10
1.4 Estrutura do trabalho.....	11
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	12
2.1 Responsabilidade ambiental como fator competitivo organizacional.....	12
2.2 Gestão ambiental nas empresas.....	16
2.3 Logística reversa de pós-consumo.....	20
2.4 Fator econômico: material reciclado X matéria prima primaria.....	23
2.5 A questão do lixo e a reciclagem.....	27
3 METODOLOGIA.....	30
4 DESCRIÇÃO E ANÁLISE DA EMPRESA PESQUISADA.....	33
4.1 Caracterização da empresa pesquisada.....	33
4.2 Descrição das atividades de produção.....	33
4.3 Atual situação do processo de logística reversa na Moldstamp.....	34
5 CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES.....	37
6 REFERÊNCIAS.....	40

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Ligação da área de meio ambiente com os demais setores funcionais da empresa.....	15
Figura 2. Processo de reciclagem de plástico.....	19
Figura 3. Recipientes destinados à coleta seletiva e um dos símbolos da reciclagem	20
Figura 4. Diferença de valores entre a matéria-prima primária e a reciclada.....	22

RESUMO

O presente trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa referente ao processo de logística reversa de pós-consumo no setor ambiental da Moldstamp Ferramentaria LTDA. Buscou-se identificar e analisar os efeitos estratégicos da logística reversa para as organizações que a praticam, demonstrando os procedimentos operacionais da mesma. Após um diagnóstico acerca dos procedimentos que envolvem a logística reversa de pós-consumo e a relação que a mesma tem com a gestão ambiental da ferramentaria foi possível concluir que os diretores da empresa têm um conhecimento superficial no que tange ao processo de logística reversa de pós-consumo, bem como em relação aos procedimentos inerentes à gestão ambiental como um todo. Diante disso tornou-se relevante recomendar mudanças básicas e estratégicas para a melhoria nas condições de produção da Moldstamp, visando com isso tornar a sua gestão ambiental mais eficiente e conseqüentemente fortalecer a sua imagem perante a sociedade uma vez que tal gestão contribui para a preservação do meio ambiente.

Palavras chave: Meio ambiente; Gestão ambiental; Logística reversa de pós-consumo e Reciclagem.