

**ELISA CRISTINA RUIZ PIMENTA GONÇALVES**

**PROPOSTA DE ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO PARA  
ATENDIMENTO DE PACIENTES COM LESÕES DE  
MUCOSA ORAL**

**ITAMBACURI/MINAS GERAIS  
2010**

**ELISA CRISTINA RUIZ PIMENTA GONÇALVES**

**PROPOSTA DE ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO PARA ATENDIMENTO DE  
PACIENTES COM LESÕES DE MUCOSA ORAL**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado  
ao Curso de Especialização em Atenção Básica  
em Saúde da Família, Universidade Federal  
de Minas Gérias, para obtenção do  
Certificado de Especialista.

Orientadora: Profa. Efigênia Ferreira e Ferreira

**ITAMBACURI/MINAS GERAIS**

**2010**

**ELISA CRISTINA RUIZ PIMENTA GONÇALVES**

**PROPOSTA DE ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO PARA ATENDIMENTO DE  
PACIENTES COM LESÕES DE MUCOSA ORAL**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado  
ao Curso de Especialização em Atenção Básica  
em Saúde da Família, Universidade Federal  
de Minas Geras, para obtenção do  
Certificado de Especialista.

Orientadora: Profa. Efigênia Ferreira e Ferreira

Banca Examinadora

Aprovada em Belo Horizonte 15 de maio de 2011.

## DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho

À Deus, ao Alexandre, meu marido, ao Rodrigo e Rafael, meus filhos, aos amigos, às ASB e TSB, colegas de trabalho e orientadora pelo apoio, força, incentivo e amizade. Dedico este trabalho, também, aos profissionais de saúde que desejam organizar o serviço de saúde bucal dos municípios.

## AGRADECIMENTOS

- Agradeço em primeiro lugar a DEUS que sabe de todas as nossas necessidades e não permite que as coisas aconteçam por acaso e nem de acordo com nossas vontades, e sim de acordo com seus desígnios; por mostrar os caminhos certos nas horas incertas, me dar força interior para superar as dificuldades, me amparar nos momentos difíceis.
- À minha família, principalmente meus filhos Rafael e Rodrigo, pelas horas de ausência e paciência para o estudo intenso deste trabalho.
- Ao Alexandre, meu marido e companheiro de todas as horas, por compreender meus momentos de ausência, e que com paciência incentivou-me para a realização de meus objetivos.
- A minha mãe Maria Elza que mesmo distante e sem compreender tantos momentos de correria, sempre me aconselha a continuar trilhando o caminho da vida com alegria e pureza.
- Ao meu pai Agostinho (in memorian), que mesmo sentindo muito a sua falta, tenho-o muito presente deixando as lições de honestidade, persistência, humildade e perseverança num futuro melhor.
- Aos meus irmãos Rodolfo e Fabíola que mesmo distantes, estão sempre presentes em minha vida, me apoiando.
- A minha sogra, Dra. Eugênia, pelo exemplo de vida, pela força que transmite e pelo incentivo sempre.
- Agradeço também, a minha cunhada (in memorian) Elise, psicóloga, que muito me ajudou a descobrir o amor pela dedicação aos estudos na saúde pública e pelas horas infindáveis de conversas que tínhamos, informalmente, tentando resolver os problemas da saúde de nosso município.
- A minha secretária Lucinete, que com seu carinho e dedicação para com meus filhos, possibilitou-me ausentar nos momentos necessários.
- Aos colegas do CEABSF e professores da Especialização em Saúde da Família pela oportunidade de convívio, troca de experiências e sabedoria.
- Agradeço a dedicação de minha orientadora, Professora Efigênia Ferreira, que soube conduzir muito bem este trabalho e dizimar as dúvidas no momento certo.

“Eu defino motivação como qualquer comunicação que influencie as escolhas. Como líderes, podemos fornecer todas as condições, mas são as pessoas que devem fazer as próprias escolhas para mudar. Lembrem-se do princípio do jardim. Não fazemos o crescimento ocorrer. O melhor que podemos fazer é fornecer o ambiente certo e provocar um questionamento que leve as pessoas a se analisarem para poderem fazer suas escolhas, mudar e crescer.”

James C. Hunter

## RESUMO

Este trabalho tem como objetivo, organizar o atendimento para o cuidado de pacientes com lesões de mucosa para o controle do câncer bucal, incluindo a prevenção, o diagnóstico, o monitoramento e o tratamento. Após o embasamento possibilitado pela revisão narrativa de literatura nacional, realizada em documentos oficiais e nas bases SCIELO (Scientific Eletronic Library On-line) e LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências de Saúde), elaborou a proposta de organização do serviço para atendimento de pacientes com lesões de mucosa oral, a ser implementada em Itambacuri-MG, considerando as seguintes etapas: Prevenção do câncer bucal, com envolvimento progressivo de todos os profissionais do serviço; Diagnóstico, tratamento e monitoramento das lesões de mucosa, incluindo atividades como a utilização de critérios de prioridades, de um protocolo, culminando com a organização da rede de atenção; a capacitação dos profissionais, se iniciando com a discussão do projeto. Espera-se com esta proposta que o problema das lesões de mucosa e câncer bucal seja equacionado, o atendimento seja organizado e a população consiga ter o atendimento que necessita e tem o direito.

Palavras chaves: Câncer. Câncer Bucal. Prevenção. Odontologia. PSF. Saúde Pública.

## ABSTRACT

This work aims, organize the attendance for the care of patients with mucosal lesions for the control of oral cancer, including prevention, diagnosis, monitoring, and treatment. After the Foundation made possible by the national narrative literature review held in official documents and bases in SCIELO (Scientific Electronic Library online) and LILACS (Latin American literature on Health Sciences), elaborated the proposal of service organisation for care of patients with lesions of oral mucosa, being implemented in Itambacuri-MG, considering the following steps: prevention of oral cancer, with progressive involvement of all service professionals; Diagnosis, treatment and monitoring of mucosal lesions, including activities such as the use of priority criteria, of a Protocol, culminating with the organisation of the network of care; the training of professionals, starting with the discussion of the project. It is hoped this proposal that the problem of mucosal lesions and oral cancer is addressed, care is organized and the population can have the care you need and have the right.

Keywords: cancer. Oral Cancer. Prevention. Dentistry. PSF. Public Health.

## **LISTA DE SIGLAS**

ESB- Equipe de Saúde Bucal

ESF- Estratégia de Saúde da Família

SUS- Sistema Único de Saúde

CA – Carcinoma

CD – Cirurgião – Dentista

ASB – Auxiliar de Saúde Bucal

TSB - Técnico de Saúde Bucal

ACS – Agente Comunitário de Saúde

CEO – Centro de Especialidades Odontológicas

SIA – Sistema de Informação Ambulatorial

SMS- Secretaria Municipal de Saúde

SESMG- Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

PPI – Programação Pactuada Integrada

TFD- Tratamento Fora do Município

ASB – Auxiliar de Saúde Bucal

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>2. JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>12</b>
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Objetivo Geral.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>4. REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
<b>4.1 Aspectos Conceituais e epidemiológicos.....</b>	<b>14</b>
<b>4.2 Sintomas.....</b>	<b>16</b>
<b>4.3 Fatores de Risco.....</b>	<b>16</b>
<b>4.4 Exame clínico, exames complementares e diagnóstico.....</b>	<b>18</b>
<b>4.5 Prevenção.....</b>	<b>20</b>
<b>4.6 Abordagens individual e coletiva para prevenção.....</b>	<b>20</b>
<b>4.7 Tratamento e prognóstico.....</b>	<b>22</b>
<b>5. METODOLOGIA.....</b>	<b>25</b>
<b>6. DESENVOLVIMENTO DA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO.....</b>	<b>26</b>
<b>6.1 Prevenção do câncer bucal.....</b>	<b>26</b>
<b>6.2 Diagnóstico, tratamento e monitoramento das lesões de mucosa.....</b>	<b>27</b>
<b>6.2.1 Critérios de prioridades.....</b>	<b>27</b>
<b>6.2.2 O Protocolo.....</b>	<b>28</b>
<b>6.2.3 Organização da rede de atenção.....</b>	<b>29</b>
<b>6.3 Capacitação dos profissionais.....</b>	<b>30</b>
<b>7. CONCLUSÃO.....</b>	<b>31</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS</b>	