

**FABIANE DE CÁSSIA AMARAL**

**ASSISTÊNCIA HUMANIZADA Á GESTANTE EM UNIDADE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA**

**ARAÇUAÍ – MINAS GERAIS**

**2011**

**FABIANE DE CÁSSIA AMARAL**

**ASSISTÊNCIA HUMANIZADA Á GESTANTE EM UNIDADE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de  
Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família  
Universidade Federal de Minas Gerais, para obtenção do  
Certificado de Especialista.

Orientadora: Dra Lenice de Castro Mendes Villela

**ARAÇUAÍ – MINAS GERAIS**

**2011**

**FABIANE DE CÁSSIA AMARAL**

**ASSISTÊNCIA HUMANIZADA Á GESTANTE EM UNIDADE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de  
Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família  
Universidade Federal de Minas Gerais, para obtenção do  
Certificado de Especialista.

Aprovado em 06 de Agosto de 2011

## ***Dedicatória***

*Dedico esse trabalho ao meu esposo Mário e ao meu filho Rian, pela paciência, compreensão e apoio, sem aos quais não teria conseguido vencer mais esta etapa. Vocês são e sempre serão chaves principais para abertura de grandes portas e para grandes realizações em minha vida.*

*Serei eternamente grata e não cansarei de dizer, obrigada por existirem em minha vida.*

## ***Epígrafe***

*“Pensamentos demasiadamente e  
Sentimentos muito pouco...  
Necessitamos mais de humildade  
Que de máquinas;  
Mais de bondade e ternura  
Que de inteligência.  
Sem isso,  
A vida se tornará violenta e  
Tudo se perderá”*

*Charles Chaplin*

## **Agradecimentos**

Á Deus, a quem recorremos nos momentos mais difíceis em busca de amparo e soluções. Quem nos orienta e dá coragem para enfrentar os obstáculos e prosseguir a caminhada em busca da realização de nossos objetivos. A Ele, Deus amigo, minha gratidão.;

Ao meu esposo e ao meu filho a gratidão de compreender a minha ausência durante toda essa jornada, apoiando, incentivando a cada momento de fraqueza e desânimo, oferecendo carinho e dedicação, pois quem luta vencerá e foi ressaltando nessa idéia que obtive força para continuar lutando e atingir meu objetivo.

Á professora e orientadora, Dra Lenice de Castro Mendes Villela, à tutora Maura Aparecida, pela paciência, apoio e pelas valiosas orientações que recebi no decorrer do curso.

Á todos os colegas de sala e aqueles que por ventura esqueci de nomear, meus agradecimentos.

Por fim, a todos aqueles que direta ou indiretamente colaboraram na execução deste trabalho.

## RESUMO

Este estudo teve como objetivo levantar as principais literaturas nacionais que abordem a humanização em Unidade de Saúde da Família. A metodologia utilizada foi revisão bibliográfica a partir da busca de artigos em bancos de dados nacionais e selecionado a partir de descritores. Foram levantados os artigos publicados no período de 1986 a 2009. Ao buscar os artigos selecionou-se palavras-chaves resultando 20 artigos. Pretende-se, mediante este trabalho, descrever as ações desenvolvidas em Unidade de Saúde da Família, relacionada a humanização da assistência prestada á Gestantes, caracterizadas pelo trabalho de prevenção e promoção da saúde . O estudo demonstrou que as gestantes, de um modo geral, não estão satisfeitas com o tipo de atendimento recebido. Concluiu-se que a humanização no pré-natal precisa ser implantada, para contribuir na criação de vínculo da gestante com o serviço e com a adesão da mesma as atividades de saúde e, conseqüentemente, na redução da mortalidade materno infantil. Humanizar a assistência de enfermagem é um desafio, entretanto, possível e essencial na prática da enfermagem, essencialmente nesta área.

**Descritores:** Humanização da assistência, humanização da assistência pré-natal, acolhimento, promoção da Saúde, saúde da família.

## **ABSTRAT**

This study aimed to survey the main national literatures that address the humanization of the Family Health Unit. The literature review methodology was based on the search of articles in national databases and selected from descriptors. Were raised in the articles published between 1986 and 2009. When searching for items selected keywords are resulting in 20 articles. It is intended by this work, describe the actions developed in the Family Health Unit, related to the humanization of care to pregnant women, characterized by the work of prevention and health promotion. The study showed that pregnant women, in general, are not satisfied with the type of care recebido. Concluiu that the humanization of prenatal care needs to be deployed, to contribute to the bonding of the mother with the service and the membership of the same health activities and, consequently, reducing maternal and infant mortality. Humanizing the nursing care is a challenge, however, possible and essential in nursing practice, primarily in the area.

**Descriptors:** Humanization of assistência, humanization of prenatal care, care, health promotion, family health.



## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	10
2. OBJETIVOS.....	13
2.1 Objetivo Geral.....	13
2.2 Objetivos Específicos.....	13
3. METODOLOGIA.....	14
4. HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA.....	15
4.1- História da Humanização.....	15
4.2- Assistência Humanizada.....	17
4.3- Assistência de Enfermagem e o Cuidado Humano.....	18
4.4 - Assistência de Enfermagem no Pré-Natal.....	19
4.5 - Periodicidade do Acompanhamento.....	21
4.6 – Acolhimento de Gestante em Unidade de Saúde da Família .....	22
5. Considerações Finais.....	25
6. Referências Bibliográficas.....	27