

## APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Nesse documento são apresentados as análises da Questão 5 do questionário de pesquisa de satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da CAPES. Nessa parte da pesquisa, verificou-se apenas a insatisfação dos usuários em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos nas cinco regiões brasileiras. Analisou-se as universidades, suas áreas e suas sub-áreas. Destacou-se todas as avaliações inferiores a média (valor 4), para demonstrar quais áreas e sub-áreas estão insatisfeitas.

### Questão 5 - Qual a sua reação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos?

5. Qual a sua reação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos?

Sem opinião definida

<input type="radio"/>	Muito lento	<b>Rapidez</b>	Suficientemente rápido	→	5a
		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			
		0 1 2 3 4 5 6 7 8			
<input type="radio"/>	Impossível	<b>Acesso</b>	Imediato, conveniente e confiável	→	5b
		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			
		0 1 2 3 4 5 6 7 8			
<input type="radio"/>	Não satisfatórios	<b>Recursos de busca do sistema</b>	Satisfatórios	→	5c
		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			
		0 1 2 3 4 5 6 7 8			
<input type="radio"/>	Não satisfatório	<b>Navegabilidade do sistema</b>	Satisfatório	→	5d
		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			
		0 1 2 3 4 5 6 7 8			

### Região Sudeste – UFMG / UFRJ / UFSCAR / UFV

Nesta parte da pesquisa são analisadas as três grandes áreas, e, as suas sub-áreas das universidades representadas pela região Sudeste: Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG, Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR e Universidade Federal de Viçosa - UFV.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFMG</b>	<b>144</b>	<b>5,31 (1,705)</b>	<b>5,20 (1,696)</b>	<b>5,02 (1,973)</b>	<b>5,08 (1,834)</b>
Ciências biológicas	82	5,43 (1,524)	5,50 (1,425)	5,39 (1,741)	5,23 (1,602)
Ciências humanas	37	5,14 (1,735)	4,78 (1,772)	4,76 (2,006)	5,00 (1,856)
Linguística, Letras e Artes	25	5,21 (2,226)	4,56 (2,181)	4,20 (2,380)	4,20 (2,376)

Na UFMG, das três grandes áreas, a área CB é a mais satisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES. A CB acredita que há *rapidez* (média 5,43); o *acesso é imediato, conveniente e confiável* (média 5,50); os *recursos de busca* (média 5,39) são satisfatórios; e a *navegabilidade do sistema é satisfatório* (média 5,23).

UFMG	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>144</b>	<b>5,31</b> <b>(1,705)</b>	<b>5,20</b> <b>(1,696)</b>	<b>5,02</b> <b>(1,973)</b>	<b>5,08</b> <b>(1,834)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>82</b>	<b>5,43</b> <b>(1,524)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,425)</b>	<b>5,39</b> <b>(1,741)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,602)</b>
Bioquímica	10	6,50 (1,269)	6,70 (0,483)	6,60 (1,075)	6,20 (1,229)
Botânica	3	6,00 (0,000)	5,67 (0,577)	6,00 (2,000)	5,67 (1,528)
Ciências Biológicas	67	5,24 (1,548)	5,33 (1,471)	5,21 (1,771)	5,07 (1,651)
Zoologia	2	5,50 (0,707)	5,00 (1,414)	4,50 (0,707)	5,00 (0,000)
<b>Ciências humanas</b>	<b>37</b>	<b>5,14</b> <b>(1,735)</b>	<b>4,78</b> <b>(1,772)</b>	<b>4,76</b> <b>(2,006)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,856)</b>
Ciência Política	2	4,00 (1,414)	4,00 (1,414)	4,00 (1,414)	5,00 (0,000)
Educação	9	5,78 (1,641)	5,44 (1,878)	4,78 (2,539)	5,22 (1,856)
Filosofia	2	6,50 (0,707)	6,00 (1,414)	7,00 (1,414)	7,00 (1,414)
Geografia	6	5,67 (1,862)	5,33 (1,751)	5,33 (1,966)	5,83 (1,602)
História	4	3,50 (1,291)	2,25 (1,528)	3,75 (1,500)	4,00 (1,414)
Psicologia	9	4,11 (1,364)	4,11 (1,453)	3,67 (1,323)	3,56 (1,667)
Sociologia	5	6,40 (1,342)	6,00 (1,871)	6,20 (1,643)	6,20 (1,643)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>25</b>	<b>5,21</b> <b>(2,226)</b>	<b>4,56</b> <b>(2,181)</b>	<b>4,20</b> <b>(2,380)</b>	<b>4,20</b> <b>(2,376)</b>
Artes	6	4,17 (1,169)	3,83 (1,722)	4,00 (0,894)	3,50 (0,548)
Letras	15	5,79 (2,392)	4,67 (2,410)	4,13 (2,748)	4,71 (2,730)
Música	4	4,75 (2,630)	5,25 (2,062)	4,75 (2,872)	4,75 (2,872)
<b>Total geral</b>	<b>144</b>	<b>5,31</b> <b>(1,705)</b>	<b>5,20</b> <b>(1,696)</b>	<b>5,02</b> <b>(1,973)</b>	<b>5,08</b> <b>(1,834)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFMG, percebe-se que na área CH, a História é a sub-área mais insatisfeita em relação a *rapidez* (média 3,50); o *acesso* (média 2,25); os *recursos de busca* (média 3,75) e a *navegabilidade do sistema* (média 4,00). Para a sub-área História e Psicologia os *recursos de busca* e

a navegabilidade do sistema são insatisfatórios. Na área LLA, a sub-área Artes está insatisfeita com o acesso (média 3,83) e a navegabilidade (média 3,50) do Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFRJ</b>	<b>137</b>	<b>5,42</b> <b>(1,635)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,544)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,712)</b>	<b>5,66</b> <b>(1,554)</b>
Ciências biológicas	78	5,71 (1,406)	5,79 (1,273)	5,95 (1,318)	5,92 (1,317)
Ciências humanas	41	4,73 (1,975)	4,90 (1,828)	4,71 (2,119)	5,12 (1,926)
Linguística, Letras e Artes	18	5,78 (1,263)	5,61 (1,614)	5,33 (1,782)	5,78 (1,309)

Na UFRJ, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFRJ	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFRJ</b>	<b>137</b>	<b>5,42</b> <b>(1,635)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,544)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,712)</b>	<b>5,66</b> <b>(1,554)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>78</b>	<b>5,71</b> <b>(1,406)</b>	<b>5,79</b> <b>(1,273)</b>	<b>5,95</b> <b>(1,318)</b>	<b>5,92</b> <b>(1,317)</b>
Botânica	4	6,25 (0,957)	6,25 (0,957)	6,50 (1,000)	6,25 (0,957)
Ciências Biológicas	59	5,83 (1,379)	5,90 (1,241)	6,00 (1,232)	6,00 (1,232)
Ecologia	9	4,78 (1,716)	5,33 (1,500)	5,33 (2,062)	5,22 (2,048)
Genética	4	5,50 (1,291)	5,50 (1,000)	6,00 (0,816)	6,00 (0,816)
Zoologia	2	5,50 (0,707)	4,50 (2,121)	6,00 (1,414)	6,00 (1,414)
<b>Ciências humanas</b>	<b>41</b>	<b>4,73</b> <b>(1,975)</b>	<b>4,90</b> <b>(1,828)</b>	<b>4,71</b> <b>(2,119)</b>	<b>5,12</b> <b>(1,926)</b>
Antropologia	2	3,50 (4,950)	3,50 (4,950)	6,50 (0,707)	6,50 (0,707)
Educação	9	4,67 (2,345)	4,78 (2,224)	4,22 (2,489)	4,78 (2,167)
Filosofia	5	5,00 (1,581)	5,60 (0,894)	4,40 (3,647)	5,40 (2,302)
Geografia	5	5,40 (1,517)	5,00 (1,225)	4,60 (1,817)	4,60 (1,517)
História	4	4,75 (2,217)	4,50 (2,082)	4,25 (1,000)	5,00 (2,828)
Psicologia	7	5,71 (1,380)	5,86 (1,464)	5,43 (1,718)	5,71 (1,976)
Sociologia	9	3,78 (1,641)	4,33 (1,500)	4,67 (1,658)	4,89 (1,691)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>18</b>	<b>5,78</b> <b>(1,263)</b>	<b>5,61</b> <b>(1,614)</b>	<b>5,33</b> <b>(1,782)</b>	<b>5,78</b> <b>(1,309)</b>
Artes	5	5,80 (1,789)	5,60 (1,342)	5,40 (1,673)	5,60 (1,673)
Letras	13	5,77 (1,092)	5,62 (1,758)	5,31 (1,888)	5,85 (1,214)
<b>Total geral</b>	<b>137</b>	<b>5,42</b>	<b>5,50</b>	<b>5,50</b>	<b>5,66</b>

(1,635) (1,544) (1,712) (1,554)

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFRJ, percebe-se que na área CH, as sub-áreas Antropologia e Sociologia são as insatisfeitas em relação a *rapidez*. A sub-área Antropologia está insatisfeita também com o *acesso* (média 3,50) ao Portal CAPES.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFSCAR</b>	<b>41</b>	<b>5,34</b> <b>(1,407)</b>	<b>5,32</b> <b>(1,274)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,515)</b>	<b>5,07</b> <b>(1,473)</b>
Ciências biológicas	14	5,14 (1,406)	5,36 (0,929)	5,29 (0,994)	5,21 (1,251)
Ciências humanas	22	5,36 (1,329)	5,18 (1,332)	5,00 (1,690)	5,05 (1,618)
Linguística, Letras e Artes	5	5,80 (1,924)	5,80 (1,924)	5,60 (2,074)	4,80 (1,643)

Na UFSCAR, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFSCAR	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFSCAR</b>	<b>41</b>	<b>5,34</b> <b>(1,407)</b>	<b>5,32</b> <b>(1,274)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,515)</b>	<b>5,07</b> <b>(1,473)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>14</b>	<b>5,14</b> <b>(1,406)</b>	<b>5,36</b> <b>(0,929)</b>	<b>5,29</b> <b>(0,994)</b>	<b>5,21</b> <b>(1,251)</b>
Botânica	2	5,50 (0,707)	6,00 (1,414)	5,50 (2,121)	5,50 (2,121)
Ciências Biológicas	6	4,33 (1,751)	5,17 (1,169)	5,17 (1,169)	4,83 (1,602)
Ecologia	1	5,00 -	5,00 -	5,00 -	5,00 -
Genética	5	6,00 (0,707)	5,40 (0,548)	5,40 (0,548)	5,60 (0,548)
<b>Ciências humanas</b>	<b>22</b>	<b>5,36</b> <b>(1,329)</b>	<b>5,18</b> <b>(1,332)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,690)</b>	<b>5,05</b> <b>(1,618)</b>
Educação	18	5,56 (1,381)	5,33 (1,414)	5,00 (1,782)	5,00 (1,749)
Sociologia	4	4,50 (0,577)	4,50 (0,577)	5,00 (1,414)	5,25 (0,957)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>5</b>	<b>5,80</b> <b>(1,924)</b>	<b>5,80</b> <b>(1,924)</b>	<b>5,60</b> <b>(2,074)</b>	<b>4,80</b> <b>(1,643)</b>
Artes	2	7,50 (0,707)	7,50 (0,707)	7,50 (0,707)	5,50 (2,121)
Letras	3	4,67 (1,528)	4,67 (1,528)	4,33 (1,528)	4,33 (1,528)
<b>Total geral</b>	<b>41</b>	<b>5,34</b> <b>(1,407)</b>	<b>5,32</b> <b>(1,274)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,515)</b>	<b>5,07</b> <b>(1,473)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFSCAR, nenhuma das sub-áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFV</b>	<b>35</b>	<b>5,54</b> <b>(1,336)</b>	<b>5,71</b> <b>(1,296)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,932)</b>	<b>5,46</b> <b>(1,704)</b>
Ciências biológicas	24	5,71 (1,197)	6,00 (0,834)	5,58 (1,381)	5,92 (1,100)
Ciências humanas	5	5,20 (1,643)	4,60 (1,949)	3,20 (3,033)	4,00 (2,449)
Linguística, Letras e Artes	6	5,17 (1,722)	5,50 (1,871)	5,17 (2,137)	4,83 (2,401)

Na UFV, entre as três grandes áreas, a CH está insatisfeita em relação aos recursos de busca de sistema (média 3,20).

UFV	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFV</b>	<b>35</b>	<b>5,54</b> <b>(1,336)</b>	<b>5,71</b> <b>(1,296)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,932)</b>	<b>5,46</b> <b>(1,704)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	24	5,71 (1,197)	6,00 (0,834)	5,58 (1,381)	5,92 (1,100)
Bioquímica	5	5,60 (1,140)	6,00 (0,707)	6,00 (1,225)	6,40 (0,894)
Ciências Biológicas	19	5,74 (1,240)	6,00 (0,882)	5,47 (1,429)	5,79 (1,134)
<b>Ciências humanas</b>	<b>5</b>	<b>5,20</b> <b>(1,643)</b>	<b>4,60</b> <b>(1,949)</b>	<b>3,20</b> <b>(3,033)</b>	<b>4,00</b> <b>(2,449)</b>
Educação	5	5,20 (1,643)	4,60 (1,949)	3,20 (3,033)	4,00 (2,449)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>6</b>	<b>5,17</b> <b>(1,722)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,871)</b>	<b>5,17</b> <b>(2,137)</b>	<b>4,83</b> <b>(2,401)</b>
Artes	5	5,00 (1,871)	5,40 (2,074)	5,00 (2,345)	4,60 (2,608)
Letras	1	6,00	6,00	6,00	6,00
<b>Total geral</b>	<b>35</b>	<b>5,54</b> <b>(1,336)</b>	<b>5,71</b> <b>(1,296)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,932)</b>	<b>5,46</b> <b>(1,704)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFV, percebe-se que na área CH, a sub-área Educação está insatisfeita em relação ao recurso de busca (média 3,20) do Portal CAPES e seus periódicos.

**Sul** – UFRGS / UFSC / UFPR

Nesta parte da pesquisa são analisadas as universidades representadas pela região Sul: Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC e Universidade Federal do Paraná - UFPR. No primeiro momento analisa-se as três grandes áreas, e, em seguida as áreas e suas sub-áreas.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFRGS</b>	<b>106</b>	<b>5,59</b> <b>(1,537)</b>	<b>5,64</b> <b>(1,556)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,963)</b>	<b>5,37</b> <b>(1,899)</b>
Ciências biológicas	48	5,94 (1,262)	6,06 (1,119)	5,79 (1,501)	5,81 (1,283)
Ciências humanas	48	5,29 (1,704)	5,38 (1,792)	4,83 (2,157)	4,96 (2,306)
Linguística, Letras e Artes	10	5,40 (1,838)	4,90 (1,853)	4,40 (2,366)	5,20 (1,932)

Na UFRGS, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFRGS	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFRGS</b>	<b>106</b>	<b>5,59</b> <b>(1,537)</b>	<b>5,64</b> <b>(1,556)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,963)</b>	<b>5,37</b> <b>(1,899)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>48</b>	<b>5,94</b> <b>(1,262)</b>	<b>6,06</b> <b>(1,119)</b>	<b>5,79</b> <b>(1,501)</b>	<b>5,81</b> <b>(1,283)</b>
Biofísica	2	6,00 (1,414)	6,00 (1,414)	6,50 (0,707)	6,50 (0,707)
Bioquímica	8	5,50 (0,926)	5,88 (0,835)	5,38 (1,598)	5,63 (1,302)
Botânica	6	6,33 (0,816)	6,50 (0,548)	6,67 (1,033)	6,67 (0,816)
Ciências Biológicas	20	5,75 (1,482)	5,85 (1,268)	5,45 (1,701)	5,40 (1,392)
Genética	7	6,57 (0,787)	6,43 (0,787)	6,57 (0,535)	6,43 (0,535)
Zoologia	5	6,00 (1,732)	6,20 (1,789)	5,40 (1,673)	5,60 (1,673)
<b>Ciências humanas</b>	<b>48</b>	<b>5,29</b> <b>(1,704)</b>	<b>5,38</b> <b>(1,792)</b>	<b>4,83</b> <b>(2,157)</b>	<b>4,96</b> <b>(2,306)</b>
Antropologia	3	7,00 (1,414)	7,00 (1,414)	5,00 (3,000)	4,33 (4,041)
Ciência Política	2	6,50 (0,707)	6,00 -	5,50 (0,707)	4,50 (0,707)
Educação	15	5,13 (1,642)	5,33 (1,759)	4,33 (2,440)	5,00 (2,563)
Filosofia	2	5,50 (0,707)	4,50 (2,121)	5,00 (1,414)	4,00 (2,828)
Geografia	5	5,00 (1,414)	4,80 (1,789)	5,00 (1,225)	5,40 (1,140)
História	6	5,67 (2,066)	5,50 (2,429)	5,50 (2,168)	5,83 (1,835)
Psicologia	9	5,78 (1,481)	6,22 (1,787)	5,00 (2,449)	4,78 (2,635)
Sociologia	6	4,83	5,17	4,67	4,67

		(2,563)	(1,722)	(2,422)	(2,422)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>10</b>	<b>5,40</b>	<b>4,90</b>	<b>4,40</b>	<b>5,20</b>
		<b>(1,838)</b>	<b>(1,853)</b>	<b>(2,366)</b>	<b>(1,932)</b>
Letras	6	5,00	4,67	4,33	5,00
		(2,098)	(1,862)	(2,805)	(2,098)
Música	4	6,00	5,25	4,50	5,50
		(1,414)	(2,062)	(1,915)	(1,915)
<b>Total geral</b>	<b>106</b>	<b>5,59</b>	<b>5,64</b>	<b>5,23</b>	<b>5,37</b>
		<b>(1,537)</b>	<b>(1,556)</b>	<b>(1,963)</b>	<b>(1,899)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFRGS, nenhuma das sub-áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFSC</b>	<b>60</b>	<b>5,00</b>	<b>4,98</b>	<b>4,87</b>	<b>4,88</b>
		<b>(1,776)</b>	<b>(1,799)</b>	<b>(1,818)</b>	<b>(1,606)</b>
Ciências biológicas	36	5,53	5,53	5,47	5,50
		(1,404)	(1,362)	(1,665)	(1,207)
Ciências humanas	18	4,00	3,94	3,78	4,17
		(1,970)	(2,071)	(1,478)	(1,425)
Linguística, Letras e Artes	6	4,83	4,83	4,50	3,33
		(2,137)	(2,137)	(2,258)	(2,422)

Na UFSC, a área CH está insatisfeita com o acesso (média 3,94) ao Portal. E a área LLA está insatisfeita com a navegabilidade do sistema (média 3,33).

UFSC	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFSC</b>	<b>60</b>	<b>5,00</b>	<b>4,98</b>	<b>4,87</b>	<b>4,88</b>
		<b>(1,776)</b>	<b>(1,799)</b>	<b>(1,818)</b>	<b>(1,606)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>36</b>	<b>5,53</b>	<b>5,53</b>	<b>5,47</b>	<b>5,50</b>
		<b>(1,404)</b>	<b>(1,362)</b>	<b>(1,665)</b>	<b>(1,207)</b>
Bioquímica	4	6,00	5,75	5,50	5,75
		(0,816)	(0,957)	(1,291)	(0,957)
Botânica	7	5,14	5,29	5,14	5,29
		(1,345)	(1,380)	(1,215)	(1,254)
Ciências Biológicas	15	5,80	5,67	5,20	5,67
		(1,521)	(1,345)	(2,007)	(1,175)
Ecologia	4	4,75	4,75	5,00	5,00
		(1,500)	(1,708)	(1,414)	(1,414)
Genética	6	5,50	5,83	6,83	5,50
		(1,517)	(1,602)	(1,169)	(1,517)
<b>Ciências humanas</b>	<b>18</b>	<b>4,00</b>	<b>3,94</b>	<b>3,78</b>	<b>4,17</b>
		<b>(1,970)</b>	<b>(2,071)</b>	<b>(1,478)</b>	<b>(1,425)</b>
Antropologia	2	2,00	1,00	2,00	2,50
		(1,414)	(0,000)	(1,414)	(0,707)
Educação	12	4,00	4,08	3,83	4,33
		(2,045)	(2,021)	(1,528)	(1,497)
Psicologia	4	5,00	5,00	4,50	4,50
		(1,414)	(1,414)	(0,577)	(1,000)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>6</b>	<b>4,83</b>	<b>4,83</b>	<b>4,50</b>	<b>3,33</b>

		<b>(2,137)</b>	<b>(2,137)</b>	<b>(2,258)</b>	<b>(2,422)</b>
Artes	3	5,33 (3,055)	5,33 (3,055)	4,33 (3,512)	1,33 (1,528)
Letras	3	4,33 (1,155)	4,33 (1,155)	4,67 (0,577)	5,33 (0,577)
<b>Total geral</b>	<b>60</b>	<b>5,00</b> <b>(1,776)</b>	<b>4,98</b> <b>(1,799)</b>	<b>4,87</b> <b>(1,818)</b>	<b>4,88</b> <b>(1,606)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFSC, percebe-se que na área CH, a sub-área Antropologia apresentou insatisfeitas em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. Na LLA, a sub-área Artes apresentou insatisfação com relação a *navegabilidade do sistema* (média 1,33).

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFPR</b>	<b>57</b>	<b>4,71</b> <b>(1,875)</b>	<b>4,79</b> <b>(1,780)</b>	<b>4,56</b> <b>(2,018)</b>	<b>4,53</b> <b>(1,983)</b>
Ciências humanas	42	4,56 (1,718)	4,55 (1,670)	4,50 (1,825)	4,43 (1,783)
Linguística, Letras e Artes	15	5,13 (2,264)	5,47 (1,959)	4,73 (2,549)	4,80 (2,513)

Na UFPR, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFPR	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>57</b>	<b>4,71</b> <b>(1,875)</b>	<b>4,79</b> <b>(1,780)</b>	<b>4,56</b> <b>(2,018)</b>	<b>4,53</b> <b>(1,983)</b>
<b>Ciências humanas</b>	<b>42</b>	<b>4,56</b> <b>(1,718)</b>	<b>4,55</b> <b>(1,670)</b>	<b>4,50</b> <b>(1,825)</b>	<b>4,43</b> <b>(1,783)</b>
Antropologia	3	3,50 (0,707)	2,67 (1,528)	3,33 (2,309)	2,67 (1,528)
Educação	19	4,68 (1,565)	4,79 (1,548)	4,79 (1,718)	4,79 (1,653)
Filosofia	1	5,00 -	6,00 -	6,00 -	6,00 -
Geografia	7	5,00 (1,414)	4,86 (1,464)	5,43 (1,397)	5,00 (1,155)
História	5	3,20 (1,643)	3,00 (1,000)	2,60 (1,342)	2,60 (1,949)
Sociologia	7	5,00 (2,449)	5,29 (1,799)	4,43 (1,902)	4,71 (1,799)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>15</b>	<b>5,13</b> <b>(2,264)</b>	<b>5,47</b> <b>(1,959)</b>	<b>4,73</b> <b>(2,549)</b>	<b>4,80</b> <b>(2,513)</b>
Artes	8	4,88 (2,167)	5,25 (1,753)	4,38 (2,446)	4,13 (2,642)
Letras	7	5,43 (2,507)	5,71 (2,289)	5,14 (2,795)	5,57 (2,299)
<b>Total geral</b>	<b>57</b>	<b>4,71</b> <b>(1,875)</b>	<b>4,79</b> <b>(1,780)</b>	<b>4,56</b> <b>(2,018)</b>	<b>4,53</b> <b>(1,983)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFPR, percebe-se que na área CH, as sub-áreas Antropologia e História estão insatisfeitas em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

### **Centro-oeste** – UNB / UFMT / UFG

Nesta parte da pesquisa são analisadas as universidades representadas pela região Centro-oeste: Universidade Nacional de Brasília - UNB, Universidade Federal do Mato Grosso - UFMT e Universidade Federal de Goiás - UFG. No primeiro momento analisa-se as três grandes áreas, e, em seguida as áreas e suas sub-áreas.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UNB</b>	<b>73</b>	<b>4,82</b> <b>(1,670)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,791)</b>	<b>4,68</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,85</b> <b>(1,853)</b>
Ciências biológicas	34	5,32 (1,646)	5,65 (1,756)	5,24 (1,876)	5,50 (1,523)
Ciências humanas	31	4,77 (1,431)	4,87 (1,628)	4,39 (2,161)	4,52 (1,842)
Linguística, Letras e Artes	8	2,88 (1,246)	3,13 (0,991)	4,14 (1,952)	3,38 (2,200)

Na UNB, a área LLA está insatisfeita com a rapidez (média 2,88), com o acesso (média 3,13) ao Portal, e com a navegabilidade do sistema (média 3,38).

<b>UNB</b>	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>73</b>	<b>4,82</b> <b>(1,670)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,791)</b>	<b>4,68</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,85</b> <b>(1,853)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>34</b>	<b>5,32</b> <b>(1,646)</b>	<b>5,65</b> <b>(1,756)</b>	<b>5,24</b> <b>(1,876)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,523)</b>
Botânica	3	4,00 (3,606)	4,33 (3,055)	4,00 (3,606)	4,33 (3,055)
Ciências Biológicas	20	5,65 (1,137)	5,95 (1,538)	5,35 (1,725)	5,80 (1,152)
Ecologia	3	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)
Genética	5	4,40 (2,074)	5,00 (2,345)	4,80 (2,168)	4,80 (2,168)
Zoologia	3	5,67 (1,528)	6,00 (1,000)	6,00 (1,000)	5,67 (0,577)
<b>Ciências humanas</b>	<b>31</b>	<b>4,77</b> <b>(1,431)</b>	<b>4,87</b> <b>(1,628)</b>	<b>4,39</b> <b>(2,161)</b>	<b>4,52</b> <b>(1,842)</b>
Antropologia	4	4,75 (0,500)	5,00 (1,414)	6,00 (1,826)	6,00 (1,826)
Ciência Política	1	5,00 -	5,00 -	6,00 -	5,00 -
Educação	3	4,00 (1,000)	5,33 (1,528)	5,33 (0,577)	5,00 (1,000)
Filosofia	1	7,00 -	7,00 -	7,00 -	7,00 -

Geografia	1	5,00	5,00	5,00	5,00
		-	-	-	-
História	5	3,40 (1,817)	3,40 (2,074)	2,20 (1,414)	2,00 (1,732)
Psicologia	15	5,27 (1,335)	5,07 (1,580)	4,27 (2,492)	4,73 (1,387)
Sociologia	1	4,00	5,00	3,00	3,00
		-	-	-	-
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>8</b>	<b>2,88</b> <b>(1,246)</b>	<b>3,13</b> <b>(0,991)</b>	<b>4,14</b> <b>(1,952)</b>	<b>3,38</b> <b>(2,200)</b>
Artes	3	3,33 (0,577)	3,00 (1,000)	3,00 (1,000)	2,67 (1,528)
Letras	3	3,33 (1,528)	3,33 (1,528)	5,33 (2,517)	4,67 (2,887)
Música	2	1,50 (0,707)	3,00 (0,000)	1,50 -	2,50 (2,121)
<b>Total geral</b>	<b>73</b>	<b>4,82</b> <b>(1,670)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,791)</b>	<b>4,68</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,85</b> <b>(1,853)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UNB, percebe-se que na área CH, a sub-área História está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. Já na área LLA, as sub-áreas Artes e Música apresentaram insatisfação com relação ao todos itens. E a sub-área Letras apresentou insatisfação com relação a rapidez e o acesso ao Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFMT</b>	<b>27</b>	<b>5,56</b> <b>(1,672)</b>	<b>5,48</b> <b>(1,553)</b>	<b>5,15</b> <b>(1,748)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,698)</b>
Ciências biológicas	6	5,67 (1,211)	6,00 (0,894)	5,33 (1,366)	5,17 (1,602)
Ciências humanas	17	5,76 (1,715)	5,59 (1,502)	5,35 (1,730)	5,12 (1,654)
Linguística, Letras e Artes	4	4,50 (2,082)	4,25 (2,217)	4,00 (2,309)	4,50 (2,380)

Na UFMT, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFMT	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>27</b>	<b>5,56</b> <b>(1,672)</b>	<b>5,48</b> <b>(1,553)</b>	<b>5,15</b> <b>(1,748)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,698)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>6</b>	<b>5,67</b> <b>(1,211)</b>	<b>6,00</b> <b>(0,894)</b>	<b>5,33</b> <b>(1,366)</b>	<b>5,17</b> <b>(1,602)</b>
Ciências Biológicas	6	5,67 (1,211)	6,00 (0,894)	5,33 (1,366)	5,17 (1,602)
<b>Ciências humanas</b>	<b>17</b>	<b>5,76</b> <b>(1,715)</b>	<b>5,59</b> <b>(1,502)</b>	<b>5,35</b> <b>(1,730)</b>	<b>5,12</b> <b>(1,654)</b>
Antropologia	1	5,00 -	5,00 -	4,00 -	5,00 -

Filosofia	2	7,00 (1,414)	7,00 (1,414)	6,50 (2,121)	6,00 (2,828)
Geografia	5	6,00 (1,871)	5,60 (1,342)	6,20 (1,304)	5,60 (1,140)
História	4	5,50 (0,577)	5,25 (1,708)	4,75 (1,893)	4,25 (1,500)
Psicologia	1	1,00 -	3,00 -	2,00 -	2,00 -
Sociologia	4	6,50 (0,577)	6,00 (1,414)	5,50 (1,291)	5,75 (1,500)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>4</b>	<b>4,50</b> <b>(2,082)</b>	<b>4,25</b> <b>(2,217)</b>	<b>4,00</b> <b>(2,309)</b>	<b>4,50</b> <b>(2,380)</b>
Artes	3	5,33 (1,528)	5,00 (2,000)	4,67 (2,309)	5,33 (2,082)
Letras	1	2,00 -	2,00 -	2,00 -	2,00 -
<b>Total geral</b>	<b>27</b>	<b>5,56</b> <b>(1,672)</b>	<b>5,48</b> <b>(1,553)</b>	<b>5,15</b> <b>(1,748)</b>	<b>5,04</b> <b>(1,698)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFMT, percebe-se que na área CH, a sub-área Psicologia, e na LLA, a sub-área Letras, estão insatisfeitas em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFG</b>	<b>20</b>	<b>5,65</b> <b>(1,725)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,732)</b>	<b>5,55</b> <b>(1,986)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,638)</b>
Ciências biológicas	11	5,55 (1,809)	5,82 (1,168)	6,27 (1,191)	6,09 (1,044)
Ciências humanas	3	6,00 (1,732)	3,00 (1,732)	3,67 (2,517)	3,33 (2,082)
Linguística, Letras e Artes	6	5,67 (1,862)	6,17 (1,722)	5,17 (2,483)	5,50 (1,643)

Na UFG, a área CH está insatisfeita com o acesso (média 3,00), com os recursos de busca (média 3,67), e com a navegabilidade do sistema (média 3,33).

UFG	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>20</b>	<b>5,65</b> <b>(1,725)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,732)</b>	<b>5,55</b> <b>(1,986)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,638)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>11</b>	<b>5,55</b> <b>(1,809)</b>	<b>5,82</b> <b>(1,168)</b>	<b>6,27</b> <b>(1,191)</b>	<b>6,09</b> <b>(1,044)</b>
Bioquímica	5	5,60 (2,608)	6,20 (0,837)	6,80 (1,095)	6,20 (1,095)
Ciências Biológicas	6	5,50 (1,049)	5,50 (1,378)	5,83 (1,169)	6,00 (1,095)
<b>Ciências humanas</b>	<b>3</b>	<b>6,00</b> <b>(1,732)</b>	<b>3,00</b> <b>(1,732)</b>	<b>3,67</b> <b>(2,517)</b>	<b>3,33</b> <b>(2,082)</b>
Educação	1	8,00 -	2,00 -	1,00 -	1,00 -
Filosofia	1	5,00 -	2,00 -	4,00 -	4,00 -

História	1	5,00	5,00	6,00	5,00
		-	-	-	-
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>6</b>	<b>5,67</b>	<b>6,17</b>	<b>5,17</b>	<b>5,50</b>
		<b>(1,862)</b>	<b>(1,722)</b>	<b>(2,483)</b>	<b>(1,643)</b>
Letras	6	5,67	6,17	5,17	5,50
		(1,862)	(1,722)	(2,483)	(1,643)
<b>Total geral</b>	<b>20</b>	<b>5,65</b>	<b>5,50</b>	<b>5,55</b>	<b>5,50</b>
		<b>(1,725)</b>	<b>(1,732)</b>	<b>(1,986)</b>	<b>(1,638)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFG, percebe-se que na área CH, a sub-área Educação está insatisfeita em relação ao acesso, recurso de busca e navegabilidade do sistema. A sub-área Filosofia também apresentou insatisfação com relação ao acesso.

### **Nordeste** – UFPE / UFC / UFBA

Nesta parte da pesquisa são analisadas as universidades representadas pela região Nordeste: Universidade Federal do Pernambuco - UFPE, Universidade Federal do Ceará - UFC e Universidade Federal da Bahia - UFBA. No primeiro momento analisa-se as três grandes áreas, e, em seguida as áreas e suas sub-áreas.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFPE</b>	<b>66</b>	<b>4,98</b>	<b>5,25</b>	<b>5,02</b>	<b>4,95</b>
		<b>(1,908)</b>	<b>(1,649)</b>	<b>(1,830)</b>	<b>(1,759)</b>
Ciências biológicas	27	5,07	5,41	4,85	5,00
		(1,408)	(1,338)	(1,383)	(1,617)
Ciências humanas	30	4,63	4,87	4,87	4,57
		(2,109)	(1,925)	(2,113)	(1,883)
Linguística, Letras e Artes	9	5,22	5,33	4,67	4,78
		(2,438)	(1,126)	(2,134)	(1,852)

Na UFPE, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

<b>UFPE</b>	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>66</b>	<b>4,98</b>	<b>5,25</b>	<b>5,02</b>	<b>4,95</b>
		<b>(1,908)</b>	<b>(1,649)</b>	<b>(1,830)</b>	<b>(1,759)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>27</b>	<b>5,07</b>	<b>5,41</b>	<b>4,85</b>	<b>5,00</b>
		<b>(1,408)</b>	<b>(1,338)</b>	<b>(1,383)</b>	<b>(1,617)</b>
Bioquímica	2	4,50	6,50	5,00	5,00
		(0,707)	(0,707)	(0,000)	(0,000)
Botânica	7	5,57	5,86	4,57	5,00
		(0,976)	(0,690)	(1,902)	(2,000)
Ciências Biológicas	10	6,00	5,80	5,60	5,70

		(0,943)	(0,919)	(1,174)	(0,823)
Genética	4	3,67 (2,517)	3,75 (1,893)	5,33 (1,155)	3,75 (2,630)
Zoologia	4	4,75 (1,500)	4,75 (1,500)	4,50 (1,291)	4,50 (1,291)
<b>Ciências humanas</b>	<b>30</b>	<b>4,63</b> <b>(2,109)</b>	<b>4,87</b> <b>(1,925)</b>	<b>4,87</b> <b>(2,113)</b>	<b>4,57</b> <b>(1,883)</b>
Educação	8	4,88 (1,642)	5,38 (1,188)	5,50 (1,309)	5,25 (1,389)
Filosofia	4	2,75 (2,062)	3,25 (1,708)	3,50 (2,082)	3,75 (2,217)
Geografia	4	5,50 (2,517)	6,00 (2,160)	6,25 (1,708)	6,25 (1,708)
História	4	4,25 (2,872)	4,50 (2,646)	4,00 (3,162)	3,75 (3,403)
Psicologia	7	4,71 (2,138)	4,43 (2,149)	4,29 (2,289)	3,86 (0,816)
Sociologia	3	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (2,082)	4,33 (1,528)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>9</b>	<b>5,22</b> <b>(2,438)</b>	<b>5,33</b> <b>(1,126)</b>	<b>4,67</b> <b>(2,134)</b>	<b>4,78</b> <b>(1,852)</b>
Artes	4	5,00 (3,367)	4,75 (0,577)	5,25 (0,577)	4,50 (1,155)
Letras	5	5,40 (1,817)	5,80 (1,304)	4,20 (1,789)	5,00 (2,121)
<b>Total geral</b>	<b>66</b>	<b>4,98</b> <b>(1,908)</b>	<b>5,25</b> <b>(1,649)</b>	<b>5,02</b> <b>(1,830)</b>	<b>4,95</b> <b>(1,759)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFPE, percebe-se que na área CB, a sub-área Genética está insatisfeita em relação a rapidez, ao acesso e a navegabilidade do sistema. Na área CH, a sub-área Filosofia apresentou insatisfação em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. As sub-áreas História e Psicologia estão insatisfeitas com relação a navegabilidade do sistema.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFC</b>	<b>31</b>	<b>5,32</b> <b>(1,558)</b>	<b>5,35</b> <b>(1,427)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,726)</b>	<b>5,39</b> <b>(1,498)</b>
Ciências biológicas	12	5,67 (1,303)	5,75 (0,965)	5,83 (1,030)	5,75 (0,965)
Ciências humanas	17	5,12 (1,654)	5,12 (1,576)	4,82 (1,976)	5,18 (1,704)
Linguística, Letras e Artes	2	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)

Na UFC, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFC	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	31	5,32 (1,558)	5,35 (1,427)	5,23 (1,726)	5,39 (1,498)

<b>Ciências biológicas</b>	<b>12</b>	<b>5,67</b> <b>(1,303)</b>	<b>5,75</b> <b>(0,965)</b>	<b>5,83</b> <b>(1,030)</b>	<b>5,75</b> <b>(0,965)</b>
Bioquímica	8	6,00 (1,069)	6,00 (1,069)	6,00 (0,926)	6,00 (1,069)
Ciências Biológicas	4	5,00 (1,633)	5,25 (0,500)	5,50 (1,291)	5,25 (0,500)
<b>Ciências humanas</b>	<b>17</b>	<b>5,12</b> <b>(1,654)</b>	<b>5,12</b> <b>(1,576)</b>	<b>4,82</b> <b>(1,976)</b>	<b>5,18</b> <b>(1,704)</b>
Educação	4	5,00 (1,633)	4,75 (0,957)	5,50 (2,082)	5,50 (1,732)
Filosofia	4	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)
Geografia	4	5,25 (1,500)	5,25 (1,708)	4,50 (1,291)	5,00 (1,414)
História	2	3,50 (0,707)	4,00 (1,414)	2,50 (2,121)	4,50 (2,121)
Psicologia	2	5,00 (0,000)	5,00 (0,000)	4,00 (0,000)	4,00 (0,000)
Sociologia	1	2,00 -	2,00 -	2,00 -	2,00 -
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>2</b>	<b>5,00</b> <b>(2,828)</b>	<b>5,00</b> <b>(2,828)</b>	<b>5,00</b> <b>(2,828)</b>	<b>5,00</b> <b>(2,828)</b>
Letras	2	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)
<b>Total geral</b>	<b>31</b>	<b>5,32</b> <b>(1,558)</b>	<b>5,35</b> <b>(1,427)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,726)</b>	<b>5,39</b> <b>(1,498)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFC, percebe-se que na área CH, a sub-área Sociologia está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. A sub-área História também apresentou insatisfação com relação a rapidez (média 3,50) e os recursos de busca (média 2,50).

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFBA</b>	<b>33</b>	<b>4,15</b> <b>(1,873)</b>	<b>4,76</b> <b>(1,953)</b>	<b>4,47</b> <b>(1,849)</b>	<b>4,12</b> <b>(1,516)</b>
Ciências humanas	23	4,04 (1,551)	4,74 (1,544)	4,09 (1,427)	4,04 (1,364)
Linguística, Letras e Artes	10	4,40 (2,547)	4,80 (2,781)	4,80 (2,616)	4,30 (1,889)

Na UFBA, nenhuma das duas grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFBA	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>33</b>	<b>4,15</b> <b>(1,873)</b>	<b>4,76</b> <b>(1,953)</b>	<b>4,47</b> <b>(1,849)</b>	<b>4,12</b> <b>(1,516)</b>
<b>Ciências humanas</b>	<b>23</b>	<b>4,04</b> <b>(1,551)</b>	<b>4,74</b> <b>(1,544)</b>	<b>4,09</b> <b>(1,427)</b>	<b>4,04</b> <b>(1,364)</b>
Antropologia	3	5,00 (0,000)	5,00 (0,000)	5,00 (0,000)	5,00 (0,000)

Ciência Política	1	3,00	4,00	3,00	3,00
		-	-	-	-
Educação	9	3,78	4,00	4,11	4,00
		(1,481)	(1,225)	(1,691)	(1,581)
Filosofia	1	5,00	7,00	5,00	4,00
		-	-	-	-
Geografia	1	3,00	6,00	3,00	3,00
		-	-	-	-
História	3	2,00	3,00	2,33	3,00
		(1,732)	(1,000)	(1,414)	(2,000)
Psicologia	4	5,25	6,25	4,50	4,25
		(0,500)	(0,957)	(1,732)	(0,500)
Sociologia	1	6,00	7,00	6,00	6,00
		-	-	-	-
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>10</b>	<b>4,40</b>	<b>4,80</b>	<b>4,80</b>	<b>4,30</b>
		<b>(2,547)</b>	<b>(2,781)</b>	<b>(2,616)</b>	<b>(1,889)</b>
Artes	4	3,75	4,75	5,00	3,50
		(0,957)	(2,363)	(2,160)	(0,577)
Letras	6	4,83	4,83	4,67	4,83
		(3,251)	(3,251)	(3,077)	(2,317)
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>4,15</b>	<b>4,76</b>	<b>4,47</b>	<b>4,12</b>
		<b>(1,873)</b>	<b>(1,953)</b>	<b>(1,849)</b>	<b>(1,516)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFBA, percebe-se que na área CH, a sub-área História está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. As sub-áreas Ciência Política e Educação apresentaram insatisfação com relação a rapidez. A sub-área Geografia apresentou insatisfação com relação a rapidez, o acesso e a navegabilidade do sistema. Na área LLA, a sub-área Artes está insatisfeita com a rapidez (média 3,75) e a navegabilidade (média 3,50) do Portal.

### Região Norte – UFPA / UFAM / UNIR / UFRR

Nesta parte da pesquisa são analisadas as universidades representadas pela região Norte: Universidade Federal do Pará - UFPA, Universidade Federal do Amazonas - UFAM, Fundação Universidade Federal de Rondônia - UNIR e Universidade Federal de Roraima - UFRR. No primeiro momento analisa-se as três grandes áreas, e, em seguida as áreas e suas sub-áreas.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFPA</b>	<b>41</b>	<b>5,35</b>	<b>5,37</b>	<b>5,05</b>	<b>5,15</b>
		<b>(1,673)</b>	<b>(1,639)</b>	<b>(1,663)</b>	<b>(1,574)</b>
Ciências biológicas	20	5,65	5,65	4,95	5,50
		(1,785)	(1,927)	(1,790)	(1,762)
Ciências humanas	14	4,93	5,21	4,57	4,93
		(1,730)	(1,251)	(1,555)	(1,439)
Linguística, Letras e Artes	7	5,33	4,86	5,43	4,57
		(1,033)	(1,464)	(1,512)	(1,134)

Na UFPA, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UFPA	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>41</b>	<b>5,35</b> <b>(1,673)</b>	<b>5,37</b> <b>(1,639)</b>	<b>5,05</b> <b>(1,663)</b>	<b>5,15</b> <b>(1,574)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>20</b>	<b>5,65</b> <b>(1,785)</b>	<b>5,65</b> <b>(1,927)</b>	<b>4,95</b> <b>(1,790)</b>	<b>5,50</b> <b>(1,762)</b>
Ciências Biológicas	13	5,46 (2,106)	5,31 (2,250)	4,69 (2,082)	5,31 (2,016)
Genética	7	6,00 (1,000)	6,29 (0,951)	5,43 (1,272)	5,86 (1,215)
<b>Ciências humanas</b>	<b>14</b>	<b>4,93</b> <b>(1,730)</b>	<b>5,21</b> <b>(1,251)</b>	<b>4,57</b> <b>(1,555)</b>	<b>4,93</b> <b>(1,439)</b>
Antropologia	2	6,50 (0,707)	6,00 (0,000)	6,00 (0,000)	6,00 (0,000)
Ciência Política	1	3,00 -	5,00 -	5,00 -	5,00 -
Educação	3	5,00 (0,816)	4,75 (0,957)	5,00 (2,160)	4,75 (0,957)
Filosofia	1	5,00 -	5,00 -	5,00 -	5,00 -
Geografia	1	5,00 -	5,00 -	5,00 -	5,00 -
História	2	7,00 (0,000)	7,00 (0,000)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)
Psicologia	3	3,00 (2,000)	4,00 (1,732)	3,33 (1,528)	3,67 (2,082)
Sociologia	1	5,00 -	5,00 -	4,00 -	6,00 -
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>7</b>	<b>5,33</b> <b>(1,033)</b>	<b>4,86</b> <b>(1,464)</b>	<b>5,43</b> <b>(1,512)</b>	<b>4,57</b> <b>(1,134)</b>
Artes	2	5,50 (0,707)	6,00 (0,000)	6,00 (0,000)	4,50 (0,707)
Letras	4	5,33 (1,528)	4,50 (1,732)	4,75 (1,708)	4,75 (1,500)
<b>Total geral</b>	<b>41</b>	<b>5,35</b> <b>(1,673)</b>	<b>5,37</b> <b>(1,639)</b>	<b>5,05</b> <b>(1,663)</b>	<b>5,15</b> <b>(1,574)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFPA, percebe-se que na área CH, a sub-área Psicologia está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. A sub-área Ciência Política apresentou insatisfação com relação a rapidez do Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFAM</b>	<b>33</b>	<b>4,50</b> <b>(1,626)</b>	<b>4,72</b> <b>(1,746)</b>	<b>4,31</b> <b>(1,942)</b>	<b>4,53</b> <b>(2,185)</b>
Ciências biológicas	8	4,88 (1,356)	5,13 (1,246)	5,13 (1,727)	5,38 (1,302)

Ciências humanas	20	4,68 (1,734)	4,74 (1,996)	4,32 (2,056)	4,37 (2,191)
Linguística, Letras e Artes	5	3,20 (1,095)	4,00 (1,414)	3,00 (1,225)	3,80 (3,194)

Na UFAM, a área LLA está insatisfeita com a rapidez (média 3,20), com os recursos de busca (média 3,00), e com a navegabilidade do sistema (média 3,80).

UFAM	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>33</b>	<b>4,50</b> <b>(1,626)</b>	<b>4,72</b> <b>(1,746)</b>	<b>4,31</b> <b>(1,942)</b>	<b>4,53</b> <b>(2,185)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>8</b>	<b>4,88</b> <b>(1,356)</b>	<b>5,13</b> <b>(1,246)</b>	<b>5,13</b> <b>(1,727)</b>	<b>5,38</b> <b>(1,302)</b>
Ciências Biológicas	8	4,88 (1,356)	5,13 (1,246)	5,13 (1,727)	5,38 (1,302)
<b>Ciências humanas</b>	<b>20</b>	<b>4,68</b> <b>(1,734)</b>	<b>4,74</b> <b>(1,996)</b>	<b>4,32</b> <b>(2,056)</b>	<b>4,37</b> <b>(2,191)</b>
Educação	1	4,00 -	4,00 -	4,00 -	5,00 -
Filosofia	1	4,00 -	4,00 -	4,00 -	4,00 -
Geografia	5	3,50 (1,291)	3,75 (1,708)	4,00 (1,633)	4,00 (1,633)
História	5	5,40 (0,894)	5,20 (1,304)	4,00 (1,871)	3,80 (2,168)
Psicologia	5	6,00 (1,871)	6,60 (1,517)	6,40 (1,517)	6,40 (1,949)
Sociologia	3	3,33 (2,082)	2,67 (2,309)	2,00 (1,732)	2,33 (2,082)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>5</b>	<b>3,20</b> <b>(1,095)</b>	<b>4,00</b> <b>(1,414)</b>	<b>3,00</b> <b>(1,225)</b>	<b>3,80</b> <b>(3,194)</b>
Artes	3	3,67 (1,155)	4,33 (1,155)	3,33 (1,528)	4,67 (4,163)
Letras	2	2,50 (0,707)	3,50 (2,121)	2,50 (0,707)	2,50 (0,707)
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>4,50</b> <b>(1,626)</b>	<b>4,72</b> <b>(1,746)</b>	<b>4,31</b> <b>(1,942)</b>	<b>4,53</b> <b>(2,185)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFAM, nota-se que na área CH, a sub-área Sociologia, e na LLA, a sub-área Letras, estão insatisfeitas com o acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. A sub-área Geografia também apresentou insatisfação com relação a rapidez e o acesso. A sub-área História está insatisfeita com a navegabilidade (média 3,80) do Portal. E a sub-área Artes apresentou insatisfação com relação a rapidez e os recursos de busca do Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UNIR</b>	<b>13</b>	<b>5,46</b> <b>(1,664)</b>	<b>5,31</b> <b>(1,601)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,780)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,641)</b>
Ciências biológicas	3	6,00 (1,000)	6,00 (1,000)	5,33 (2,082)	5,67 (1,528)
Ciências humanas	8	5,00 (1,773)	4,75 (1,581)	4,38 (1,506)	4,75 (1,581)
Linguística, Letras e Artes	2	6,50 (2,121)	6,50 (2,121)	7,00 (1,414)	6,50 (2,121)

Na UNIR, nenhuma das três grandes áreas está insatisfeita em relação ao acesso ao Portal CAPES e seus periódicos.

UNIR	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>13</b>	<b>5,46</b> <b>(1,664)</b>	<b>5,31</b> <b>(1,601)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,780)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,641)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>3</b>	<b>6,00</b> <b>(1,000)</b>	<b>6,00</b> <b>(1,000)</b>	<b>5,33</b> <b>(2,082)</b>	<b>5,67</b> <b>(1,528)</b>
Ciências Biológicas	3	6,00 (1,000)	6,00 (1,000)	5,33 (2,082)	5,67 (1,528)
<b>Ciências humanas</b>	<b>8</b>	<b>5,00</b> <b>(1,773)</b>	<b>4,75</b> <b>(1,581)</b>	<b>4,38</b> <b>(1,506)</b>	<b>4,75</b> <b>(1,581)</b>
Educação	3	4,33 (2,082)	5,33 (1,155)	4,67 (1,528)	5,33 (1,155)
Filosofia	1	7,00 -	6,00 -	6,00 -	6,00 -
Geografia	4	5,00 (1,633)	4,00 (1,826)	3,75 (1,500)	4,00 (1,826)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>2</b>	<b>6,50</b> <b>(2,121)</b>	<b>6,50</b> <b>(2,121)</b>	<b>7,00</b> <b>(1,414)</b>	<b>6,50</b> <b>(2,121)</b>
Letras	2	6,50 (2,121)	6,50 (2,121)	7,00 (1,414)	6,50 (2,121)
<b>Total geral</b>	<b>13</b>	<b>5,46</b> <b>(1,664)</b>	<b>5,31</b> <b>(1,601)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,780)</b>	<b>5,23</b> <b>(1,641)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UNIR, percebe-se que na área CH, a sub-área Geografia está insatisfeita com os recursos de busca (média 3,75) do Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>UFRR</b>	<b>13</b>	<b>4,69</b> <b>(2,136)</b>	<b>5,08</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,38</b> <b>(1,895)</b>	<b>4,38</b> <b>(2,219)</b>
Ciências biológicas	2	5,00 (0,000)	5,00 (1,414)	5,50 (0,707)	6,00 (1,414)
Ciências humanas	8	4,88 (1,727)	5,13 (1,727)	4,13 (2,100)	4,25 (2,053)
Linguística, Letras e Artes	3	4,00 (4,000)	5,00 (3,606)	4,33 (2,082)	3,67 (3,215)

Na UFRR, a área LLA está insatisfeita com a navegabilidade do sistema (média 3,67).

UFRR	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
	<b>13</b>	<b>4,69</b> <b>(2,136)</b>	<b>5,08</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,38</b> <b>(1,895)</b>	<b>4,38</b> <b>(2,219)</b>
<b>Ciências biológicas</b>	<b>2</b>	<b>5,00</b> <b>(0,000)</b>	<b>5,00</b> <b>(1,414)</b>	<b>5,50</b> <b>(0,707)</b>	<b>6,00</b> <b>(1,414)</b>
Ciências Biológicas	2	5,00 (0,000)	5,00 (1,414)	5,50 (0,707)	6,00 (1,414)
<b>Ciências humanas</b>	<b>8</b>	<b>4,88</b> <b>(1,727)</b>	<b>5,13</b> <b>(1,727)</b>	<b>4,13</b> <b>(2,100)</b>	<b>4,25</b> <b>(2,053)</b>
Educação	1	6,00 -	6,00 -	6,00 -	6,00 -
História	4	5,75 (1,708)	6,00 (1,633)	4,75 (2,217)	5,00 (2,000)
Sociologia	3	3,33 (0,577)	3,67 (1,155)	2,67 (1,528)	2,67 (1,528)
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>3</b>	<b>4,00</b> <b>(4,000)</b>	<b>5,00</b> <b>(3,606)</b>	<b>4,33</b> <b>(2,082)</b>	<b>3,67</b> <b>(3,215)</b>
Letras	3	4,00 (4,000)	5,00 (3,606)	4,33 (2,082)	3,67 (3,215)
<b>Total geral</b>	<b>13</b>	<b>4,69</b> <b>(2,136)</b>	<b>5,08</b> <b>(2,019)</b>	<b>4,38</b> <b>(1,895)</b>	<b>4,38</b> <b>(2,219)</b>

Ao analisar as diferenças entre as áreas e suas sub-áreas, na UFRR, percebe-se que na área CH, a sub-área Sociologia está insatisfeita com o acesso ao Portal CAPES e seus periódicos. Já na LLA, a sub-área Letras apresentou insatisfação com relação a navegabilidade (média 3,67) do Portal.

	Respondentes	Média 5a (DP 5a)	Média 5b (DP 5b)	Média 5c (DP 5c)	Média 5d (DP 5d)
<b>Ciências biológicas</b>	<b>405</b>	<b>5,54</b> <b>(1,442)</b>	<b>5,68</b> <b>(1,339)</b>	<b>5,52</b> <b>(1,548)</b>	<b>5,57</b> <b>(1,416)</b>
Biofísica	2	6,00 (1,414)	6,00 (1,414)	6,50 (0,707)	6,50 (0,707)
UFRGS	2	6,00 (1,414)	6,00 (1,414)	6,50 (0,707)	6,50 (0,707)
<b>Bioquímica</b>	<b>42</b>	<b>5,86</b> <b>(1,336)</b>	<b>6,17</b> <b>(0,824)</b>	<b>6,02</b> <b>(1,239)</b>	<b>5,98</b> <b>(1,093)</b>
UFC	8	6,00 (1,069)	6,00 (1,069)	6,00 (0,926)	6,00 (1,069)
UFG	5	5,60 (2,608)	6,20 (0,837)	6,80 (1,095)	6,20 (1,095)
UFMG	10	6,50 (1,269)	6,70 (0,483)	6,60 (1,075)	6,20 (1,229)
UFPE	2	4,50 (0,707)	6,50 (0,707)	5,00 (0,000)	5,00 (0,000)
UFRGS	8	5,50 (0,926)	5,88 (0,835)	5,38 (1,598)	5,63 (1,302)
UFSC	4	6,00 (0,816)	5,75 (0,957)	5,50 (1,291)	5,75 (0,957)

UFV	5	5,60 (1,140)	6,00 (0,707)	6,00 (1,225)	6,40 (0,894)
<b>Botânica</b>	<b>32</b>	<b>5,59 (1,434)</b>	<b>5,75 (1,295)</b>	<b>5,47 (1,831)</b>	<b>5,56 (1,645)</b>
UFMG	3	6,00 (0,000)	5,67 (0,577)	6,00 (2,000)	5,67 (1,528)
UFPE	7	5,57 (0,976)	5,86 (0,690)	4,57 (1,902)	5,00 (2,000)
UFRGS	6	6,33 (0,816)	6,50 (0,548)	6,67 (1,033)	6,67 (0,816)
UFRJ	4	6,25 (0,957)	6,25 (0,957)	6,50 (1,000)	6,25 (0,957)
UFSC	7	5,14 (1,345)	5,29 (1,380)	5,14 (1,215)	5,29 (1,254)
UFSCAR	2	5,50 (0,707)	6,00 (1,414)	5,50 (2,121)	5,50 (2,121)
UNB	3	4,00 (3,606)	4,33 (3,055)	4,00 (3,606)	4,33 (3,055)
<b>Ciências Biológicas</b>	<b>258</b>	<b>5,54 (1,447)</b>	<b>5,65 (1,359)</b>	<b>5,45 (1,586)</b>	<b>5,53 (1,408)</b>
UFAM	8	4,88 (1,356)	5,13 (1,246)	5,13 (1,727)	5,38 (1,302)
UFC	4	5,00 (1,633)	5,25 (0,500)	5,50 (1,291)	5,25 (0,500)
UFG	6	5,50 (1,049)	5,50 (1,378)	5,83 (1,169)	6,00 (1,095)
UFMG	67	5,24 (1,548)	5,33 (1,471)	5,21 (1,771)	5,07 (1,651)
UFMT	6	5,67 (1,211)	6,00 (0,894)	5,33 (1,366)	5,17 (1,602)
UFPA	13	5,46 (2,106)	5,31 (2,250)	4,69 (2,082)	5,31 (2,016)
UFPE	10	6,00 (0,943)	5,80 (0,919)	5,60 (1,174)	5,70 (0,823)
UFRGS	20	5,75 (1,482)	5,85 (1,268)	5,45 (1,701)	5,40 (1,392)
UFRJ	59	5,83 (1,379)	5,90 (1,241)	6,00 (1,232)	6,00 (1,232)
UFRR	2	5,00 (0,000)	5,00 (1,414)	5,50 (0,707)	6,00 (1,414)
UFSC	15	5,80 (1,521)	5,67 (1,345)	5,20 (2,007)	5,67 (1,175)
UFSCAR	6	4,33 (1,751)	5,17 (1,169)	5,17 (1,169)	4,83 (1,602)
UFV	19	5,74 (1,240)	6,00 (0,882)	5,47 (1,429)	5,79 (1,134)
UNB	20	5,65 (1,137)	5,95 (1,538)	5,35 (1,725)	5,80 (1,152)
UNIR	3	6,00 (1,000)	6,00 (1,000)	5,33 (2,082)	5,67 (1,528)
<b>Ecologia</b>	<b>17</b>	<b>4,94 (1,519)</b>	<b>5,24 (1,437)</b>	<b>5,29 (1,687)</b>	<b>5,24 (1,678)</b>
UFRJ	9	4,78 (1,716)	5,33 (1,500)	5,33 (2,062)	5,22 (2,048)
UFSC	4	4,75 (1,500)	4,75 (1,708)	5,00 (1,414)	5,00 (1,414)
UFSCAR	1	5,00 -	5,00 -	5,00 -	5,00 -
UNB	3	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)
<b>Genética</b>	<b>38</b>	<b>5,57 (1,537)</b>	<b>5,61 (1,498)</b>	<b>5,84 (1,302)</b>	<b>5,53 (1,538)</b>
UFPA	7	6,00 (1,000)	6,29 (0,951)	5,43 (1,272)	5,86 (1,215)
UFPE	4	3,67 (2,517)	3,75 (1,893)	5,33 (1,155)	3,75 (2,630)
UFRGS	7	6,57	6,43	6,57	6,43

		(0,787)	(0,787)	(0,535)	(0,535)
UFRJ	4	5,50	5,50	6,00	6,00
		(1,291)	(1,000)	(0,816)	(0,816)
UFSC	6	5,50	5,83	6,83	5,50
		(1,517)	(1,602)	(1,169)	(1,517)
UFSCAR	5	6,00	5,40	5,40	5,60
		(0,707)	(0,548)	(0,548)	(0,548)
UNB	5	4,40	5,00	4,80	4,80
		(2,074)	(2,345)	(2,168)	(2,168)
<b>Zoologia</b>	<b>16</b>	<b>5,50</b>	<b>5,44</b>	<b>5,25</b>	<b>5,31</b>
		<b>(1,366)</b>	<b>(1,548)</b>	<b>(1,342)</b>	<b>(1,250)</b>
UFMG	2	5,50	5,00	4,50	5,00
		(0,707)	(1,414)	(0,707)	(0,000)
UFPE	4	4,75	4,75	4,50	4,50
		(1,500)	(1,500)	(1,291)	(1,291)
UFRGS	5	6,00	6,20	5,40	5,60
		(1,732)	(1,789)	(1,673)	(1,673)
UFRJ	2	5,50	4,50	6,00	6,00
		(0,707)	(2,121)	(1,414)	(1,414)
UNB	3	5,67	6,00	6,00	5,67
		(1,528)	(1,000)	(1,000)	,577)
<b>Ciências humanas</b>	<b>384</b>	<b>4,84</b>	<b>4,88</b>	<b>4,58</b>	<b>4,70</b>
		<b>(1,765)</b>	<b>(1,737)</b>	<b>(1,953)</b>	<b>(1,863)</b>
<b>Antropologia</b>	<b>20</b>	<b>4,10</b>	<b>4,10</b>	<b>4,85</b>	<b>4,75</b>
		<b>(2,000)</b>	<b>(2,266)</b>	<b>(2,033)</b>	<b>(2,149)</b>
UFBA	3	5,00	5,00	5,00	5,00
		(0,000)	(0,000)	(0,000)	(0,000)
UFMT	1	5,00	5,00	4,00	5,00
		-	-	-	-
UFPA	2	6,50	6,00	6,00	6,00
		(0,707)	(0,000)	(0,000)	(0,000)
UFPR	3	3,50	2,67	3,33	2,67
		(0,707)	(1,528)	(2,309)	(1,528)
UFRGS	3	7,00	7,00	5,00	4,33
		(1,414)	(1,414)	(3,000)	(4,041)
UFRJ	2	3,50	3,50	6,50	6,50
		(4,950)	(4,950)	(0,707)	(0,707)
UFSC	2	2,00	1,00	2,00	2,50
		(1,414)	(0,000)	(1,414)	(0,707)
UNB	4	4,75	5,00	6,00	6,00
		(0,500)	(1,414)	(1,826)	(1,826)
<b>Ciência Política</b>	<b>7</b>	<b>4,57</b>	<b>4,86</b>	<b>4,71</b>	<b>4,57</b>
		<b>(1,618)</b>	<b>(1,069)</b>	<b>(1,254)</b>	<b>(0,787)</b>
UFBA	1	3,00	4,00	3,00	3,00
		-	-	-	-
UFMG	2	4,00	4,00	4,00	5,00
		(1,414)	(1,414)	(1,414)	(0,000)
UFPA	1	3,00	5,00	5,00	5,00
		-	-	-	-
UFRGS	2	6,50	6,00	5,50	4,50
		(0,707)	-	(0,707)	(0,707)
UNB	1	5,00	5,00	6,00	5,00
		-	-	-	-
<b>Educação</b>	<b>121</b>	<b>4,88</b>	<b>4,90</b>	<b>4,55</b>	<b>4,80</b>
		<b>(1,708)</b>	<b>(1,642)</b>	<b>(1,982)</b>	<b>(1,813)</b>
UFAM	1	4,00	4,00	4,00	5,00
		-	-	-	-
UFBA	9	3,78	4,00	4,11	4,00
		(1,481)	(1,225)	(1,691)	(1,581)
UFC	4	5,00	4,75	5,50	5,50
		(1,633)	(0,957)	(2,082)	(1,732)
UFG	1	8,00	2,00	1,00	1,00
		-	-	-	-
UFMG	9	5,78	5,44	4,78	5,22
		(1,641)	(1,878)	(2,539)	(1,856)
UFPA	3	5,00	4,75	5,00	4,75
		(0,816)	(0,957)	(2,160)	(0,957)

UFPE	8	4,88 (1,642)	5,38 (1,188)	5,50 (1,309)	5,25 (1,389)
UFPR	19	4,68 (1,565)	4,79 (1,548)	4,79 (1,718)	4,79 (1,653)
UFRGS	15	5,13 (1,642)	5,33 (1,759)	4,33 (2,440)	5,00 (2,563)
UFRJ	9	4,67 (2,345)	4,78 (2,224)	4,22 (2,489)	4,78 (2,167)
UFRR	1	6,00	6,00	6,00	6,00
UFSC	12	4,00 (2,045)	4,08 (2,021)	3,83 (1,528)	4,33 (1,497)
UFSCAR	18	5,56 (1,381)	5,33 (1,414)	5,00 (1,782)	5,00 (1,749)
UFV	5	5,20 (1,643)	4,60 (1,949)	3,20 (3,033)	4,00 (2,449)
UNB	3	4,00 (1,000)	5,33 (1,528)	5,33 (0,577)	5,00 (1,000)
UNIR	3	4,33 (2,082)	5,33 (1,155)	4,67 (1,528)	5,33 (1,155)
Filosofia	26	5,35 (1,788)	5,38 (1,745)	5,27 (2,183)	5,35 (1,938)
UFAM	1	4,00	4,00	4,00	4,00
UFBA	1	5,00	7,00	5,00	4,00
UFC	4	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)	6,75 (0,957)
UFG	1	5,00	(2,00)	4,00	4,00
UFMG	2	6,50 (0,707)	6,00 (1,414)	7,00 (1,414)	7,00 (1,414)
UFMT	2	7,00 (1,414)	7,00 (1,414)	6,50 (2,121)	6,00 (2,828)
UFPA	1	5,00	5,00	5,00	5,00
UFPE	4	2,75 (2,062)	3,25 (1,708)	3,50 (2,082)	3,75 (2,217)
UFPR	1	5,00	6,00	6,00	6,00
UFRGS	2	5,50 (0,707)	4,50 (2,121)	5,00 (1,414)	4,00 (2,828)
UFRJ	5	5,00 (1,581)	5,60 (0,894)	4,40 (3,647)	5,40 (2,302)
UNB	1	7,00	7,00	7,00	7,00
UNIR	1	7,00	6,00	6,00	6,00
<b>Geografia</b>	<b>48</b>	<b>5,13 (1,623)</b>	<b>5,00 (1,574)</b>	<b>5,02 (1,595)</b>	<b>5,06 (1,466)</b>
UFAM	5	3,50 (1,291)	3,75 (1,708)	4,00 (1,633)	4,00 (1,633)
UFBA	1	3,00	6,00	3,00	3,00
UFC	4	5,25 (1,500)	5,25 (1,708)	4,50 (1,291)	5,00 (1,414)
UFMG	6	5,67 (1,862)	5,33 (1,751)	5,33 (1,966)	5,83 (1,602)
UFMT	5	6,00 (1,871)	5,60 (1,342)	6,20 (1,304)	5,60 (1,140)
UFPA	1	5,00	5,00	5,00	5,00
UFPE	4	5,50 (2,517)	6,00 (2,160)	6,25 (1,708)	6,25 (1,708)
UFPR	7	5,00 (1,414)	4,86 (1,464)	5,43 (1,397)	5,00 (1,155)
UFRGS	5	5,00	4,80	5,00	5,40

		(1,414)	(1,789)	(1,225)	(1,140)
UFRJ	5	5,40	5,00	4,60	4,60
		(1,517)	(1,225)	(1,817)	(1,517)
UNB	1	5,00	5,00	5,00	5,00
		-	-	-	-
UNIR	4	5,00	4,00	3,75	4,00
		(1,633)	(1,826)	(1,500)	(1,826)
<b>História</b>	<b>49</b>	<b>4,51</b>	<b>4,43</b>	<b>3,90</b>	<b>4,04</b>
		<b>(1,959)</b>	<b>(1,946)</b>	<b>(2,010)</b>	<b>(2,198)</b>
UFAM	5	5,40	5,20	4,00	3,80
		(0,894)	(1,304)	(1,871)	(2,168)
UFBA	3	2,00	3,00	2,33	3,00
		(1,732)	(1,000)	(1,414)	(2,000)
UFC	2	3,50	4,00	2,50	4,50
		(0,707)	(1,414)	(2,121)	(2,121)
UFG	1	5,00	5,00	6,00	5,00
		-	-	-	-
UFMG	4	3,50	2,25	3,75	4,00
		(1,291)	(1,528)	(1,500)	(1,414)
UFMT	4	5,50	5,25	4,75	4,25
		(0,577)	(1,708)	(1,893)	(1,500)
UFPA	2	7,00	7,00	5,00	5,00
		(0,000)	(0,000)	(2,828)	(2,828)
UFPE	4	4,25	4,50	4,00	3,75
		(2,872)	(2,646)	(3,162)	(3,403)
UFPR	5	3,20	3,00	2,60	2,60
		(1,643)	(1,000)	(1,342)	(1,949)
UFRGS	6	5,67	5,50	5,50	5,83
		(2,066)	(2,429)	(2,168)	(1,835)
UFRJ	4	4,75	4,50	4,25	5,00
		(2,217)	(2,082)	(1,000)	(2,828)
UFRR	4	5,75	6,00	4,75	5,00
		(1,708)	(1,633)	(2,217)	(2,000)
UNB	5	3,40	3,40	2,20	2,00
		(1,817)	(2,074)	(1,414)	(1,732)
<b>Psicologia</b>	<b>66</b>	<b>5,03</b>	<b>5,21</b>	<b>4,52</b>	<b>4,56</b>
		<b>(1,645)</b>	<b>(1,723)</b>	<b>(2,025)</b>	<b>(1,789)</b>
UFAM	5	6,00	6,60	6,40	6,40
		(1,871)	(1,517)	(1,517)	(1,949)
UFBA	4	5,25	6,25	4,50	4,25
		(0,500)	(0,957)	(1,732)	(0,500)
UFC	2	5,00	5,00	4,00	4,00
		(0,000)	(0,000)	(0,000)	(0,000)
UFMG	9	4,11	4,11	3,67	3,56
		(1,364)	(1,453)	(1,323)	(1,667)
UFMT	1	1,00	3,00	2,00	2,00
		-	-	-	-
UFPA	3	3,00	4,00	3,33	3,67
		(2,000)	(1,732)	(1,528)	(2,082)
UFPE	7	4,71	4,43	4,29	3,86
		(2,138)	(2,149)	(2,289)	(0,816)
UFRGS	9	5,78	6,22	5,00	4,78
		(1,481)	(1,787)	(2,449)	(2,635)
UFRJ	7	5,71	5,86	5,43	5,71
		(1,380)	(1,464)	(1,718)	(1,976)
UFSC	4	5,00	5,00	4,50	4,50
		(1,414)	(1,414)	(0,577)	(1,000)
UNB	15	5,27	5,07	4,27	4,73
		(1,335)	(1,580)	(2,492)	(1,387)
<b>Sociologia</b>	<b>48</b>	<b>4,75</b>	<b>4,88</b>	<b>4,58</b>	<b>4,69</b>
		<b>(1,919)</b>	<b>(1,734)</b>	<b>(1,944)</b>	<b>(1,904)</b>
UFAM	3	3,33	2,67	2,00	2,33
		(2,082)	(2,309)	(1,732)	(2,082)
UFBA	1	6,00	7,00	6,00	6,00
		-	-	-	-
UFC	1	2,00	2,00	2,00	2,00
		-	-	-	-

UFMG	5	6,40 (1,342)	6,00 (1,871)	6,20 (1,643)	6,20 (1,643)
UFMT	4	6,50 (0,577)	6,00 (1,414)	5,50 (1,291)	5,75 (1,500)
UFPA	1	5,00 -	5,00 -	4,00 -	6,00 -
UFPE	3	5,67 (1,528)	5,67 (1,528)	5,67 (2,082)	4,33 (1,528)
UFPR	7	5,00 (2,449)	5,29 (1,799)	4,43 (1,902)	4,71 (1,799)
UFRGS	6	4,83 (2,563)	5,17 (1,722)	4,67 (2,422)	4,67 (2,422)
UFRJ	9	3,78 (1,641)	4,33 (1,500)	4,67 (1,658)	4,89 (1,691)
UFRR	3	3,33 (0,577)	3,67 (1,155)	2,67 (1,528)	2,67 (1,528)
UFSCAR	4	4,50 (0,577)	4,50 (0,577)	5,00 (1,414)	5,25 (0,957)
UNB	1	4,00 -	5,00 -	3,00 -	3,00 -
<b>Linguística, Letras e Artes</b>	<b>141</b>	<b>4,94 (2,055)</b>	<b>4,99 (1,991)</b>	<b>4,66 (2,181)</b>	<b>4,65 (2,133)</b>
<b>Artes</b>	<b>48</b>	<b>4,83 (1,906)</b>	<b>4,96 (1,851)</b>	<b>4,69 (2,071)</b>	<b>4,15 (2,182)</b>
UFAM	3	3,67 (1,155)	4,33 (1,155)	3,33 (1,528)	4,67 (4,163)
UFBA	4	3,75 (0,957)	4,75 (2,363)	5,00 (2,160)	3,50 (0,577)
UFMG	6	4,17 (1,169)	3,83 (1,722)	4,00 (0,894)	3,50 (0,548)
UFMT	3	5,33 (1,528)	5,00 (2,000)	4,67 (2,309)	5,33 (2,082)
UFPA	2	5,50 (0,707)	6,00 (0,000)	6,00 (0,000)	4,50 (0,707)
UFPE	4	5,00 (3,367)	4,75 (0,577)	5,25 (0,577)	4,50 (1,155)
UFPR	8	4,88 (2,167)	5,25 (1,753)	4,38 (2,446)	4,13 (2,642)
UFRJ	5	5,80 (1,789)	5,60 (1,342)	5,40 (1,673)	5,60 (1,673)
UFSC	3	5,33 (3,055)	5,33 (3,055)	4,33 (3,512)	1,33 (1,528)
UFSCAR	2	7,50 (0,707)	7,50 (0,707)	7,50 (0,707)	5,50 (2,121)
UFV	5	5,00 (1,871)	5,40 (2,074)	5,00 (2,345)	4,60 (2,608)
UNB	3	3,33 (0,577)	3,00 (1,000)	3,00 (1,000)	2,67 (1,528)
<b>Letras</b>	<b>82</b>	<b>5,19 (2,111)</b>	<b>5,05 (2,102)</b>	<b>4,70 (2,270)</b>	<b>4,95 (2,055)</b>
UFAM	2	2,50 (0,707)	3,50 (2,121)	2,50 (0,707)	2,50 (0,707)
UFBA	6	4,83 (3,251)	4,83 (3,251)	4,67 (3,077)	4,83 (2,317)
UFC	2	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)	5,00 (2,828)
UFG	6	5,67 (1,862)	6,17 (1,722)	5,17 (2,483)	5,50 (1,643)
UFMG	15	5,79 (2,392)	4,67 (2,410)	4,13 (2,748)	4,71 (2,730)
UFMT	1	2,00 -	2,00 -	2,00 -	2,00 -
UFPA	4	5,33 (1,528)	4,50 (1,732)	4,75 (1,708)	4,75 (1,500)
UFPE	5	5,40 (1,817)	5,80 (1,304)	4,20 (1,789)	5,00 (2,121)
UFPR	7	5,43	5,71	5,14	5,57

		(2,507)	(2,289)	(2,795)	(2,299)
UFRGS	6	5,00	4,67	4,33	5,00
		(2,098)	(1,862)	(2,805)	(2,098)
UFRJ	13	5,77	5,62	5,31	5,85
		(1,092)	(1,758)	(1,888)	(1,214)
UFRR	3	4,00	5,00	4,33	3,67
		(4,000)	(3,606)	(2,082)	(3,215)
UFSC	3	4,33	4,33	4,67	5,33
		(1,155)	(1,155)	(0,577)	(0,577)
UFSCAR	3	4,67	4,67	4,33	4,33
		(1,528)	(1,528)	(1,528)	(1,528)
UFV	1	6,00	6,00	6,00	6,00
		-	-	-	-
UNB	3	3,33	3,33	5,33	4,67
		(1,528)	(1,528)	(2,517)	(2,887)
UNIR	2	6,50	6,50	7,00	6,50
		(2,121)	(2,121)	(1,414)	(2,121)
<b>Música</b>	<b>10</b>	<b>4,60</b>	<b>4,80</b>	<b>4,00</b>	<b>4,60</b>
		<b>(2,459)</b>	<b>(1,932)</b>	<b>(2,128)</b>	<b>(2,413)</b>
UFMG	4	4,75	5,25	4,75	4,75
		(2,630)	(2,062)	(2,872)	(2,872)
UFRGS	4	6,00	5,25	4,50	5,50
		(1,414)	(2,062)	(1,915)	(1,915)
UNB	2	1,50	3,00	1,50	2,50
		(0,707)	(0,000)	-	(2,121)
<b>Total geral</b>	<b>930</b>	<b>5,17</b>	<b>5,26</b>	<b>5,01</b>	<b>5,08</b>
		<b>(1,775)</b>	<b>(1,705)</b>	<b>(1,952)</b>	<b>(1,830)</b>