

# *WhatsApp na sala de aula: como potencializar o aprendizado da Língua Portuguesa*



**Figura 01- WhatsApp e comunicação**  
**Fonte: (Bulkservice, 2018)**

# CHRISTIAN CATÃO

## APRESENTAÇÃO

Prezado (a) professor (a),

A cada ano, observamos os avanços da tecnologia, e nós, como professores, devemos estar preparados para lidar com ela. A utilização do celular encontra-se sempre em evidência e, de acordo com dados da Anatel, o Brasil terminou o ano de 2017 com 236,5 milhões de celulares e uma densidade de 133,52 celulares/100 habitantes. Diante de tal cenário, vem a pergunta: como utilizar as tecnologias disponíveis no celular a favor dos processos de ensino e aprendizagem? Como inserir esse recurso sem perder o foco da disciplina e prender a atenção dos alunos?

A sequência didática *WhatsApp na sala de aula: como potencializar o aprendizado da Língua Portuguesa*, visa a instrumentalizar os professores de Língua Portuguesa a utilizarem o *WhatsApp* para potencializar os conteúdos da disciplina, estimulando o aprendizado, o acesso à informação, ampliando, dessa forma, o conhecimento na sala de aula, com a inserção do uso das tecnologias nos estudos da linguagem.

Espero que ao final deste curso todos possam ter adquirido habilidades para a aplicação do *WhatsApp* a favor da educação. Mãos à obra e vamos lá !!!

## INTRODUÇÃO

Os avanços tecnológicos permitem o conhecimento e a facilidade de acesso à informação de forma prática e rápida. As tecnologias inovadoras vêm possibilitando o aprimoramento das metodologias de ensino, face à sua forma de transmissão e assimilação do conhecimento fornecido dentro da sala de aula, resultando em aulas mais dinâmicas, interativas e condizentes com a realidade dos alunos.

Além de potencializar novas maneiras e possibilidades de aprendizado, as tecnologias móveis permitem torná-lo mais atraente e agradável, pois estão ligadas ao cotidiano do aluno. Logo, não se limita ao espaço, estando junto ou separado, *on-line ou off-line*, os conteúdos podem ser acessados a qualquer momento e compartilhados para diversas pessoas instantaneamente (DOS SANTOS FELICIANO, 2016).

De acordo com Costa (2007), os professores devem usufruir das potencialidades do celular, considerando que se trata de uma ferramenta pedagógica móvel, de fácil acesso e que está presente na vida de todos os alunos.

Importante ressaltar o papel do professor no processo ensino-aprendizagem, em que atuará como um mediador do conhecimento, fazendo com que este seja significativo no cotidiano do discente.

Considerando a importância do celular e a disponibilidade dos aplicativos para interação social, considere a utilização do *WhatsApp* como uma ferramenta aliada ao ensino da disciplina de Língua Portuguesa.

O motivo pela escolha do *WhatsApp* como ferramenta pedagógica está relacionado à sua facilidade de aquisição, acesso e popularidade. Além dessas qualidades, o aplicativo permite maior autonomia em relação à organização dos estudos, facilidade de compreensão, interação entre um determinado grupo de estudos, além de propiciar uma maior interação entre o aluno e o professor, permitindo que a formalidade da sala de aula seja deixada um pouco de lado e o professor assuma o papel de mediador do conhecimento.



**Figura 02- Comunicação Digital**  
**Fonte: (Canaltech, 2016)**

## PÚBLICO-ALVO

A sequência didática *WhatsApp na sala de aula: como potencializar a aprendizagem da Língua Portuguesa* destina-se aos professores de Língua Portuguesa, e tem duração prevista de 05 (cinco) semanas com 02 (dois) encontros semanais.



**Figura 02- Telefone celular com representação da nuvem**  
**Fonte: (Dreamstime, 2018)**

## CONTEÚDO ABORDADO

Durante as 05 (cinco) semanas de curso, poderão discutidos os seguintes conteúdos de Língua Portuguesa, ministrados em sala de aula, por meio de um ambiente virtual, dentro de um grupo de *WhatsApp*:

### **Capítulo 1: Linguagem, comunicação e interação social**

- ❖ Linguagem verbal e linguagem não-verbal
- ❖ Códigos
- ❖ A Língua
- ❖ A Teoria da comunicação
- ❖ Funções da linguagem
- ❖ As funções dos textos e a concepção social da linguagem
- ❖ As funções da linguagem na construção do texto
- ❖ Semântica e discurso.

### **Capítulo 2: As variedades linguísticas**

- ❖ Dialeto e registros
- ❖ Gíria
- ❖ As variedades linguísticas na construção do texto
- ❖ Semântica e discurso.

### **Capítulo 3: Texto e discurso – intertexto e interdiscurso**

- ❖ Textualidade, Coerência e coesão
- ❖ A coerência e o contexto discursivo
- ❖ Intertextualidade, interdiscursividade e paródia
- ❖ A coerência e a coesão na construção do texto
- ❖ Semântica e discurso.



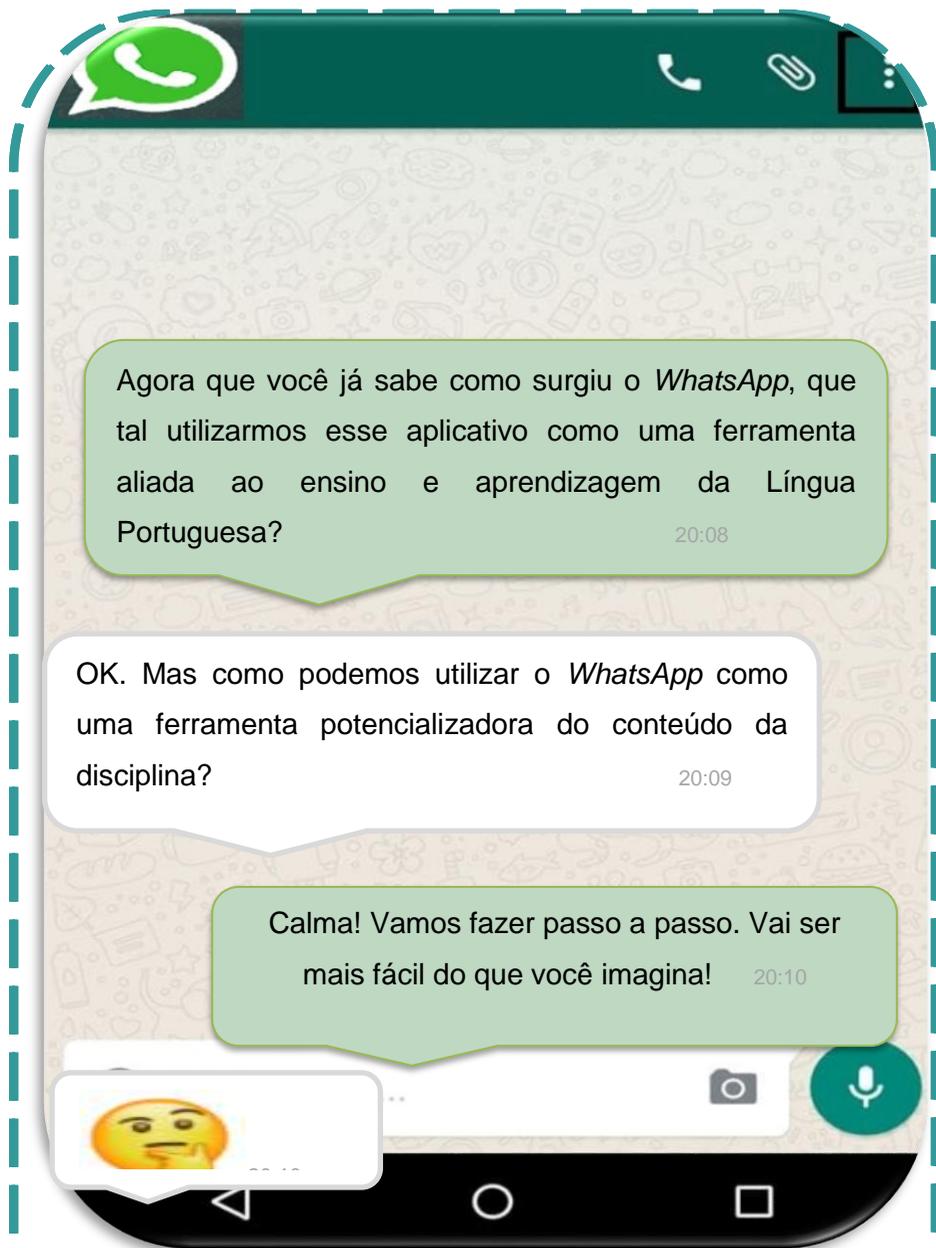
**Figura 3 - WhatsApp Business**  
**Fonte: (Ativa Comunicação, 2018)**

## O QUE É O WHATSAPP?

O *WhatsApp Messenger* trata-se de um aplicativo que começou como uma alternativa ao sistema de SMS, que permite a troca de mensagens de texto, envio de imagens, áudio, vídeos, ligações, criar grupos com até 100 pessoas e várias outras funções, tudo isso de forma gratuita, precisando somente estar conectado à internet.

Seu lançamento ocorreu no ano de 2009, com *download* disponível para celulares *Android*, *iPhone (iOS)*, *Windows Phone*, *BlackBerry*, *Nokia S40* e *Symbian* e atualmente para os computadores Mac e Windows. A versão do *WhatsApp Web* é destinada para computadores e não necessita de *download* (Windows e Mac, assim como tablet sem 3G).

De acordo com dados oficiais divulgados para o primeiro semestre de 2017, mais de 1,2 bilhão de pessoas acessam o *WhatsApp* mensalmente e, deste total, 120 milhões são brasileiros.



**Imagem 1 – Diálogo WhatsApp**

**Fonte: o autor**

# 1º Passo

## ***Conhecendo o cronograma do curso.***

<b>Semana</b>	<b>Conteúdo Abordado no grupo</b>
1ª semana	Período de ambientação do <i>WhatsApp</i> à proposta do Curso (passos 1, 2, 3, 4 e 5).
2ª semana	Capítulo 1: Linguagem, comunicação e interação social (passo 6).
3ª semana	Capítulo 2: As variedades linguísticas (passo 6).
4ª semana	Capítulo 3: Texto e discurso – intertexto e interdiscurso (passo 6).
5ª semana	Avaliação da experiência de aprendizado através do grupo de <i>WhatsApp</i> . ( <i>passo 7</i> ). <i>auto avaliação dos alunos e professor.</i> <i>(passo 8).</i>

**Fonte: o autor**

# 2º Passo

## *Desabilitando o corretor ortográfico do WhatsApp.*

### **Android...**

1. Acesse as configurações do Android, deslize até a seção “Pessoal” e toque em “Idioma e texto”.
2. Por fim, desative a opção “Corretor ortográfico”.

### **iOS...**

1. Em Ajustes, toque em "Geral" e então toque na opção "Teclado", um pouco mais para baixo na tela:
2. Nas configurações do Teclado, desative a opção "Correção Automática". Mantenha as demais opções ativadas, e saia da tela de ajustes.
3. É só isso!

Pronto! Dessa forma, as palavras não serão corrigidas automaticamente. Caso algo seja digitado incorretamente, a palavra será apenas grifada, dando ao usuário a opção de voltar e corrigir.

# *3º Passo*

## *Criação do grupo de estudos.*

Para criar um novo grupo no *WhatsApp*, siga as instruções a seguir:

1. Abra o *WhatsApp* e vá até a tela de Conversas.
2. No topo da tela de Conversas, toque no botão Novo Grupo.  
Nota: você precisará já ter uma conversa existente antes de criar uma nova Conversa em Grupo.
3. Adicione participantes ao grupo, selecionando-os a partir da lista ou digitando os nomes na barra de busca. Toque em Seguinte quando tiver adicionado todos os participantes.
4. Adicione uma imagem ao grupo tocando no ícone de câmera. Essa imagem aparecerá ao lado do grupo na lista de Conversas.
5. Adicione um nome ao grupo.
6. Toque no botão Criar para terminar.

# 4º Passo

*Nosso grupo precisa de uma foto de perfil, um nome e ...*

A foto de perfil é muito importante para a imagem do nosso grupo. Que tal reunirmos a turma toda e tirarmos uma foto bem expressiva?

A e  
m  
pel

# 5º Passo

*... integrantes.*

O responsável pelo curso irá distribuir uma folha, na qual os alunos deverão incluir o nome completo e o número do telefone de todos os futuros integrantes do nosso grupo.

Ao final do preenchimento da lista, o moderador ficará responsável pela inclusão e administração do grupo.

Há uma grande chance de o grupo ter conversas dispersas e podem ser publicados textos ou imagens não relacionados ao tema proposto. Por isso, é importante uma mediação, conduzindo para um ambiente educacional virtual. Mas nunca impondo, certo?

# *Sugestão de leitura da 1ª a 2ª semana*

- ✓ NERI, Juarez Hélio Pereira. *MÍDIAS SOCIAIS EM ESCOLAS* uso do WhatsApp como ferramenta pedagógica no ensino médio. Estação Científica (Juiz de Fora. Impresso), 2015.
- ✓ KAIESKI, Naira; GRINGS, Jacques André; FETTER, Shirlei Alexandra. Um estudo sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do WhatsApp. *RENOTE*, v. 13, n. 2, 2016.

# **6º Passo**

## ***Abordagem de temas e metodologia de utilização do grupo***

1 - Os temas a serem discutidos no grupo devem obedecer ao cronograma do conteúdo e as sugestões de leitura da semana.

2 – Delimite os temas! Lembre-se de que um tema discutido na escola pode ser a discussão do dia no grupo do *WhatsApp*. Pode ser passado um desafio para que todos resolvam após a aula, por exemplo.

3 - O grupo também pode ser utilizado como um tira dúvidas colaborativo. Dessa forma, o conhecimento será construído por todos.

4- Envie questões antecipadas do conteúdo da próxima semana. Assim, os alunos já podem ir se familiarizando com o tema que será trabalhado na aula.

5 – Escolha um dos artigos das sugestões de leitura para o agendamento de discussões sobre a metodologia empregada no uso do *WhatsApp* como uma ferramenta de ensino, marque um dia e horário para essas discussões no grupo.

## *Sugestão de leitura da 3<sup>a</sup> a 4<sup>a</sup> semana*

- ✓ LOPES, Cristiano Gomes. O ensino de história na palma da mão: o WhatsApp como ferramenta pedagógica para além da sala de aula. SIED: EnPED-Simpósio Internacional de Educação a Distância e Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância, 2016.
- ✓ PADILHA, Selma Liane Drozdek et al. O uso do aplicativo WhatsApp como apoio as tarefas pedagógicas extraclasse no 3º ano do ensino fundamental (anos iniciais): percepção dos alunos, pais e docentes. 2016.

# ***7º Passo***

## ***Avaliação do grupo de WhatsApp para o ensino e aprendizagem da Língua Portuguesa***

Neste passo, o professor irá realizar uma mesa redonda no ambiente físico da sala de aula com o intuito de ouvir a opinião de cada um dos alunos em relação a esse novo método de aprendizado utilizado.

Serão discutidos os pontos positivos e negativos dessa metodologia, além da abertura para críticas construtivas e sugestões para o aprimoramento da disciplina.

# 8º Passo

## *Autoavaliação dos alunos*

Este é o último passo da nossa sequência didática.

Aqui cada aluno irá realizar uma autoavaliação do seu aprendizado no decorrer das 05 (cinco semanas) de utilização do grupo do *WhatsApp*, devendo destacar as dificuldades de acesso/assimilação da dinâmica do grupo, juntamente com os métodos de ensino utilizados e da experiência adquirida.

*Para saber mais...*



Figura 5 – QR Code  
Fonte: (WhatsApp Web, 2018)

**Baixe o WhatsApp:**

Link: [https://www.whatsapp.com/download/?l=pt\\_br](https://www.whatsapp.com/download/?l=pt_br)

**No Google Play:**

Link: <https://play.google.com/store/search?q=whatsapp>

**WhatsApp Web:**

Link: <https://web.whatsapp.com/>

## CONCLUSÕES

A presente sequência didática demonstrou a utilização do *WhatsApp* como um Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da criação de um grupo no qual foram discutidas questões referentes ao ensino-aprendizagem da Língua portuguesa.

Espero que a experiência tenha sido positiva para a maioria dos participantes, e que possa ser replicada no dia a dia profissional de cada professor.

A todos, o meu muito obrigado!

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COSTA, Ivanilson. Novas Tecnologias. Desafios e Perspectivas na Educação. 1º Ed. Clube dos Autores 2011.

DOS SANTOS FELICIANO, Léia A. O uso do WhatsApp como ferramenta pedagógica. XVIII Encontro Nacional de Geógrafos. 2016

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido. Jundiaí. Paco Editorial 2014.

KAIESKI, Naira; GRINGS, Jacques André; FETTER, Shirlei Alexandra. Um estudo sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do WhatsApp. RENOTE, v. 13, n. 2, 2016.

LOPES, Cristiano Gomes. O ensino de história na palma da mão: o WhatsApp como ferramenta pedagógica para além da sala de aula. SIED: EnPED-Simpósio Internacional de Educação a Distância e Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância, 2016.

MORAN, Manuel José; Masetto, Marcos T; Behrens Marilda Aparecida. In Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica. 13º Ed. Campinas. Ed. Papyrus, 200

NERI, Juarez Hélio Pereira. MÍDIAS SOCIAIS EM ESCOLAS uso do WhatsApp como ferramenta pedagógica no ensino médio. Estação Científica (Juiz de Fora. Impresso), 2015.

PADILHA, Selma Liane Drozdek et al. O uso do aplicativo WhatsApp como apoio as tarefas pedagógicas extraclases no 3º ano do ensino fundamental (anos iniciais): percepção dos alunos, pais e docentes. 2016.

Sobre o WhatsApp. Disponível em:

<https://www.whatsapp.com/about/>. Acesso em: 27 fev. 2018.

## REFERÊNCIAS - FIGURAS

Figura 01 – Bulkservice. Envio para WhatsApp: nós alcançamos seus clientes, você alcança seus objetivos. Disponível em:

<http://bulkservices.com.br/wp-content/themes/bulkservices/dist/images/image-home.png>. Acesso em: 27 fev. 2018

Figura 02 – Canaltech. União Europeia pretende regulamentar serviços de comunicação como o WhatsApp. Disponível em:

<https://canaltech.com.br/governo/uniao-europeia-pretende-regulamentar-servicos-de-comunicacao-como-o-whatsapp-76877/>.

Acesso em: 27 fev. 2018

Figura 03- Dreamstime. Telefone celular com a nuvem de ícones da aplicação. Disponível em: <https://pt.dreamstime.com/fotos-de-stock-telefone-celular-com-nuvem-de-%C3%ADcones-da-aplica%C3%A7%C3%A3o-image31687423>.

Acesso em: 27 fev. 2018

Figura 04 - Ativa Comunicação. WhatsApp Business: Como usar essa ferramenta a favor do seu negócio. Disponível em:

<http://www.ativa.art.br/blog/clientes/whatsapp-business-como-usar-essa-ferramenta-favor-seu-negocio/>. Acesso em: 27 fev. 2018

Figura 05 – WhatsApp Web. To use WhatsApp on your computer.

Disponível em: <https://web.whatsapp.com/>. Acesso em: 27 fev. 2018