

**Referências Bibliográficas**

- ABNT. *NBR ISO 8402. Gestão da qualidade e garantia da qualidade – terminologia*. 1994.
- ABBOTT, L. *Quality and competition*. New York: Columbia University Press, 1995. p. 126-127.
- ADELFER, C. P. *Na empirical test of a new theory of human needs*. 1969, p. 142-175.
- ALARCÓN, L. (editor) *Lean Construction*. Rotterdam: A. A. Balkema. 1997.
- ALBUQUERQUE NETO, E. T., CARDOSO, F.F. Certificação de sistemas da qualidade e sua influência nas novas formas de racionalização da produção na construção de edificações no Brasil. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO TECNOLOGIA E GESTÃO NA PRODUÇÃO DE EDIFÍCIOS, 1998, São Paulo. *Anais...São Paulo: [s.n.]*, 1998. 395-402.
- ANDERY, P.R.P. et al. (1998). Looking for what could be wrong: on approach to lean thinking. *Proceeding of the International Symposium on Lean Construction, IGLC 6*, Guarujá, SP.
- ARCHAMBAULT, G. Certification Qualibat. Le tournant décisif. In: SYCODÉS INFORMATIONS. Paris, Qualité Construction, n. 29, mars-avril 1995, p. 11-17.
- BALLARD, G. e HOWELL, G. (1999). Introduction to Lean Construction. *Anais do IV Simpósio Internacional sobre Lean Construction*, São Paulo.
- BALLARD, G. e HOWELL, G. "Shielding Production: An Essential Step in Production Control". *Journal of Engineering Construction and Management*, ASCE, New York, 124 (1), 11-17, 1997.
- BALLARD, G. e HOWELL, G. *Shielding production: an essential step in production control*. *Journal of Construction Engineering and Management*. V. 124, n. 1, jan-fev, 1998. p. 11-17.
- BELO HORIZONTE. Lei 3.532 de 06 de junho de 1983.
- BELO HORIZONTE. Lei 4.781 de 28 de agosto de 1987. Revoga a Lei Municipal 4.639, de 17 de dezembro de 1986, e dá outras providências. Belo Horizonte.
- BELO HORIZONTE. Lei 4.806 de 23 de setembro de 1987. Modifica dispositivo do Decreto Municipal 4521, de 5 de setembro de 1983 Lei Delegada. Belo Horizonte.
- BENNETT, J. *International construction project management: general theory and practice*. Oxford, Butterworth-Heinemann, 1991.
- BRASIL, Lei nº 8078 – 11 set. 90. Código de Defesa do Consumidor

- BRASIL, Lei nº 8666 - 21 jun. 93. Regulamenta o art. 37, inc. XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. *DOU*, Brasília, 6 jul. 1994.
- CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO. *Macrossetor da construção 2001*. [s.l.], [s.n.], [2001?].
- CAMPOS, V. F. *Qualidade Total. Padronização de empresas*. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992. p. 124.
- CAMPOS, V. F. *TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)*. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992. p. 220.
- CAMPAGNAC, E. *La diversité des bâtiments européens: l'indidence des modèles nationaux*. In: CAMPAGNAC, E. (sous la direction de). *Les grands groupes de la construction: de nouveaux acteurs urbains?* Paris, L'Harmattan, 1992, p. 155-165.
- CARDOSO, F. F. *Novos enfoques sobre a gestão da produção – como melhorar o desempenho das empresas de construção civil*. In: Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído, São Paulo, 1993. Anais ...São Paulo: EPUSP/ANTAC, 1993, v. 2, p. 557-569.
- CARDOSO, F. F. *Estratégias empresariais e novas formas de racionalização da produção no setor de edificações no Brasil e na França. Parte 2: do estratégico ao tático*. Estudos Econômicos da Construção. São Paulo: 1997. p. 119-160.
- CARDOSO, F. F. et al. Uma primeira avaliação do programa Qualihab e seu impacto nas empresas de construção de edifícios. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO TECNOLOGIA E GESTÃO NA PRODUÇÃO DE EDIFÍCIOS, 1998, São Paulo. *Anais...* São Paulo: [s.n.], 1998. p.609-618.
- CHASE R., HAYES, R. H. *Beefing up service firms*. Sloan Management Review. Fall: [s.n.] 1991.
- CHALMERS, A.F. *O que é ciência afinal?* 1ed. São Paulo: Brasiliense, 1993. p.226.
- CROSBY. P.B. *Quality is free*. New York: New American Library, 1979.
- CROSBY, P.B. *Qualidade sem lágrimas*. 3 ed. Rio de Janeiro: Livraria José Olimpo Editora S. A., 1994.
- DAVIS, M. M. et al. *Fundamentos da administração da produção*. 3 ed. Porto Alegre: Bookman Editora, 2001.
- DEMING, W.E. *Qualidade: a revolução da administração*. Rio de Janeiro: Editora Marques Saraiva, 1990.
- DISSANAYAKA, S.M., KUMARASWAMY, M.M., KARIM, K, E MAROSSZEKY, M., *Evaluating outcomes from ISO 9000-certified quality systems of Hong Kong constructors*. Total Quality Management, Vol. 12, NO. 1, 2001, 29-40.
- FARAH, M.F.S. *Tecnologia, processo de trabalho e construção habitacional*. Tese de doutorado. São Paulo, FFLCH USP, 1992. p. 297.

- FEIGENBAUM, A. V. *Controle da qualidade total – gestão e sistemas*. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1994.
- FERREIRA, A. B. H. *Novo Aurélio Século XXI: o dicionário da língua portuguesa*. 3. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1999. p.759
- FLOOD, R.L. *Beyond TQM*. Wiley, 1993.
- GARVIN, D.A. *Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva*. Tradução de João Ferreira Bezerra de Souza. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1992.
- GILMORE, H. L. *Product conformance cost*. Quality Progress, junho, 1974. p. 16.
- GOH, C. C. et al. *The effectiveness of internal quality audits on ISO 9000 quality management systems in the construction sector*.
- GOLDBERG, J., JANSSEN, J. *Les stratégies d'entreprise et les structures de l'industrie du bâtiment en Allemagne*. In: CAMPAGNAC, E. (sous la direction de ). *Les grands groupes de la construction: de nouveaux acteurs urbains?* Paris, L'Harmattan, 1992. p. 135-153.
- GUIDUGLI FILHO, R. R., ANDERY, P. R. P. Reuniões Integradas no Canteiro de Obras. In: SEMINÁRIO SOBRE LEAN CONSTRUCTION, 5, 2000, São Paulo. *Anais...* São Paulo: Lean Construction Institute do Brasil, 2000.
- HAYES, R. H., WEELWRIGHT, S. C. *Restoring our competitive edge*. Willey: [s.n.],1984.
- HOWELL, G. et al. Beyond Partening: Toward a New Approach to Project Management? *Proceeding of the International Symposium on Lean Construction, IGLC4* Birmingham, 1996.
- HOWELL, G. *What is Lean Construction*. Proceedings of 7<sup>th</sup> Annual Conference of the Group for Lean Construction. Berkeley, 1999. p. 1-10.
- HOWELL, G. e BALLARD, G. *Implementing Lean Construction: Understanding and Action*. *Proceeding of the International Symposium on Lean Construction, IGLC 6*, Guarujá, SP.
- HULT, M.; LENNUNG, S. *Towards a definition of action research: a note and bibliography*. In: The Journal of Management Studies, 1980, 241-249.
- HUNTER, J. E. *A test of the need hierarchy concept by a Markov model of change in need strength*. Administrative Science Quarterly, maio, 1969, p. 654-670.
- HUTCHINS, G. *A comprehensive guide to registration, audit guidelines, and successful certification*, John Wiley and Sons Ltd. USA. 1997.
- ISHIKAWA, K. *TQC, total quality control: estratégia e administração da qualidade*. Tradução Mário Mishimura. São Paulo: IMC Internacional Sistemas Educativos, 1986.
- JURAN, J. M. *Quality control handbook*. New York: MacGraw-Hill, 1951.

- JURAN, J. M. *Controle da qualidade: componentes básicos da função qualidade*. São Paulo: McGraw-Hill, 1991.
- JURAN, J. M. *A history of managing for quality: the evolution, trends, and future directions of managing for quality*. Milwaukee: ASQC, 1995. p.655.
- KOSKELA, L. *Application of the New Production Philosophy to Construction*. Technical Report No. 72. Center for Integrated Facility Engineering. Department of Civil Engineering. Stanford University. 1992. p.75.
- KOSKELA, L. *Lean production in construction*. In: *Lean Construction*. Alarcon, L. editor. Rotterdam: A. A. Balkema. 1997.
- KUME, H. *Management by Quality*. 3 A Corporation. Tokyo Japan. 1995. Translated by J.F. Loffus
- KWOK, W.I. *A critical evaluation on the implementation of ISO 9000 in the building industry in Hong Kong*. MBA Dissertation, The University of Hong Kong, Hong Kong, 1997
- LANGFORD, D., MALE, S. *Strategic management in construction*. Aldershot, Gower, 1991. p. 156.
- LEFFLER, K.B. *Ambiguous changes in product quality*. *American Economic Review*, dezembro de 1982, p 956. Citado em GARVIN.
- LIMA, F.P.A. Da natureza e do objeto da engenharia de produção. *PRODUÇÃO*. 1994.
- MACCLELLAND, D.C. *The achieving society*. Nova York: Van Nostrand Reinhold, 1961.
- MASLOW, A. *Motivation and personality*. Nova York: Harper & Row, 1954.
- MIGUEL, P.A.C. *Qualidade: enfoques e ferramentas*. São Paulo: Artliber Editora, 2001.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO. *NR-18: condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção*. Brasília: SSST/MT: Fundacentro, 1997. 76 p.
- MACKE, J. A pesquisa-ação na discussão da pesquisa empírica em engenharia de produção. ENEGEP, 1999.
- MELLES, B. What do We Mean by Lean Production in Construction ? In: *Lean Construction*, L.F. Alarcón, Editor, A A Balkema, Roterdã, 1997.
- MELHADO, S. B. Novos desafios da gestão da qualidade para a indústria da construção civil. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO TECNOLOGIA E GESTÃO NA PRODUÇÃO DE EDIFÍCIOS, 1998, São Paulo. *Anais...* São Paulo: [s.n.], 1998. p.619-626.
- MURRAY, H. A. *Explorations in personality*. Nova York: Oxford University Press, 1938.
- PORTER, M. E. *Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior*. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1989.

- REIS, P.F. *Análise do impacto da implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade nos processos de produção de pequenas e médias empresas de construção de edifícios*. São Paulo, Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, 1998. p. 254. (Dissertação, Mestrado em Engenharia de Construção Civil e Urbana).
- ROBBINS, S. P. *Administração: mudanças e perspectivas*. São Paulo: Saraiva, 2001.
- SCHNEIDER, C.P., ALDERFER, C.P. *Three studies of measures of need satisfaction in organizations*. Administrative Science Quarterly, dezembro 1973, p. 489-505.
- SLACK, N. et al. *Administração da produção*. São Paulo: Atlas, 1996.
- SLACK, N. *Vantagem competitiva em manufatura*. São Paulo: Atlas, 1993
- THIOLLENT, M. *Metodologia da pesquisa-ação*. 9 ed. São Paulo: Cortez, Autores Associados, 2000.
- TOFFLER, A. *A terceira onda*. Rio de Janeiro: Record. 10 ed. 1980
- TUCHMAN, B.W. *The decline of quality*. New York Times Magazine, 2 nov. 80, p 38 (Citado em GARVIN)
- WOMACK, J.P. et al. *A máquina que mudou o mundo*. Rio de Janeiro: Campus, 1992
- WOMACK, J e JONES, D. *A Mentalidade Enxuta nas Empresas*. Ed. Campus, Rio de Janeiro, 1996.
- VIEIRA, M. P. et al. Projeto Estrutural: Um Novo Paradigma Visando a Durabilidade das Estruturas de Concreto. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CONCRETO, 42, 2000, Fortaleza. *Anais do 42º Congresso Brasileiro de Concreto*. Fortaleza: Ibracon, 2000.